

CLP-310 Series

# Impressora a laser colorida

## Manual do Usuário

**imagine** as possibilidades

Obrigado por adquirir um produto da Samsung.



# Recursos do seu novo produto a laser

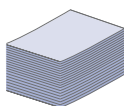
O seu novo equipamento possui vários recursos especiais que aprimoram a qualidade dos documentos impressos. Com o equipamento, você pode:

## Recursos especiais



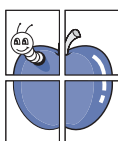
### Imprimir com qualidade e velocidade excelentes

- É possível imprimir todas as cores usando ciano, magenta, amarelo e preto.
- Você pode imprimir com uma resolução de até 2.400 x 600 ppp de saída efetiva.
- O seu equipamento imprime em papel tamanho A4 a até 16 ppm, em papel tamanho Letter a até 17 ppm no modo de escala de cinza e a 4 ppm no modo em cores.



### Manipular vários tipos de material de impressão

- A bandeja para 150 folhas oferece suporte a papel comum de vários tamanhos, papéis timbrados, envelopes, etiquetas, material de tamanho personalizado, cartões postais e papel de alta gramatura.



### Criar documentos profissionais.

- Imprimir marcas d'água. Você pode personalizar os seus documentos utilizando palavras, como "Confidencial". Consulte a *Seção de software*.
- Imprimir pôsteres. O texto e as figuras de cada página do documento são ampliados e impressos em várias folhas de papel que podem ser coladas para formar um pôster. Consulte a *Seção de software*.
- Também é possível utilizar formulários pré-impressos e timbres em papel comum. Consulte a *Seção de software*.



### Economizar tempo e dinheiro

- Para economizar papel, você pode imprimir várias páginas em uma única folha.
- Este equipamento economiza eletricidade automaticamente ao reduzir substancialmente o consumo de energia quando não está em uso.



### Imprimir em vários ambientes

- Você pode imprimir de vários sistemas operacionais como os sistemas **Windows**, **Linux** e **Macintosh**.
- O seu equipamento possui uma interface USB e uma interface de rede (somente no modelo CLP-310N, CLP-310W, CLP-315N, CLP-315W).

## Recursos por modelos

O equipamento foi desenvolvido para oferecer suporte a todas as suas necessidades de documentos, desde impressão e cópia a soluções de rede mais avançadas para sua empresa.

Os recursos básicos deste equipamento incluem;

| RECURSOS                                          | CLP-310/CLP-315 | CLP-310N/CLP-315N | CLP-310W/CLP-315W |
|---------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| USB 2.0                                           | ●               | ●                 | ●                 |
| Interface de rede 802.11b/g sem fio               |                 |                   | ●                 |
| Interface de rede Ethernet 10/100 Base TX com fio |                 | ●                 | ●                 |
| Impressão em frente e verso (duplex manual)       | ●               | ●                 | ●                 |

(●: incluído, O: opcional, em branco: não disponível)

## Sobre este manual do usuário

Este manual do usuário oferece informações básicas sobre o equipamento, além de explicações detalhadas sobre cada etapa da utilização prática. Usuários iniciantes e profissionais podem consultar este manual para instalar e utilizar o equipamento.

Alguns termos análogos são utilizados no manual, conforme descrito abaixo:

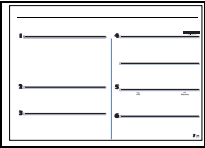
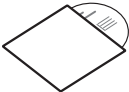
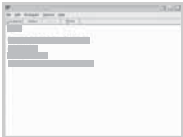
- Documento é sinônimo de original.
- Papel é sinônimo de mídia ou material de impressão.

A tabela a seguir apresenta as convenções deste manual:

| CONVENÇÃO                                                | DESCRIÇÃO                                                                                                                                 | EXEMPLO                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Negrito</b>                                           | Utilizado em textos na tela ou em impressões reais do equipamento.                                                                        | <b>Iniciar</b>                                                                                                                              |
| <b>Observação</b>                                        | Utilizada para fornecer informações adicionais ou especificações detalhadas sobre funções e recursos do equipamento.                      |  O formato de data pode diferir em função do país.       |
| <b>Cuidado</b>                                           | Utilizado para fornecer informações aos usuários sobre como proteger o equipamento contra possíveis danos mecânicos ou mal funcionamento. |  Não toque na área verde embaixo do cartucho de toner. |
| <b>Nota de rodapé</b>                                    | Fornecer informações detalhadas sobre determinadas palavras ou frases.                                                                    | a. páginas por minuto                                                                                                                       |
| <b>(Consulte a página 1 para obter mais informações)</b> | Direciona os usuários às páginas de referência que contêm informações adicionais.                                                         | (Consulte a página 1 para obter mais informações)                                                                                           |

## Encontrando mais informações

Você pode encontrar mais informações sobre a configuração e a utilização do equipamento nos seguintes recursos impressos ou online.

|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>Manual de Instalação Rápida</div> <div></div>  | <p>Fornecer informações sobre a configuração do equipamento e solicita que você siga as instruções do manual para prepará-lo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <div>Manual do Usuário On-line</div> <div></div>    | <p>Fornecer instruções passo a passo para a utilização de todos os recursos do equipamento e contém informações sobre manutenção, solução de problemas e instalação de acessórios.</p> <p>Esse manual do usuário também contém a <i>Seção de software</i> que fornece informações sobre como imprimir documentos com o seu equipamento em vários sistemas operacionais e como utilizar os utilitários de software incluídos.</p> <p><b>Observação</b></p> <p>Você pode acessar o manual do usuário em outros idiomas na pasta Manual, no CD do software da impressora.</p> |
| <div>Ajuda do driver de impressão</div> <div></div> | <p>Fornecer informações de ajuda sobre as propriedades do driver de impressão e instruções de configuração das propriedades de impressão. Para acessar a tela de ajuda de um driver de impressão, clique em <b>Ajuda</b> na caixa de diálogo de propriedades da impressora.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <div>Site da Samsung</div>                                                                                                           | <p>Se você possuir acesso à Internet, será possível obter ajuda, suporte, drivers de impressão, manuais e outras informações no site da Samsung, <a href="http://www.samsungprinter.com">www.samsungprinter.com</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



As informações do código aberto estão disponíveis no site da Samsung, [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

# informações de segurança

## SÍMBOLOS E PRECAUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

### Significado dos ícones e sinais neste manual do usuário:

|                                                                                              |                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>AVISO   | Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos graves ou morte.                                                                     |
| <br>CUIDADO | Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos leves ou danos a equipamentos e objetos.                                             |
| <br>CUIDADO | Para reduzir o risco de incêndios, explosões, choques elétricos ou ferimentos ao usar o equipamento, siga estas precauções básicas de segurança: |
|             | NÃO tente.                                                                                                                                       |
|             | NÃO desmonte.                                                                                                                                    |
|             | NÃO toque.                                                                                                                                       |
|             | Siga as instruções ao pé da letra.                                                                                                               |
|             | Desconecte a tomada da parede.                                                                                                                   |
|            | Certifique-se de que o equipamento esteja aterrado para evitar choques elétricos.                                                                |
|           | Entre em contato com a assistência técnica para obter ajuda.                                                                                     |

Estes sinais de advertência existem para evitar acidentes com você e outras pessoas. Siga-os à risca. Após ler esta seção, mantenha-a em um local seguro para referência futura.

- 
  1. Leia e entenda todas as instruções.
  2. Utilize sempre o bom senso ao operar dispositivos elétricos.
  3. Siga todas as instruções existentes no equipamento e na documentação que o acompanha.
- 
  4. Se houver conflito entre alguma instrução de operação e as informações de segurança, dê prioridade às informações de segurança. É possível que você não tenha entendido as instruções de operação corretamente. Caso não seja capaz de resolver o conflito, entre em contato com seu representante de assistência técnica ou vendas para obter ajuda.
- 
  5. Desconecte o equipamento da tomada antes de limpá-lo. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou aerossóis. Utilize somente um pano úmido para limpar o equipamento.
- 
  6. Não coloque o equipamento sobre plataformas, gabinetes ou mesas instáveis. Ele poderia cair e causar sérios danos.
  7. O seu equipamento jamais deverá ser colocado próximo ou sobre radiadores de aquecimento, refrigeração ou dutos de ventilação.
  8. Evite colocar objetos sobre o cabo de alimentação. Não coloque o equipamento em locais onde cabo de alimentação possa ser pisoteado.
- 
  9. Não sobrecarregue tomadas ou cabos de extensão. Isso pode prejudicar o desempenho do equipamento e provocar incêndios ou choques elétricos.
  10. Não permita que animais domésticos mastiguem os cabos de alimentação e de interface com o computador.
  11. Nunca insira objetos de nenhum tipo no equipamento através das aberturas do gabinete. Os objetos poderiam tocar em pontos energizados perigosos, causando incêndios e choques elétricos. Nunca derrame líquidos no interior ou sobre o equipamento.
- 
  12. Para reduzir o risco de choques elétricos, não desmonte o equipamento. Se houver necessidade de reparos, leve-o a um técnico de manutenção qualificado. A abertura ou remoção das tampas poderá expô-lo a voltagens perigosas ou a outros riscos. A remontagem incorreta poderá causar choques elétricos quando o equipamento for utilizado novamente.



13. Desconecte o equipamento do computador e da tomada. Entre em contato com a assistência técnica qualificada caso ocorra uma das seguintes condições:
- Quando qualquer parte do cabo elétrico, plugue, ou cabo de conexão for danificado ou desfiado.
  - Um líquido foi derramado no equipamento.
  - O equipamento foi exposto à chuva ou à água.
  - O equipamento não funciona corretamente após as instruções terem sido seguidas.
  - O equipamento caiu ou o gabinete parece ter sido danificado.
  - O equipamento apresenta mudanças perceptíveis e repentinas no desempenho.



14. Ajuste somente os controles descritos nas instruções de operação. O ajuste incorreto de outros controles poderá causar danos e exigir manutenção extensiva por parte de um técnico de manutenção qualificado para que o equipamento volte a funcionar normalmente.



15. Evite usar este equipamento durante tempestades elétricas. Há um pequeno risco de choques elétricos serem causados por raios. Se possível, desconecte o cabo de alimentação durante a tempestade elétrica.
16. Se você imprimir muitas páginas em sequência, a superfície da bandeja de saída poderá ficar quente. Cuidado para não tocá-la. Mantenha as crianças afastadas da superfície.
17. Para uma operação segura, utilize o cabo de alimentação fornecido com a impressora. Se estiver usando um cabo com mais de 2 metros com a impressora de 110 V, é necessário que ele seja um cabo 16 AWG<sup>a</sup> ou maior.



18. GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

a. AWG: American Wire Gauge

## DECLARAÇÃO DE SEGURANÇA SOBRE EQUIPAMENTOS A LASER

A impressora é certificada nos Estados Unidos de acordo com os requisitos do DHHS 21 CFR, Capítulo 1, Subcapítulo J para produtos a laser Classe I (1) e, em outros países, é certificada como produto a laser Classe I de acordo com os requisitos da norma IEC 825.

Os produtos a laser Classe I não são considerados perigosos. O sistema a laser e a impressora foram projetados de modo que não haja exposição à radiação de laser superior ao nível Classe I durante o funcionamento normal, manutenção pelo usuário ou em condições de serviço determinadas.

### AVISO

Nunca utilize nem efetue manutenção na impressora sem a tampa de proteção do conjunto Laser/Scanner. O raio refletido, embora invisível, pode causar lesões oculares.

Ao utilizar este equipamento, siga sempre estas precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndios, choques elétricos ou lesões corporais:



CAUTION - CLASS 3B LASER RADIATION WHEN OPEN  
AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

DANGER - LASER RADIATION AVOID DIRECT  
EXPOSURE TO BEAM.

DANGER - RADIATIONS INVISIBLES DU LASER EN CAS  
D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION  
DIRECTE AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN  
ABDECKUNG GEÖFFNET.  
NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

ATTENZIONE - RADIAZIONE LASER INVISIBILE IN CASO DI  
APERTURA. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL FASCIO.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LASER INVISIBLE CUANDO SE ABRE.  
EVITAR EXPONERSE AL RAYO.

PERIGO - RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE  
EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.

GEVAAR - ONZICHTBARE LASERSTRALLEN BIJ GEOPENDE  
KLEP. DEZE KLEP NIET OPENEN.

ADVASEL - USYNLIG LASERSTRÄLNING VED ÅBNING.  
UNDGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÄLNING.

ADVASEL - USYNLIG LASERSTRÄLNING NÄR DEKSEL  
ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÄLEN.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÄLNING NÄR DENNA DEL  
ÄR ÖPPEN. STRÄLEN ÄR FARLIG.

VAROITUS - NÄKYMÄTÖNTÄ LASERSÄTEILYÄ AVATTAESSA.  
VARO SUORAA ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注 意 - 严禁揭开此盖, 以免激光泄露灼伤

주 의 - 이 덮개를 열면 레이저광에 노출될 수 있으므로  
주의하십시오.

## SEGURANÇA DO OZÔNIO



Durante o funcionamento normal, este equipamento produz ozônio. O ozônio produzido não representa perigo para o operador. No entanto, é aconselhável utilizar o equipamento em uma área com boa ventilação.

Se necessitar de mais informações sobre o ozônio, entre em contato com o revendedor Samsung mais próximo.

## ECONOMIA DE ENERGIA



Esta impressora possui tecnologia avançada de economia de energia para reduzir o consumo de eletricidade quando não se encontra em utilização.

Quando a impressora não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente.

A ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas dos EUA.

Para obter mais informações sobre o programa ENERGY STAR consulte <http://www.energystar.gov>.

## RECICLAGEM



Recicle ou descarte a embalagem deste produto de forma responsável e respeitando o meio ambiente.

## EMISSÕES DE RADIOFREQUÊNCIA

### Informações da FCC para os usuários

Este dispositivo foi testado, tendo sido comprovado que está em conformidade com os limites para os dispositivos digitais Classe B, de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. Esses limites foram estipulados a fim de proporcionar uma proteção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, ele poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que não haverá interferências em determinadas instalações. Se este equipamento causar interferências prejudiciais à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao desligá-lo e ligá-lo novamente, recomenda-se tentar resolver o problema através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada pertencente a um circuito elétrico diferente daquele ao qual o receptor está ligado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.



Quaisquer alterações ou modificações que não sejam expressamente aprovadas pelo fabricante responsável pela conformidade poderão anular a autorização do usuário para utilizar o equipamento.

### Regulamentações canadenses sobre interferências de rádio

Este equipamento digital não excede os limites da Classe B para emissões de ruído de rádio de aparelhos digitais, conforme estabelecido no padrão para equipamentos que causam interferência intitulado "Digital Apparatus", ICES-003 da Industry and Science Canada.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: "Appareils Numériques", ICES-003 éditée par l'Industrie et Sciences Canada.

### Comissão Federal de Comunicações (FCC)

#### Equipamentos de emissão intencional, de acordo com FCC Parte 15

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência - RF) em operação na faixa de 2,4/5 GHz. Esta seção aplica-se somente quando esses dispositivos estão presentes. Consulte a etiqueta do sistema para verificar a presença de dispositivos sem fio.

Os dispositivos sem fio que podem estar presentes no sistema só estarão qualificados para utilização nos Estados Unidos se a etiqueta do sistema contiver um número de identificação da FCC.

A FCC estabeleceu uma diretriz geral sobre o afastamento mínimo de 20 cm (8 pol.) entre o dispositivo e o corpo durante a utilização de dispositivos sem fio próximos ao corpo (extremidades não incluídas). Este equipamento deve ser utilizado a mais de 20 cm (8 pol.) de distância do corpo quando os dispositivos sem fio estiverem ligados. A emissão de energia dos dispositivos sem fio internos da impressora está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência determinados pela FCC.

Este transmissor não deve ser utilizado em conjunto com outras antenas ou transmissores.

O funcionamento deste dispositivo está sujeito às duas condições a seguir: (1) não pode causar interferências nocivas e (2) o dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, mesmo aquelas que podem afetar o funcionamento.



Os dispositivos sem fio não podem ser reparados pelo usuário. Não os altere em nenhuma circunstância. A modificação de dispositivos sem fio anulará a autorização para operá-los. Entre em contato com o fabricante para efetuar a manutenção.

#### Declarações da FCC para o uso de LAN sem fio:



Na instalação e utilização deste transmissor e do conjunto de antenas, o limite de exposição à radiofrequência de 1mW/cm<sup>2</sup> poderá ser excedido em distâncias próximas à antena instalada. Assim, o usuário deve manter sempre uma distância mínima de 20 cm da antena. Este dispositivo não pode ser posicionado juntamente com outros transmissores ou antenas transmissoras.

## SUBSTITUINDO O PLUGUE (SOMENTE PARA O REINO UNIDO)

### Importante

O cabo de alimentação deste equipamento possui um plugue de 13 A (BS 1363) equipado com um fusível de 13 A. Ao substituir ou examinar o fusível, recoloque o fusível de 13 A correto. A cobertura do fusível deverá ser substituída. Caso tenha perdido a cobertura, não utilize o plugue até adquirir uma nova cobertura.

Entre em contato com o local em que o equipamento foi comprado.

O plugue de 13 A é o tipo mais usado no Reino Unido e é adequado ao equipamento. No entanto, talvez alguns prédios (em especial, os mais antigos) não possuam tomadas de 13 A padrão. Nesse caso, será necessário adquirir um adaptador adequado. Não remova o plugue do cabo.



**Se você remover o plugue do cabo, descarte-o imediatamente.**

**Não é possível reconectar os fios. Você poderá receber um choque elétrico ao reconectar o plugue à tomada.**



### Aviso importante:

**Este equipamento deverá ser aterrado.**

Os fios da alimentação possuem o seguinte código:

- Verde e amarelo: Terra
- Azul: Neutro
- Marrom: Fase

Se os fios do cabo de alimentação não coincidirem com as cores marcadas no plugue, faça o seguinte:

Conecte o fio verde e amarelo ao pino marcado pela letra “E”, marcado pelo símbolo de aterramento ou colorido em verde e amarelo ou em verde.

O fio azul deve ser conectado ao pino marcado pela letra “N” ou colorido em preto.

O fio marrom deve ser conectado ao pino marcado pela letra “L” ou colorido em vermelho.

Um fusível de 13 A é necessário no plugue, no adaptador ou na placa de distribuição.

## DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE (PAÍSES EUROPEUS)



### Aprovações e certificações

A marca CE aplicada a este produto simboliza a Samsung Electronics Co., Ltd. Declaração de conformidade com as seguintes diretivas 93/68/EEC, de acordo com as datas indicadas:

A declaração de conformidade pode ser consultada no site [www.samsung.com/printer](http://www.samsung.com/printer), em Suporte > Download geral e digite o nome da sua impressora para procurar o EuDoC correspondente.

**1 de janeiro de 1995:** Diretiva do conselho 73/23/EEC - Aproximação das leis dos estados-membros no que diz respeito a equipamentos de baixa tensão.

**1 de janeiro de 1996:** Diretiva do conselho 89/336/EEC (92/31/EEC) - Aproximação das leis dos estados-membros no que diz respeito à compatibilidade eletromagnética.

**9 de março de 1999:** Diretiva do conselho 1999/5/EC sobre equipamentos de rádio e equipamentos de terminal de telecomunicações e o reconhecimento mútuo da conformidade.

Uma declaração completa com a definição das diretivas relevantes e os padrões referenciados pode ser obtida junto ao seu representante da Samsung Electronics Co., Ltd.

### Informações sobre as aprovações de equipamentos de rádio na Europa (para produtos equipados com dispositivos de rádio aprovados pela UE)

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência - RF), destinados à operação doméstica ou no escritório, em operação na faixa de 2,4/5 GHz. Esta seção aplica-se somente quando esses dispositivos estão presentes. Consulte a etiqueta do sistema para verificar a presença de dispositivos sem fio.

Os dispositivos sem fio que podem estar presentes no seu sistema só estarão qualificados para utilização na União Européia ou em áreas associadas se a etiqueta do sistema possuir a marca CE com  um número de registro de notificação e o símbolo de alerta.

A emissão de energia dos dispositivos sem fio ou dos dispositivos internos da impressora encontra-se bem abaixo dos limites de exposição a RF determinados pela Comissão Européia na diretiva R&TTE.

### Estados europeus qualificados conforme as aprovações de dispositivos sem fio:

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UE       | Alemanha, Áustria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França (com restrições de frequência), Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Polônia, Portugal, República Tcheca, Suécia e Reino Unido. |
| EEA/EFTA | Islândia, Liechtenstein, Noruega e Suíça.                                                                                                                                                                                                                                             |

### Estados europeus com restrições ao uso:

|          |                                                                                                                                                                |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UE       | Na França, a faixa de frequências está restrita a 2446,5-2483,5 MHz para dispositivos com potência de transmissão superior a 10 mW, como dispositivos sem fio. |
| EEA/EFTA | Sem restrições até o momento.                                                                                                                                  |

## DECLARAÇÕES DE CONFORMIDADE COM AS REGULAMENTAÇÕES

### Orientação sobre dispositivos sem fio

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência - RF) em operação na faixa de 2,4/5 GHz. A seção a seguir apresenta uma descrição geral das considerações que devem ser observadas durante a utilização de dispositivos sem fio.

Limitações adicionais, cuidados e restrições em países específicos são indicados nas seções específicas de cada país (ou grupos de países). Os dispositivos sem fio internos de seu sistema estão qualificados para utilização nos países identificados na etiqueta de classificação do sistema com as marcas de aprovação de rádio. Se o nome do país em que os dispositivos sem fio serão utilizados não estiver relacionado, entre em contato com o órgão local de aprovação de dispositivos de rádio para obter informações sobre os requisitos. Os dispositivos sem fio são regulamentados de forma rigorosa e é possível que a utilização não esteja autorizada.

A emissão de energia dos dispositivos sem fio internos da impressora está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência conhecidos até o momento. Como os dispositivos sem fio (que podem estar incorporados à impressora) emitem menos energia do que o permitido pelas normas e recomendações de segurança sobre radiofrequência, o fabricante acredita que a utilização é segura. Independentemente dos níveis de potência, deve-se tentar minimizar o contato humano durante o funcionamento normal.

Como diretriz geral, é comum manter uma distância de 20 cm (8 pol.) entre o dispositivo e o usuário durante a utilização de equipamentos sem fio próximos ao corpo (extremidades não incluídas). Este equipamento deve ser utilizado a mais de 20 cm (8 pol.) de distância do corpo quando os dispositivos sem fio estiverem ligados e transmitindo.

Este transmissor não deve ser utilizado em conjunto com outras antenas ou transmissores.

Algumas circunstâncias exigem restrições dos dispositivos sem fio. Exemplos das restrições mais comuns estão indicados a seguir:



A comunicação sem fio por radiofrequência pode interferir com equipamentos de aviação comercial. As regulamentações atuais de aviação exigem que os dispositivos sem fio sejam desligados durante viagens em aviões. Os dispositivos de comunicação 802.11 (também conhecidos como Ethernet sem fio) e Bluetooth são exemplos de equipamentos de comunicação sem fio.



Em ambientes onde o risco de interferências em outros dispositivos ou serviços é ou poderia ser prejudicial, as opções de utilização de dispositivos sem fio podem ser restringidas ou eliminadas. Aeroportos, hospitais e atmosferas carregadas com oxigênio ou gases inflamáveis são exemplos em que o uso de dispositivos sem fio pode ser restringido ou eliminado. Em caso de dúvida quanto à autorização para uso de dispositivos sem fio no ambiente, solicite permissão à autoridade pertinente antes de utilizá-los ou ligá-los.



Cada país possui suas próprias restrições à utilização de dispositivos sem fio. Como o seu sistema está equipado com um dispositivo sem fio, verifique junto às autoridades locais responsáveis pela aprovação de equipamentos de rádio a existência de quaisquer restrições ao uso de determinados aparelhos sem fio no país de destino ao levá-lo em viagens internacionais.



Caso o seu sistema esteja equipado com dispositivos internos sem fio, utilize o equipamento somente se todas as tampas e proteções estiverem em seus devidos lugares e o sistema estiver integralmente montado.



Os dispositivos sem fio não podem ser reparados pelo usuário. Não os altere em nenhuma circunstância. A modificação de dispositivos sem fio anulará a autorização para operá-los. Entre em contato com o fabricante para efetuar a manutenção.



Utilize apenas drivers aprovados pelo país onde o dispositivo será usado. Consulte o kit de restauração do sistema do fabricante ou entre em contato com o suporte técnico para obter mais informações.

|                                                        |           |                                                                    |
|--------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                        | 2         | Recursos do seu novo produto a laser                               |
|                                                        | 5         | Informações de segurança                                           |
| <b>INTRODUÇÃO</b>                                      | <b>13</b> |                                                                    |
|                                                        | 13        | Visão geral da impressora                                          |
|                                                        | 13        | Vista frontal                                                      |
|                                                        | 13        | Vista traseira                                                     |
|                                                        | 14        | Visão geral do painel de controle                                  |
|                                                        | 15        | Compreendendo o painel de controle                                 |
|                                                        | 15        | LEDs                                                               |
|                                                        | 15        | Botão Parar                                                        |
|                                                        | 16        | Software fornecido                                                 |
|                                                        | 16        | Recursos do driver de impressão                                    |
|                                                        | 16        | Driver de impressão                                                |
| <b>GUIA DE INTRODUÇÃO</b>                              | <b>17</b> |                                                                    |
|                                                        | 17        | Configurando o hardware                                            |
|                                                        | 17        | Imprimindo uma página de demonstração                              |
|                                                        | 18        | Requisitos do sistema                                              |
|                                                        | 18        | Windows                                                            |
|                                                        | 18        | Macintosh                                                          |
|                                                        | 18        | Linux                                                              |
|                                                        | 18        | Configurando a rede                                                |
|                                                        | 19        | Ambientes de operação com suporte                                  |
|                                                        | 19        | Usando uma rede com fio                                            |
|                                                        | 19        | Imprimindo um relatório de configuração                            |
|                                                        | 19        | Definindo o endereço IP                                            |
|                                                        | 20        | Configuração dos parâmetros de rede                                |
|                                                        | 20        | Instalando o software do driver                                    |
|                                                        | 21        | Usando uma rede sem fio (Windows/somente no CLP-310W, CLP-315W)    |
|                                                        | 21        | Verificando seus ambientes de rede                                 |
|                                                        | 21        | Instalando a impressora em uma rede sem fio ad-hoc                 |
|                                                        | 22        | Instalando a impressora em uma rede sem fio com um ponto de acesso |
|                                                        | 23        | Usando uma rede sem fio (somente no CLP-310W, CLP-315W)            |
|                                                        | 23        | Verificando seus ambientes de rede                                 |
|                                                        | 24        | Imprimindo relatórios de configuração                              |
|                                                        | 24        | Definindo o endereço IP                                            |
|                                                        | 25        | Configuração dos parâmetros de rede                                |
|                                                        | 25        | Restaurando as configurações padrão de fábrica                     |
|                                                        | 25        | Configurando a rede sem fio do equipamento                         |
|                                                        | 26        | Instalando o software do driver                                    |
|                                                        | 27        | Configurações básicas do equipamento                               |
|                                                        | 27        | Ajuste de altitude                                                 |
|                                                        | 28        | Utilizando os modos de economia                                    |
|                                                        | 28        | Continuação automática                                             |
| <b>SELECIONANDO E COLOCANDO MATERIAIS DE IMPRESSÃO</b> | <b>29</b> |                                                                    |
|                                                        | 29        | Selecionando materiais de impressão                                |
|                                                        | 30        | Especificações do material de impressão                            |
|                                                        | 31        | Diretrizes para materiais de impressão especiais                   |
|                                                        | 32        | Alterando o tamanho do papel na bandeja de papel                   |
|                                                        | 34        | Imprimindo em materiais de impressão especiais                     |
|                                                        | 34        | Ajustando o suporte de saída                                       |
|                                                        | 34        | Configurando o tamanho e o tipo do papel                           |

# Conteúdo

---

## IMPRESSÃO BÁSICA 35

- 35 Imprimindo documentos
- 35 Cancelando trabalhos de impressão

## MANUTENÇÃO 36

- 36 Imprimindo relatórios
- 36 Limpando o equipamento
  - 36 Limpeza externa
  - 36 Limpeza interna
- 38 Manutenção do cartucho
  - 38 Armazenamento do cartucho de toner
  - 38 Instruções de manuseio
  - 38 Uso de cartucho de toner que não seja Samsung e recarregados
  - 38 Vida útil estimada do cartucho
  - 38 Redistribuindo o toner
- 39 Substituindo o cartucho de toner
- 40 Substituindo a unidade de imagem
- 42 Substituindo o recipiente para descarte de toner
- 43 Peças de reposição
- 43 Gerenciando o equipamento do site
  - 43 Para acessar o SyncThru™ Web Service

## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS 44

- 44 Dicas para evitar obstruções de papel
- 44 Eliminando obstruções de papel
- 46 Solucionando outros problemas
  - 46 Alimentação de papel
  - 46 Problemas de impressão
  - 48 Problemas de qualidade de impressão
  - 51 Problemas comuns no Windows
  - 51 Problemas comuns no Linux
  - 52 Problemas comuns no Macintosh

## FAZENDO PEDIDOS DE SUPRIMENTOS E ACESSÓRIOS 53

- 53 Suprimentos
- 53 Como comprar

## ESPECIFICAÇÕES 54

- 54 Especificações gerais
- 55 Especificações da impressora

## GLOSSÁRIO 56

## ÍNDICE 60

# Introdução

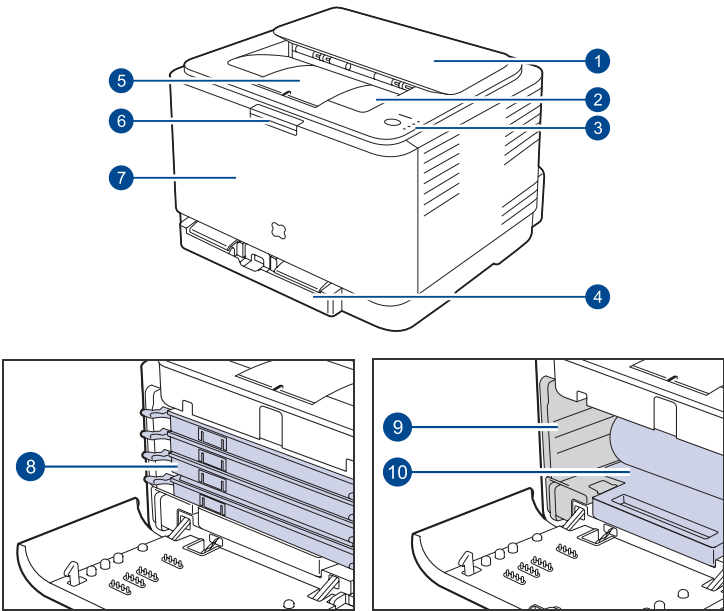
O seu equipamento possui os seguintes componentes principais:

Este capítulo inclui:

- Visão geral da impressora
- Visão geral do painel de controle
- Compreendendo o painel de controle
- Software fornecido
- Recursos do driver de impressão

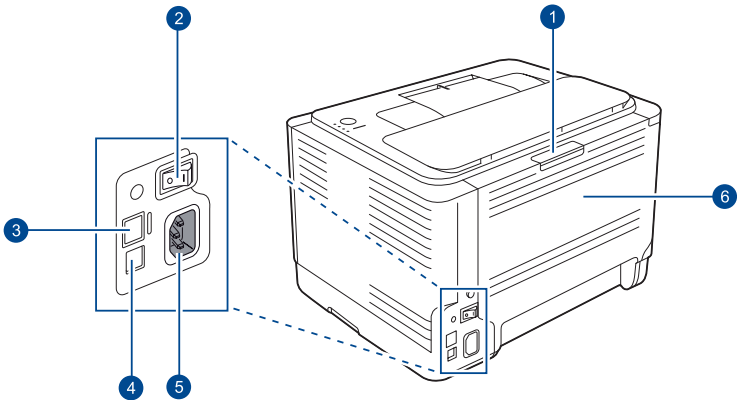
## Visão geral da impressora

### Vista frontal



|    |                                            |
|----|--------------------------------------------|
| 1  | Tampa superior                             |
| 2  | Bandeja de saída (face voltada para baixo) |
| 3  | Painel de controle                         |
| 4  | Bandeja                                    |
| 5  | Suporte de saída                           |
| 6  | Botão de liberação da tampa frontal        |
| 7  | Tampa frontal                              |
| 8  | Cartucho de toner                          |
| 9  | Recipiente para descarte de toner          |
| 10 | Unidade de imagem                          |

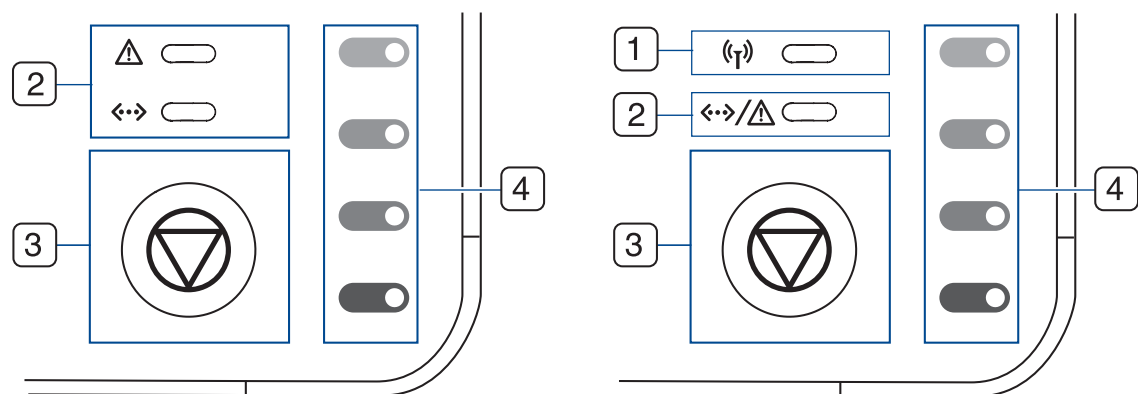
### Vista traseira



|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Botão de liberação da tampa traseira |
| 2 | Chave liga/desliga                   |
| 3 | Porta de rede <sup>a</sup>           |
| 4 | Porta USB                            |
| 5 | Conector de alimentação              |
| 6 | Tampa posterior                      |

a. Somente no modelo CLP-310N, CLP-310W, CLP-315N, CLP-315W.

Visão geral do painel de controle



|   |                     |                                                                                                                                                                      |
|---|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | LED de rede sem fio | Mostra o status da rede sem fio. Quando o LED está aceso, o equipamento está pronto para ser usado. (somente nos modelos com rede sem fio)                           |
| 2 | LED de status       | Mostra o status do seu equipamento. (Consulte "Compreendendo o painel de controle" na página 15 para obter mais informações.)                                        |
| 3 | parar               | Interrompe uma operação a qualquer momento, além de englobar mais funções. (Consulte "Compreendendo o painel de controle" na página 15 para obter mais informações.) |
| 4 | cores do toner      | Mostra o status de cada cartucho de toner. Consulte o LED de status com as mensagens de cartucho de toner na página 15.                                              |

## Compreendendo o painel de controle

A cor dos LEDs de cores de toner e de status indicam o status atual do equipamento.

### LEDs

| LED DE STATUS              | LED DE CORES DE TONER                            | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| acende em verde            | Todos os LEDs apagados                           | O equipamento está pronto para imprimir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| pisca lentamente em verde  | Todos os LEDs apagados                           | O equipamento está recebendo dados do computador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| pisca rapidamente em verde | Todos os LEDs apagados                           | O equipamento está imprimindo dados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| acende em vermelho         | Todos os LEDs apagados                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Erro no equipamento como papel obstruído, falta de papel, recipiente para descarte de toner não instalado ou cheio.</li><li>• Manutenção necessária devido a erro da LSU, erro da unidade de fusão ou erro de ITB. Entre em contato com o seu representante de vendas ou de assistência técnica.</li></ul>                 |
| acende em laranja          | Todos os LEDs apagados                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Há um problema no equipamento, como uma obstrução de papel.</li><li>• Enquanto o equipamento estiver inicializando, não abra a tampa superior, pois o equipamento pode considerar isso um erro como obstrução de papel. Nesse caso, abra a trampa frontal e feche-a em seguida, o equipamento irá reinicializar.</li></ul> |
| acende em verde            | cada LED pisca em vermelho                       | O respectivo cartucho de toner está quase no fim da vida útil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| pisca em vermelho          | cada LED acende em vermelho                      | O respectivo cartucho de toner está quase vazio. Você pode imprimir, mas a qualidade não é confiável.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| acende em vermelho         | cada LED acende em vermelho                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• O respectivo cartucho de toner está completamente vazio. Não será possível imprimir.</li><li>• O respectivo cartucho de toner está incorreto.</li></ul>                                                                                                                                                                    |
| acende em verde            | cada LED pisca em vermelho em uma ordem repetida | O equipamento está aquecendo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

 Todos os erros de impressão serão exibidos na janela do programa Smart Panel.

### Botão Parar

| LED DE STATUS                         | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imprimindo uma página de demonstração | No modo on-line, mantenha este botão pressionado por 2 segundos até que o LED de status pisque lentamente e solte-o.                                                                                                                                                                |
| Imprimindo folhas de configuração     | No modo on-line, mantenha este botão pressionado por cerca de 5 segundos até que o LED de status pisque rapidamente e solte-o.                                                                                                                                                      |
| Cancelando o trabalho de impressão    | Pressione este botão durante a impressão. O LED vermelho piscará enquanto o trabalho de impressão for eliminado do equipamento e do computador. Em seguida, o equipamento retornará ao modo on-line. Isso poderá levar algum tempo, dependendo do tamanho do trabalho de impressão. |

## Software fornecido

Após instalar e conectar o equipamento ao seu computador, você deverá instalar o software da impressora e do scanner. Se você tiver um SO Windows ou Macintosh, instale o software usando o CD fornecido; se você tiver um SO Linux, faça download do software do site da Samsung ([www.samsung.com/printer](http://www.samsung.com/printer)) e execute a instalação.

| OS        | CONTEÚDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows   | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Driver de impressão:</b> utilize este driver para aproveitar ao máximo os recursos da impressora.</li><li>• <b>Smart Panel:</b> este programa permite monitorar o status do equipamento e emite alertas no caso de erros durante a impressão.</li><li>• <b>SetIP:</b> utilize este programa para configurar os endereços TCP/IP do equipamento (CLP-310N, CLP-310W, CLP-315N, CLP-315W somente).</li></ul> |
| Linux     | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Driver de impressão:</b> utilize este driver para usar o seu equipamento com um computador Linux e imprimir documentos.</li><li>• <b>Smart Panel:</b> este programa permite monitorar o status do equipamento e emite alertas no caso de erros durante a impressão.</li></ul>                                                                                                                              |
| Macintosh | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Driver de impressão:</b> use este driver para executar seu equipamento em um computador Macintosh e imprimir documentos.</li><li>• <b>Smart Panel:</b> este programa permite monitorar o status do equipamento e emite alertas no caso de erros durante a impressão.</li></ul>                                                                                                                             |

## Recursos do driver de impressão

Os drivers de impressão oferecem suporte aos seguintes recursos padrão:

- Seleção de orientação, tamanho, origem e tipo de papel
- Número de cópias

Além disso, vários recursos de impressão especiais podem ser utilizados. A tabela a seguir mostra uma visão geral dos recursos oferecidos pelos drivers de impressão:

### Driver de impressão

| RECURSO                              | WINDOWS | LINUX    | MACINTOSH |
|--------------------------------------|---------|----------|-----------|
| Modo de cores                        | O       | O        | O         |
| Opção de qualidade do equipamento    | O       | O        | O         |
| Impressão de pôsteres                | O       | X        | X         |
| Várias páginas por folha (n páginas) | O       | O (2, 4) | O         |
| Impressão ajustada à página          | O       | X        | O         |
| Impressão em escala                  | O       | X        | O         |
| Marca d'água                         | O       | X        | X         |
| Sobreposições                        | O       | X        | X         |
| Duplex (Manual)                      | O       | X        | X         |

# Guia de introdução

Este capítulo contém instruções passo a passo sobre como instalar o equipamento.

Este capítulo inclui:

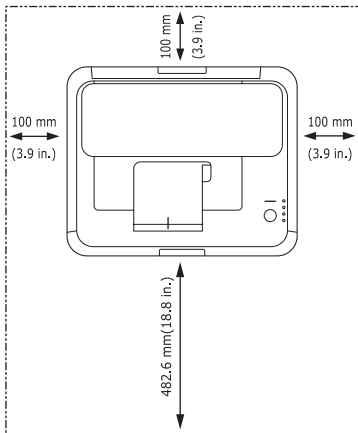
- Configurando o hardware
- Imprimindo uma página de demonstração
- Requisitos do sistema
- Configurando a rede
- Usando uma rede com fio

## Configurando o hardware

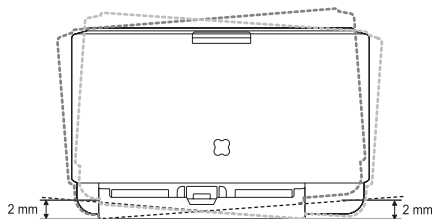
Esta seção mostra as etapas para configurar o hardware explicadas no *Manual de Instalação Rápida*. Certifique-se de ler o *Manual de Instalação Rápida* e executar as seguintes etapas.

1. Selecione um local estável.

Selecione um local nivelado, estável e com espaço adequado para a circulação de ar. Deixe espaço livre para abertura de tampas e bandejas. O local deve ser bem ventilado e não pode ser exposto à luz solar direta ou a fontes de calor, frio e umidade. Evite colocar o equipamento próximo às bordas da mesa.



A impressão é adequada a altitudes inferiores a 1.000 m. Consulte a configuração de altitude para otimizar as impressões. Consulte "Ajuste de altitude" na página 27 para obter mais informações. Instale o equipamento em uma superfície plana e estável. Não permita uma inclinação superior a 2 mm. Caso contrário, isso poderá afetar a qualidade da impressão.



2. Desembale o equipamento e verifique todos os itens incluídos.
3. Remova a folha de proteção do cartucho de toner.
4. Coloque papel. (Consulte "Alterando o tamanho do papel na bandeja de papel" na página 32.)
5. Verifique se todos os cabos estão conectados ao equipamento.

- Usando uma rede sem fio (Windows/somente no CLP-310W, CLP-315W)
- Usando uma rede sem fio (somente no CLP-310W, CLP-315W)
- Configurações básicas do equipamento

6. Ligue o equipamento.

**!** Ao mover o equipamento, não o incline ou vire ao contrário. Caso contrário, o interior do equipamento poderá ser contaminado por toner, o que pode causar danos ao equipamento ou afetar negativamente a qualidade de impressão. Este equipamento ficará inoperante quando a fonte de alimentação falhar.

## Imprimindo uma página de demonstração

Imprima uma página de demonstração para ter certeza de que a impressora está funcionando corretamente. Para imprimir uma página de demonstração:

No modo on-line, mantenha pressionado o botão **Parar** por cerca de 2 segundos.

## Requisitos do sistema

Antes de começar, verifique se o seu sistema atende aos seguintes requisitos:

### Windows

O seu equipamento oferece suporte aos seguintes sistemas operacionais Windows.

| SISTEMA OPERACIONAL    | REQUISITO (RECOMENDADO)                                                                                                                                             |                   |                              |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|
|                        | PROCESSADOR                                                                                                                                                         | MEMÓRIA RAM       | ESPAÇO LIVRE NO DISCO RÍGIDO |
| Windows 2000           | Pentium II 400 MHz (Pentium III 933 MHz)                                                                                                                            | 128 MB (256 MB)   | 600 MB                       |
| Windows XP             | Pentium III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)                                                                                                                              | 128 MB (256 MB)   | 1,5 GB                       |
| Windows Server 2003    | Pentium III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)                                                                                                                              | 128 MB (512 MB)   | 1,25 GB a 2 GB               |
| Windows Vista          | Pentium IV 3 GHz                                                                                                                                                    | 512 MB (1.024 MB) | 15 GB                        |
| Windows Server 2008    | Pentium IV 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)                                                                                                                                 | 512 MB (2048 MB)  | 10 GB                        |
| Windows 7              | Processador Pentium IV 1 GHz de 32 bits ou 64 bits ou superior                                                                                                      | 1 GB (2 GB)       | 16 GB                        |
|                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Suporte para placa gráfica DirectX 9 com memória de 128 MB (para habilitar o tema Aero).</li><li>Unidade de DVD-R/W</li></ul> |                   |                              |
| Windows Server 2008 R2 | Processadores Pentium IV 1 GHz (x86) ou 1,4 GHz (x64) (2 GHz ou mais veloz)                                                                                         | 512 MB (2048 MB)  | 10 GB                        |

- 
- O Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para todos os sistemas operacionais Windows.
  - Os usuários com direitos de administrador podem instalar o software.
  - O **Windows Terminal Services** é compatível com este equipamento.

## Macintosh

| SISTEMA OPERACIONAL | REQUISITO (RECOMENDADO)                                                                                         |                                                                                                                                              |                              |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                     | PROCESSADOR                                                                                                     | MEMÓRIA RAM                                                                                                                                  | ESPAÇO LIVRE NO DISCO RÍGIDO |
| Mac OS X 10.3-10.4  | <ul style="list-style-type: none"><li>Processador Intel</li><li>Power PC G4/G5</li></ul>                        | <ul style="list-style-type: none"><li>128 MB para Mac baseado em Power-PC (512 MB)</li><li>512 MB para Mac baseado em Intel (1 GB)</li></ul> | 1 GB                         |
| Mac OS X 10.5       | <ul style="list-style-type: none"><li>Processador Intel</li><li>867 MHz ou Power PC G4/G5 mais rápido</li></ul> | 512 MB (1 GB)                                                                                                                                | 1 GB                         |
| Mac OS X 10.6       | <ul style="list-style-type: none"><li>Processador Intel</li></ul>                                               | 1 GB (2 GB)                                                                                                                                  | 1 GB                         |

## Linux

| ITEM                         | REQUISITOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema operacional          | RedHat 8.0 a 9.0 (32 bits)<br>RedHat Enterprise Linux WS 4, 5 (32/64 bits)<br>Fedora Core 1-7 (32/64 bits)<br>Mandrake 9.2 (32 bits), 10.0, 10.1 (32/64 bits)<br>Mandriva 2005, 2006, 2007 (32/64 bits)<br>SuSE Linux 8.2, 9.0, 9.1 (32 bits)<br>SuSE Linux 9.2, 9.3, 10.0, 10.1, 10.2 (32/64 bits)<br>SuSE Linux Enterprise Desktop 9, 10 (32/64 bits)<br>Ubuntu 6.06, 6.10, 7.04 (32/64 bits)<br>Debian 3.1, 4.0 (32/64 bits) |
| CPU                          | Pentium IV 2,4 GHz (IntelCore2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| RAM                          | 512 MB (1.024 MB)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Espaço livre no disco rígido | 1 GB (2 GB)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## CONFIGURANDO A REDE

Você deve configurar os protocolos de rede no equipamento (impressora) para utilizá-lo em um ambiente de rede. Se você usa o equipamento em uma rede com fio, consulte "Usando uma rede com fio". Se você usa a impressora em uma rede sem fio, consulte "Usando uma rede sem fio (Windows/somente no CLP-310W, CLP-315W)" na página 21.

Ambientes de operação com suporte

A tabela a seguir mostra os ambientes de rede aos quais a impressora oferece suporte:

| ITEM                        | REQUISITOS                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Interface de rede           | <ul style="list-style-type: none"><li>Ethernet 10/100 Base-TX (CLP-310N, CLP-310W, CLP-315N, CLP-315W somente)</li><li>Rede sem fio IEEE 802.11b/g (CLP-310W, CLP-315W somente)</li></ul> |
| Sistema operacional de rede | <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 2000/XP/2003/Vista/2008/7/Server 2008 R2</li><li>Várias distribuições do sistema operacional Linux</li><li>Mac OS 10.3 a 10.6</li></ul>     |
| Protocolos de rede          | <ul style="list-style-type: none"><li>TCP/IP</li><li>Standard TCP/IP</li><li>LPR</li><li>IPP/HTTP</li><li>Bonjour</li><li>DHCP</li><li>BOOTP</li></ul>                                    |
| Segurança da rede sem fio   | <ul style="list-style-type: none"><li>Autenticação : Open System, Shared Key, WPA Personal, WPA2 Personal (PSK)</li><li>Criptografia : WEP64, WEP128, TKIP, AES</li></ul>                 |

USANDO UMA REDE COM FIO

Você deve configurar os protocolos de rede em sua impressora para utilizá-la em sua rede. Este capítulo mostrará como isso pode ser feito facilmente.

Imprimindo um relatório de configuração

Você pode imprimir um relatório de configuração de rede do painel de controle do equipamento para mostrar suas configurações de rede atuais. Isso o ajudará a configurar uma rede e a solucionar problemas.

Para imprimir o relatório, mantenha pressionado  **Parar** por cerca de 5 segundos.

Consulte o Manual do Usuário do seu equipamento para obter mais detalhes. Ao usar o **Relatório de configuração de rede**, você poderá identificar os endereços MAC e IP do equipamento.

Por exemplo:

Endereço MAC: 00:15:99:41:A2:78  
Endereço IP: 192.0.0.192

Definindo o endereço IP

Antes de mais nada, é necessário atribuir um endereço IP para a impressão e o gerenciamento de rede. Na maioria dos casos, um novo endereço IP será atribuído automaticamente por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) existente na rede.

Em alguns poucos casos, o endereço IP deve ser definido manualmente. Ele é chamado de IP estático e é muitas vezes necessário em intranets corporativas por questões de segurança.

- Atribuição de endereços IP:** conecte seu equipamento à rede e aguarde alguns minutos até o servidor DHCP atribuir um endereço IP a ele. Em seguida, imprima o **Relatório de configuração de rede** conforme explicado acima. Se o relatório informar que o endereço IP mudou, a atribuição foi bem-sucedida. O novo endereço IP será mostrado no relatório.
- Atribuição de IP estático:** use o programa *SetIP* para alterar o endereço IP usando o seu computador.

Em um ambiente de escritório, recomenda-se entrar em contato com um administrador de rede para que ele atribua o endereço para você.

Configuração do IP via SetIP

O procedimento a seguir baseia-se no Windows XP.

Este programa configura manualmente o endereço IP de rede do seu equipamento usando o endereço MAC do equipamento para se comunicar com ele. O endereço MAC é um número de série de hardware da interface de rede e pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.

-  Você só precisará executar este programa se a sua rede necessitar de um endereço IP estático. Caso contrário, você poderá prosseguir para a seção **Configurando a rede sem fio do equipamento** deste documento. Se não estiver certo quanto a este requisito, entre em contato com o administrador do sistema ou com a pessoa que configurou sua rede local.
- O programa *SetIP* só pode ser usado quando o seu computador está conectado a uma rede ou ligado diretamente ao seu PC com o cabo de rede de crossover que acompanha seu equipamento. Na maioria dos casos, recomendamos usar o cabo de crossover. Você será avisado para conectar este cabo logo a seguir.

Instalando o programa

- Insira o CD-ROM de software da impressora fornecido com o equipamento. Quando o CD for executado automaticamente, feche a janela que será aberta.
- Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, e abra a unidade X. (X representa a unidade de CD-ROM.)
- Clique duas vezes em **Application > SetIP**.
- Clique duas vezes em **Setup.exe** para instalar o programa.
- Clique em **OK**. Se necessário, selecione um idioma na lista suspensa.
- Siga as instruções apresentadas na janela e conclua a instalação.

Iniciando o programa

- Conecte seu equipamento ao computador usando o cabo de rede de crossover.
- Desative temporariamente o firewall do computador antes de continuar:

| Windows XP                                                                                                                                                                                                            | Sistema operacional Macintosh                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Abra o <b>Painel de controle</b></li><li>Clique duas vezes em <b>Central de Segurança</b>.</li><li>Clique em <b>Firewall do Windows</b>.</li><li>Desative o firewall.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Abra as <b>System Preferences</b>.</li><li>Clique em <b>Sharing</b>.</li><li>Clique no menu <b>Firewall</b>.</li><li>Desative o firewall.</li></ul> |

- No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Todos os programas > Samsung Network Printer Utilities > SetIP > SetIP**.
- Clique no ícone  (terceiro à esquerda) na janela do *SetIP* para abrir a janela de configuração do TCP/IP.

5. Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração da seguinte forma:



- **Endereço Mac:** procure o endereço MAC do equipamento no Relatório de configuração de rede e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 se torna 0015992951A8.  
☒ O endereço MAC é um número de série de hardware da interface de rede do equipamento e pode ser encontrado no **Relatório de configuração de rede**.
  - **Endereço IP:** insira um novo endereço IP para sua impressora igual ao endereço IP do computador, com exceção do último número. Por exemplo, se o endereço IP do seu computador for 192.168.1.150, insira 192.168.1.X. (X é um número entre 1 e 254 diferente do endereço do computador.)
  - **Máscara de sub-rede:** insira o mesmo valor da máscara de sub-rede do computador.
  - **Gateway padrão:** insira o mesmo valor do gateway padrão do computador.
6. Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **OK**. O equipamento imprimirá automaticamente o relatório de configuração. Verifique se todas as configurações estão corretas.
  7. Clique em **Sair** para fechar o programa SetIP.
  8. Se necessário, reinicie o firewall do computador.

## Configuração dos parâmetros de rede

Você também pode definir as várias configurações de rede com os programas de administração de rede.

- **SyncThru™ Web Admin Service:** solução de gerenciamento de impressoras com base na Web para administradores de rede. O **SyncThru™ Web Admin Service** oferece um modo eficiente para gerenciar dispositivos de rede e permite que você monitore e solucione problemas de equipamentos de rede remotamente de qualquer local com acesso à Internet da empresa. O download deste programa pode ser feito de <http://solution.samsungprinter.com>.
- **SyncThru™ Web Service:** servidor da Web incorporado ao seu servidor de impressão de rede que permite: (A) Configurar os parâmetros de rede necessários para que o equipamento possa ser conectado a vários ambientes de rede. (B) Personalizar as configurações do equipamento.

## Instalando o software do driver

Você deve instalar o software do driver de impressão para imprimir. O software inclui drivers, aplicativos e outros programas de fácil utilização.

- ☒ O procedimento a seguir baseia-se no Windows XP. O procedimento e a janela pop-up exibida durante a instalação podem variar dependendo do sistema operacional, dos recursos do equipamento ou da interface em uso.

Verifique se a configuração de rede do seu equipamento foi concluída. (Consulte "Configurando a rede" na página 18.) Antes de iniciar a instalação, feche todos os aplicativos em execução no computador.

Se o seu método de atribuição IP for o DHCP e o endereço IP puder ser alterado enquanto o equipamento estiver ligado, recomendamos usar o programa **Bonjour**. Vá para <http://developer.apple.com/networking/bonjour/download/>, selecione o programa **Bonjour** para Windows correspondente ao seu sistema operacional e instale-o. No caso do Mac OSX, o programa poderá já estar instalado no PC. Este programa permite ajustar os parâmetros de rede automaticamente. O programa **Bonjour** não oferece suporte ao Linux.

Se o seu método de atribuição de IP for estático, siga as etapas abaixo.

1. Insira o CD-ROM de software da impressora na unidade. O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.
2. Clique em **Avançar**.
  - Se a janela de instalação não for exibida, clique em **Iniciar > Executar**. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade e clique em **OK**.
  - Se você usa o Windows Vista, Windows 7 e Windows Server 2008 R2, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar** e digite X:\Setup.exe.
3. Selecione **Instalação típica para uma impressora de rede** e clique em **Avançar**.
4. A lista de equipamentos disponíveis na rede será exibida. Selecione a impressora que deseja instalar na lista e clique em **Avançar**.
  - ☒ Se o equipamento não for exibido na lista, clique em **Atualizar** para atualizá-la ou selecione **Adicionar porta TCP/IP** para adicioná-lo à rede. Para adicionar o equipamento à rede, digite o nome da porta e o endereço IP do equipamento.
  - Para verificar o endereço IP ou o endereço MAC do seu equipamento, imprima uma página de Relatório de configuração de rede.
5. Após a conclusão da instalação, uma janela será exibida solicitando que você imprima uma página de teste e se registre como um usuário de equipamentos Samsung para receber informações da Samsung. Se concordar, marque as caixas de seleção correspondentes e clique em **Concluir**.

- ☒ Se o equipamento não funcionar corretamente após a instalação, verifique as configurações de rede e tente reinstalar o driver de impressão.

## Usando uma rede sem fio (Windows/somente no CLP-310W, CLP-315W)

Os protocolos de rede devem ser configurados no equipamento para usá-lo na sua rede. Este capítulo descreverá como isso pode ser feito facilmente.

 Esta seção destina-se somente ao sistema operacional Windows.

Antes de iniciar, localize o cabo USB e o CD-ROM de instalação do software da impressora que acompanha o seu equipamento (impressora).

Talvez seja necessário entrar em contato com o administrador de rede ou a pessoa que configurou a sua rede sem fio para obter informações sobre a configuração.

-  • Você deve compreender o seu ambiente de rede sem fio e saber sua configuração antes de prosseguir com a instalação e as configurações.
- Se você já tiver definido a configuração de rede anteriormente, restaure as configurações padrão de fábrica do equipamento.

## Verificando seus ambientes de rede

### Endereço IP

Cada dispositivo em uma rede é identificado por um endereço numérico exclusivo chamado Endereço IP. O seu equipamento possui um endereço IP padrão 192.0.0.192. Ele pode ser verificado imprimindo o Relatório de configurações de rede. Na maioria dos casos, um novo endereço IP será atribuído automaticamente por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) localizado na rede. Em algumas situações, o endereço IP deve ser definido manualmente. Isso é chamado IP estático. Ele é frequentemente necessário em intranets corporativas por motivos de segurança. O CD-ROM de software da impressora possui um utilitário fácil de usar chamado SetIP que pode alterar o endereço para você. Se o seu equipamento possui um painel de controle, o endereço IP também poderá ser alterado por meio dele. Em um ambiente comercial, recomendamos que você entre em contato com um administrador de rede para definir esse endereço para você.

### Redes sem fio

- **Modo de infraestrutura**  
Uma rede de modo de infraestrutura é a configuração de rede sem fio mais comum em uma casa ou escritório que consiste em um roteador sem fio, ou um ponto de acesso, que conecta todos os computadores e outros dispositivos em uma rede local (LAN) comum. O ponto de acesso oferece uma conexão de alta velocidade especial com cabo ou modem DSL ou outro dispositivo de rede de longa distância (WAN) que conecta a LAN à Internet ou a uma intranet corporativa. A maioria das redes de modo de infraestrutura usa um servidor DHCP para atribuir automaticamente endereços IP e definir outros parâmetros de rede.  
Se você souber que está conectando a uma rede de modo de infraestrutura com um ponto de acesso, talvez seja necessário prosseguir com a configuração de rede sem fio na seção de modo de infraestrutura.
- **Modo ad-hoc**  
Uma rede de modo ad-hoc oferece comunicação ponto a ponto. Em uma rede de modo ad-hoc, computadores e dispositivos sem fio comunicam-se diretamente, sem usar um ponto de acesso. Eles podem compartilhar arquivos e equipamentos, mas talvez não possam acessar a Internet. O equipamento recebe trabalhos de impressão de computadores sem fio diretamente.  
Se você souber que está conectando a uma rede de modo ad-hoc sem um ponto de acesso, prossiga para a configuração de rede sem fio na seção de modo ad-hoc.

 Se você já tiver usado a sua impressora, clique em **Iniciar > Todos os programas > nome da sua impressora > Smart Panel**. Selecione Configuração da impressora na janela Smart Panel. Selecione Rede na janela Utilitário de Configurações da Impressora e, em seguida, Configuração de rede sem fio.

## Instalando a impressora em uma rede sem fio ad-hoc

Se você não possuir um ponto de acesso, ainda assim poderá conectar a impressora sem fio ao seu computador configurando uma rede sem fio ad-hoc através destas instruções simples. Localize o CD-ROM de instalação de software que acompanha a impressora.

### Preparando itens

Certifique-se de que os próximos itens estejam disponíveis.

- Computador de rede sem fio
- CD-ROM de software da impressora que acompanha o seu equipamento
- Impressora de rede sem fio (seu equipamento)
- Cabo USB

### Criando a rede ad-hoc no Windows

Quando os itens estiverem disponíveis, siga este procedimento:

1. Conecte o cabo USB que acompanha o seu equipamento.
2. Ligue o computador e a impressora.
3. Insira o CD-ROM de software da impressora na unidade de CD-ROM.  
O CD-ROM será iniciado automaticamente e uma mensagem de boas-vindas será exibida na janela.
4. Selecione um idioma na lista suspensa e clique em **Avançar**.
5. Selecione a opção Configuração de rede sem fio e clique em **Avançar**.
6. O software pesquisará os dispositivos de rede sem fio.

 Se a pesquisa falhar, verifique se o cabo USB está conectado corretamente entre o computador e a impressora e siga as instruções na janela.

7. Após a pesquisa, a janela exibirá dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do seu computador sem fio e clique em **Avançar**.

-  Ao definir a configuração sem fio manualmente, clique em **Configuração avançada**.
- **Nome da rede:** digite a SSID do computador sem fio. A SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.
  - **Modo de operação:** selecione **Ad-hoc**.
  - **Canal:** selecione o canal (**Definição Automática** ou 2412 MHz a 2467 MHz).
  - **Autenticação:** selecione um tipo de autenticação.  
**Sistema aberto:** autenticação não é usada e criptografia poderá ou não ser utilizada dependendo da necessidade de segurança dos dados.  
**Chave compartilhada:** autenticação é usada. Um dispositivo que possui uma chave WEP adequada que pode acessar a rede.
  - **Criptografia:** selecione a criptografia (**Nenhuma**, WEP64, WEP128).
  - **Chave de rede:** insira o valor da chave de rede de criptografia.
  - **Confirme a chave de rede:** confirme o valor da chave de rede de criptografia.
  - **Índice de chave WEP:** ativado quando WEP é definido para **Criptografia** após selecionar **Sistema aberto** ou **Chave compartilhada**. Insira a chave WEP.
- Após definir em **Configuração avançada**, vá para a etapa 9.

8. A janela de segurança de rede sem fio é exibida. Selecione **Sistema aberto** ou **Chave compartilhada** para a autenticação e clique em **Avançar**.
- WEP (Wired Equivalent Privacy) é um protocolo de segurança que impede acessos não autorizados à sua rede sem fio. O WEP criptografa a seção de dados de cada pacote trocado em uma rede sem fio usando uma chave de criptografia WEP de 64 ou 128 bits.



A janela de segurança de rede sem fio não é exibida quando a rede ad-hoc não possui configuração de segurança.

9. A janela exibe a configuração da rede sem fio. Verifique se as opções estão corretas. Clique em **Avançar**.
- Para o método DHCP  
Se o método de atribuição de endereços IP for DHCP, verifique se a opção DHCP está exibida na janela. Entretanto, se a opção Estático for exibida, clique em Alterar TCP/IP para alterar o método de atribuição para DHCP.
- Para o método Estático  
Se o método de atribuição de endereços IP for Estático, verifique se a opção Estático está exibida na janela. Entretanto, se a opção DHCP for exibida, clique em Alterar TCP/IP para inserir o endereço IP e outros valores de configuração de rede para a impressora. Antes de inserir o endereço IP para a impressora, você deverá saber as informações de configuração de rede dos computadores. Se o computador sem fio estiver definido para DHCP, entre em contato o administrador de rede para obter o endereço IP estático.

#### Exemplo:

Se as informações de rede do computador estiverem como abaixo:

Endereço IP: 169.254.133.42

Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

As informações de rede da impressora deverão estar como abaixo:  
Endereço IP: 169.254.133. 43 (Use o endereço IP do computador com os últimos três dígitos alterados).

Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).

Gateway: 169.254.133.1 (Altere os últimos três dígitos do endereço IP da sua impressora para 1).

10. A rede sem fio será conectada de acordo com a configuração de rede.
11. Quando a configuração de rede sem fio estiver concluída, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento.
12. Selecione os componentes a serem instalados.  
Após selecionar os componentes, você também poderá alterar o nome da impressora, definir o seu compartilhamento na rede, configurá-la como a impressora padrão e alterar o nome da porta de cada impressora. Clique em **Avançar**.
13. Após a conclusão da instalação, uma janela será exibida solicitando que você imprima uma página de teste e registre-se como um usuário de Impressoras Samsung para receber informações da Samsung. Se você desejar, marque as caixas de seleção correspondentes e clique em **Concluir**.

## Instalando a impressora em uma rede sem fio com um ponto de acesso

### Preparando itens

Certifique-se de que os próximos itens estejam disponíveis.

- Ponto de acesso
- Computador em rede
- CD-ROM de software da impressora que acompanha o seu equipamento
- Impressora de rede sem fio (seu equipamento)
- Cabo USB

## Criando a rede de infraestrutura no Windows

Quando os itens estiverem disponíveis, siga este procedimento:

1. Conecte o cabo USB que acompanha o seu equipamento.
  2. Ligue o computador, o ponto de acesso e a impressora.
  3. Insira o CD-ROM de software da impressora na unidade de CD-ROM.
  4. O CD-ROM será iniciado automaticamente e uma mensagem de boas-vindas será exibida na janela. Selecione um idioma na lista suspensa e clique em **Avançar**.
  5. Selecione Instalação sem fio e clique em **Avançar**.
  6. O software pesquisará os dispositivos de rede sem fio.
7. Após a pesquisa, a janela exibirá dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do ponto de acesso em uso e clique em **Avançar**.



Se a pesquisa falhar, verifique se o cabo USB está conectado corretamente entre o computador e a impressora e siga as instruções na janela.



Ao definir a configuração sem fio manualmente, clique em **Configuração avançada**.

- **Nome da rede:** digite a SSID do computador sem fio. A SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.
- **Modo de operação:** selecione **Infraestrutura**.
- **Autenticação:** selecione um tipo de autenticação.  
**Sistema aberto:** autenticação não é usada e criptografia poderá ou não ser utilizada dependendo da necessidade de segurança dos dados.  
**Chave compartilhada:** autenticação é usada. Um dispositivo que possui uma chave WEP adequada que pode acessar a rede.  
**WPA Personal ou WPA2 Personal:** Selecione esta opção para autenticar o servidor de impressão com base na chave pré-compartilhada WPA. Isso usa uma chave secreta compartilhada (geralmente chamada senha da Chave pré-compartilhada) que é configurada manualmente no ponto de acesso e em cada um de seus clientes.
- **Criptografia:** selecione a criptografia (**Nenhuma**, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP AES).
- **Chave de rede:** insira o valor da chave de rede de criptografia.
- **Confirme a chave de rede:** confirme o valor da chave de rede de criptografia.
- **Índice de chave WEP:** ativado quando WEP é definido para **Criptografia** após selecionar **Sistema aberto** ou **Chave compartilhada**. Insira a chave WEP.

Após definir em **Configuração avançada**, vá para a etapa 9.

8. A janela de segurança de rede sem fio é exibida. Ela pode variar em função do modo de segurança, WEP ou WPA.
- No caso de WEP  
Selecione **Sistema aberto** ou **Chave compartilhada** para a autenticação e insira a chave de segurança WEP. Clique em **Avançar**.  
WEP (Wired Equivalent Privacy) é um protocolo de segurança que impede acessos não autorizados à sua rede sem fio. O WEP criptografa a seção de dados de cada pacote trocado em uma rede sem fio usando uma chave de criptografia WEP de 64 ou 128 bits.
- No caso de WPA  
Insira a chave compartilhada WPA e clique em **Avançar**.  
O WPA autoriza e identifica usuários com base em uma chave secreta que é alterada automaticamente em intervalos regulares. O WPA também usa TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) e AES

(Advanced Encryption Standard) para criptografia de dados.

-  A janela de segurança de rede sem fio não é exibida quando o ponto de acesso não possui configuração de segurança.

- A janela exibe a configuração da rede sem fio. Verifique se as opções estão corretas. Clique em **Avançar**.
  - Para o método DHCP  
Se o método de atribuição de endereços IP for DHCP, verifique se a opção DHCP está exibida na janela. Entretanto, se a opção Estático for exibida, clique em Alterar TCP/IP para alterar o método de atribuição para DHCP.
  - Para o método Estático  
Se o método de atribuição de endereços IP for Estático, verifique se a opção Estático está exibida na janela. Entretanto, se a opção DHCP for exibida, clique em Alterar TCP/IP para inserir o endereço IP e outros valores de configuração de rede para a impressora. Antes de inserir o endereço IP para a impressora, você deverá saber as informações de configuração de rede dos computadores. Se o computador estiver definido para DHCP, entre em contato o administrador de rede para obter o endereço IP estático.

#### Exemplo:

Se as informações de rede do computador estiverem como abaixo:  
Endereço IP: 169.254.133.42  
Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

As informações de rede da impressora deverão estar como abaixo:  
Endereço IP: 169.254.133. 43 (Use o endereço IP do computador com os últimos três dígitos alterados).  
Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).  
Gateway: 169.254.133.1 (Altere os últimos três dígitos do endereço IP da sua impressora para 1).

- A rede sem fio será conectada de acordo com a configuração de rede.
- Quando a configuração de rede sem fio estiver concluída, desconete o cabo USB entre o computador e o equipamento.
- Selecione os componentes a serem instalados. Após selecionar os componentes, você também poderá alterar o nome da impressora, definir o seu compartilhamento na rede, configurá-la como a impressora padrão e alterar o nome da porta de cada impressora. Clique em **Avançar**.
- Após a conclusão da instalação, uma janela será exibida solicitando que você imprima uma página de teste e registre-se como um usuário de Impressoras Samsung para receber informações da Samsung. Se você desejar, marque as caixas de seleção correspondentes e clique em **Concluir**.

## Solução de problemas

Na instalação do CD de software da impressora e configurar a rede sem fio, uma janela de erro poderá ser exibida. Siga as próximas soluções.

### Impressoras não encontradas

- Talvez o computador ou a impressora não estejam ligados. Ligue o computador ou a impressora.
- O cabo USB não está conectado entre o seu computador e a impressora. Conecte a impressora ao seu computador usando um cabo USB.
- A impressora não oferece suporte a redes sem fio. Verifique o manual da impressora e prepare a impressora de rede sem fio.

### Falha na conexão - SSID não encontrado

- A impressora não consegue pesquisar o nome de rede (SSID) selecionado ou inserido por você. Verifique o nome de rede (SSID) no seu ponto de acesso e tente conectar novamente.
- O seu ponto de acesso não está ligado. Ligue o seu ponto de

acesso.

### Falha na conexão - Segurança inválida

A segurança está configurada incorretamente. Verifique a segurança configurada no ponto de acesso e na impressora.

### Falha na conexão - Erro de conexão geral

O computador não está recebendo um sinal da impressora. Verifique o cabo USB e a alimentação da sua impressora.

### Falha na conexão - Rede com fio conectada

A sua impressora está conectada a um cabo de rede com fio. Remova o cabo de rede com fio da impressora.

### Erro de conexão do PC

O endereço de rede configurado não consegue conectar o computador e a impressora.

- Para ambientes de rede DHCP  
A impressora recebe o endereço IP automaticamente (DHCP) quando o computador é configurado para DHCP.
- Para ambientes de rede Estáticos  
A impressora usa o endereço estático quando o computador é configurado para endereço estático. Se o computador estiver configurado com endereço IP 192.168.1.100, endereço de sub-rede 255.255.255.0 e endereço de gateway 192.168.1.1, a impressora deverá estar configurada com endereço IP de entrada 192.168.1.101, endereço de sub-rede 255.255.255.0 e endereço de gateway 192.168.1.1.

## Usando uma rede sem fio (somente no CLP-310W, CLP-315W)

-  Este procedimento de configuração sem fio destina-se principalmente a usuários do Macintosh. Usuários do Windows também podem usar esse procedimento. Entretanto, recomenda-se usar o procedimento mais fácil. (Consulte "Usando uma rede sem fio (Windows/somente no CLP-310W, CLP-315W)" na página 21.)

Você deve configurar os protocolos de rede em seu equipamento para utilizá-lo na sua rede. Este capítulo mostrará como isso pode ser feito facilmente.

Antes de começar, localize o cabo de rede de crossover e o CD-ROM de instalação do software da impressora fornecidos com o seu equipamento (impressora). Talvez seja necessário entrar em contato com um administrador de rede ou com a pessoa responsável pela configuração da sua rede sem fio para obter informações sobre a mesma.

Se já souber como configurar o endereço IP do equipamento e se esse endereço IP estiver disponível, você poderá ir diretamente para a seção **Configurando a rede sem fio do equipamento**. Caso contrário, você deverá seguir todas as etapas da seção **Verificando seus ambientes de rede**.

## Verificando seus ambientes de rede

### Endereço IP

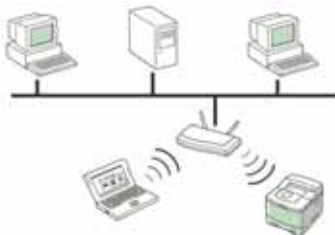
Cada um dos dispositivos de uma rede é identificado por um endereço numérico exclusivo chamado de endereço IP. O endereço IP padrão do seu equipamento é 192.0.0.192, e você poderá verificá-lo ao imprimir um Relatório de configuração de rede. Na maioria dos casos, um novo endereço IP será atribuído automaticamente por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) existente na rede.

Em alguns poucos casos, o endereço IP deve ser definido manualmente. Ele é chamado de IP estático e é muitas vezes necessário em intranets corporativas por questões de segurança. O CD-ROM de software da impressora contém um programa utilitário muito fácil de usar que pode fazer isso para você, o SetIP.

Em um ambiente de escritório, recomenda-se entrar em contato com um administrador de rede para que ele atribua o endereço para você.

## Redes sem fio

- **Modo Infra-estrutura:** as redes no modo Infra-estrutura são as configurações de rede sem fio mais comuns em residências e escritórios e consistem em um roteador sem fio, ou ponto de acesso, que conecta todos os computadores e outros dispositivos de rede em uma rede local (LAN). O ponto de acesso fornece uma conexão especial de alta velocidade a um modem de cabo ou DSL ou a outro dispositivo de rede de longa distância (WAN) que conecta a LAN à Internet ou a uma intranet corporativa. A maioria das redes no modo Infra-estrutura usa um servidor DHCP para atribuir automaticamente endereços IP e definir outros parâmetros de rede.



Se você sabe que está se conectando a uma rede no modo Infra-estrutura com um ponto de acesso, e que o endereço IP é atribuído por um servidor DHCP, prossiga para a seção **Configurando a rede sem fio do equipamento** após revisar as seções a seguir e imprimir um **Relatório de configuração de rede**.

Se você sabe que está se conectando a uma rede no modo Infra-estrutura com um ponto de acesso, mas não possui uma atribuição de endereço IP ou precisa definir um IP estático, prossiga para a seção **Definindo o endereço IP** antes de avançar para a seção **Configurando a rede sem fio do equipamento** após revisar as seções a seguir e imprimir um **Relatório de configuração de rede**.

- **Modo Ad-hoc:** as redes no modo Ad-hoc proporcionam comunicação ponto a ponto. No modo Ad-hoc, os dispositivos e computadores sem fio se comunicam diretamente uns com os outros sem usar um ponto de acesso. Eles podem compartilhar arquivos e equipamentos, mas talvez não consigam acessar a Internet. O equipamento recebe trabalhos de impressão diretamente dos computadores.



Se você sabe que está se conectando a uma rede no modo Ad-hoc sem um ponto de acesso, prossiga para a seção **Configurando o endereço IP** antes de avançar para **Configurando a rede sem fio do equipamento** após revisar as seções a seguir e imprimir um **Relatório de configuração de rede**.

## Imprimindo relatórios de configuração

Você pode imprimir um **Relatório de configuração de rede** usando o painel de controle do equipamento para mostrar suas configurações de rede atuais. Isso o ajudará a configurar uma rede e a solucionar problemas.

Para imprimir o relatório, mantenha pressionado  **Parar** por cerca de 5 segundos.

Consulte o Manual do Usuário do seu equipamento para obter mais detalhes. Ao usar o **Relatório de configuração de rede**, você poderá identificar os endereços MAC e IP do equipamento.

Por exemplo:

Endereço MAC: 00:15:99:41:A2:78

Endereço IP: 192.0.0.192

## Definindo o endereço IP

Antes de mais nada, é necessário atribuir um endereço IP para a impressão e o gerenciamento de rede. Na maioria dos casos, um novo endereço IP será atribuído automaticamente por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) existente na rede.

Em alguns poucos casos, o endereço IP deve ser definido manualmente. Ele é chamado de IP estático e é muitas vezes necessário em intranets corporativas por questões de segurança.

- **Atribuição de endereços IP:** conecte seu equipamento à rede e aguarde alguns minutos até o servidor DHCP atribuir um endereço IP a ele. Se o ponto de acesso possuir uma porta de LAN disponível, você poderá conectar seu equipamento diretamente a ela. Em seguida, imprima o **Relatório de configuração de rede** conforme explicado acima. Se o relatório informar que o endereço IP mudou, a atribuição foi bem-sucedida. O novo endereço IP será mostrado no relatório. Mantenha o equipamento conectado à rede.
- **Atribuição de IP estático:** use o programa *SetIP* para alterar o endereço IP usando o seu computador. Se o seu equipamento possuir um painel de controle, você também poderá usá-lo para alterar o endereço IP.

Em um ambiente de escritório, recomenda-se entrar em contato com um administrador de rede para que ele atribua o endereço para você.

## Configuração do IP via SetIP

O procedimento a seguir baseia-se no Windows XP.

Este programa configura manualmente o endereço IP de rede do seu equipamento usando o endereço MAC do equipamento para se comunicar com ele. O endereço MAC é um número de série de hardware da interface de rede e pode ser encontrado no **Relatório de configuração de rede**.



- Você só precisará executar este programa se a sua rede necessitar de um endereço IP estático. Caso contrário, você poderá prosseguir para a seção **Configurando a rede sem fio do equipamento** deste documento. Se não estiver certo quanto a este requisito, entre em contato com o administrador do sistema ou com a pessoa que configurou sua rede local.
- O programa *SetIP* só pode ser usado quando o seu computador está conectado a uma rede ou ligado diretamente ao seu PC com o cabo de rede de crossover que acompanha seu equipamento. Na maioria dos casos, recomendamos usar o cabo de crossover. Você será avisado para conectar este cabo logo a seguir.

## Instalando o programa

1. Insira o CD-ROM de software da impressora fornecido com o equipamento. Quando o CD for executado automaticamente, feche a janela que será aberta.
2. Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, e abra a unidade X. (X representa a unidade de CD-ROM.)

3. Clique duas vezes em **Application > SetIP**.
4. Clique duas vezes em **Setup.exe** para instalar o programa.
5. Clique em **OK**. Se necessário, selecione um idioma na lista suspensa.
6. Siga as instruções apresentadas na janela e conclua a instalação.

### Iniciando o programa

1. Conecte seu equipamento ao computador usando o cabo de rede de crossover.
2. Desative temporariamente o firewall do computador antes de continuar:

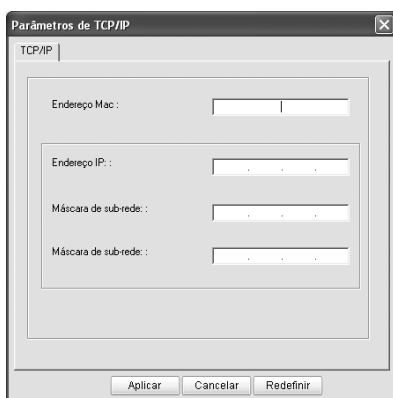
#### Windows XP

- Abra o **Painel de controle**.
- Clique duas vezes em **Central de Segurança**.
- Clique em **Firewall do Windows**.
- Desative o firewall.

#### Sistema operacional Macintosh

- Abra as **System Preferences**.
- Clique em **Sharing**.
- Clique no menu **Firewall**.
- Desative o firewall.

3. No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Todos os programas > Samsung Network Printer Utilities > SetIP > SetIP**.
4. Clique no ícone  (terceiro à esquerda) na janela do *SetIP* para abrir a janela de configuração do TCP/IP.
5. Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração da seguinte forma:



- **Endereço Mac:** procure o endereço MAC do equipamento no Relatório de configuração de rede e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 se torna 0015992951A8.  
 O endereço MAC é um número de série de hardware da interface de rede do equipamento e pode ser encontrado no **Relatório de configuração de rede**.
  - **Endereço IP:** insira um novo endereço IP para sua impressora igual ao endereço IP do computador, com exceção do último número. Por exemplo, se o endereço IP do seu computador for 192.168.1.150, insira 192.168.1.X. (X é um número entre 1 e 254 diferente do endereço do computador.)
  - **Máscara de sub-rede:** insira o mesmo valor da máscara de sub-rede do computador.
  - **Gateway padrão:** insira o mesmo valor do gateway padrão do computador.
6. Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **OK**. O equipamento imprimirá automaticamente o relatório de configuração. Verifique se todas as configurações estão corretas.
  7. Clique em **Sair** para fechar o programa SetIP.
  8. Se necessário, reinicie o firewall do computador.

## Configuração dos parâmetros de rede

Você também pode definir as várias configurações de rede com os programas de administração de rede.

- *SyncThru™ Web Admin Service*: solução de gerenciamento de impressoras com base na Web para administradores de rede. O *SyncThru™ Web Admin Service* oferece um modo eficiente para gerenciar dispositivos de rede e permite que você monitore e solucione problemas de equipamentos de rede remotamente de qualquer local com acesso à Internet da empresa. O download deste programa pode ser feito de <http://solution.samsungprinter.com>.
- *SyncThru™ Web Service*: servidor da Web incorporado ao seu servidor de impressão de rede que permite: (A) Configurar os parâmetros de rede necessários para que o equipamento possa ser conectado a vários ambientes de rede. (B) Personalizar as configurações do equipamento.

## Restaurando as configurações padrão de fábrica

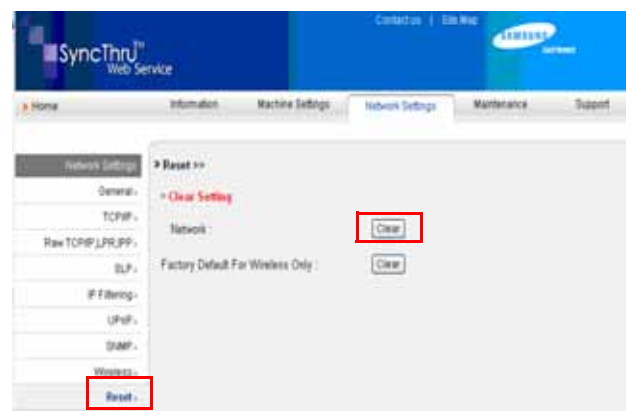
Você pode restaurar as configurações padrão de fábrica usando o *SyncThru™ Web Service*. Talvez seja necessário redefinir o equipamento para as configurações padrão de fábrica quando ele for conectado a um novo ambiente de rede.

### Restaurando as configurações padrão de fábrica usando o SyncThru™ Web Service

1. Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador. Por exemplo,



2. Quando a janela do *SyncThru™ Web Service* for aberta, clique em **Configurações de rede**.
3. Clique em **Redefinir**. Em seguida, clique em **Limpar** para a rede.



4. Desligue e ligue o equipamento para aplicar as configurações.

## Configurando a rede sem fio do equipamento

Antes de começar, você precisará saber o SSID e a chave da sua rede sem fio se ela estiver criptografada. Essas informações foram definidas quando o ponto de acesso foi instalado. Se você não conhecer seu ambiente de rede sem fio, entre em contato com a pessoa responsável pela sua instalação.

## Usando o SyncThru™ Web Service

Antes de iniciar a configuração dos parâmetros de rede sem fio, verifique o status da conexão do cabo.

### Configurando a rede sem fio do equipamento

1. Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador. Por exemplo,

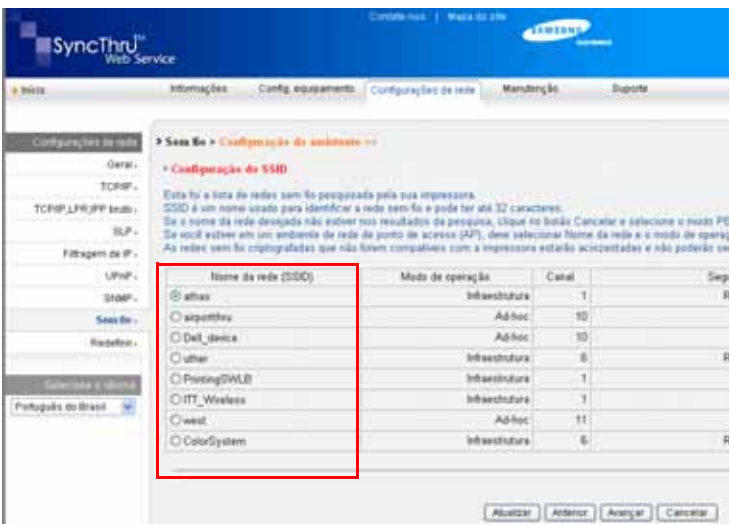


2. Quando a janela do SyncThru™ Web Service for aberta, clique em **Configurações de rede**.
3. Clique em **Sem fio** e selecione **Assistente**. Em seguida, clique em **Avançar**.

✎ O Assistente o ajudará a seguir as etapas de configuração da rede sem fio. No entanto, se desejar configurar a rede sem fio diretamente, selecione **Personalizado**.



4. Selecione o **Nome da rede (SSID)** na lista.

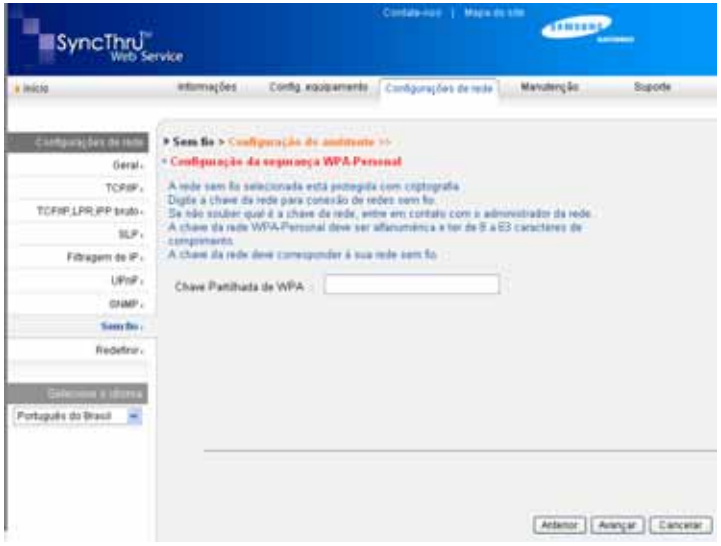


- **SSID:** SSID (Service Set Identifier) é o nome que identifica uma rede sem fio. Os pontos de acesso e os dispositivos sem fio que tentarem se conectar a uma rede sem fio específica deverão usar o mesmo SSID. O SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.

- **Modo de operação:** o **Modo de operação** refere-se ao tipo das conexões sem fio.
  - **Ad-hoc:** permite que os dispositivos sem fio se comuniquem diretamente uns com os outros em um ambiente ponto a ponto.
  - **Infraestrutura:** permite que os dispositivos sem fio se comuniquem uns com os outros por meio de um ponto de acesso.

✎ Se o modo de operação da sua rede for **Infraestrutura**, selecione o **SSID** do ponto de acesso. Se o modo de operação for **Ad-hoc**, selecione o **SSID** do equipamento. Observe que "airporthru" é o **SSID** padrão do seu equipamento.

5. Clique em **Avançar**.  
Se a janela de configuração da segurança da rede sem fio for exibida, digite a senha registrada (chave de rede) e clique em **Avançar**.



6. A janela **Confirmação da configuração do assistente** é exibida. Verifique a configuração da rede sem fio. Se a configuração estiver correta, clique em **Aplicar**.

7. Clique em **OK**.
  - ⚠ Desconecte o cabo de rede (padrão ou de crossover). O seu equipamento deverá se comunicar via rede sem fio. No caso do modo **Ad-hoc**, você poderá usar LANs com e sem fio ao mesmo tempo.
  - ✎ Se o **Modo de operação** for **Infraestrutura**, você deverá desconectar o cabo de rede para ativar a rede sem fio após concluir a configuração da rede.

Agora prossiga para Instalando o software do driver.

## Instalando o software do driver

Você deve instalar o software do driver de impressão para imprimir. O software inclui drivers, aplicativos e outros programas de fácil utilização.

- ✎ O procedimento a seguir baseia-se no Windows XP. O procedimento e a janela pop-up exibida durante a instalação podem variar dependendo do sistema operacional, dos recursos do equipamento ou da interface em uso.
- Verifique se a configuração de rede do seu equipamento foi concluída. (Consulte "Configurando a rede" na página 18.) Antes de iniciar a instalação, feche todos os aplicativos em execução no computador.

Se o seu método de atribuição IP for o DHCP e o endereço IP puder ser alterado enquanto o equipamento estiver ligado, recomendamos usar o programa **Bonjour**. Vá para <http://developer.apple.com/networking/bonjour/download/>, selecione o programa **Bonjour** para Windows correspondente ao seu

sistema operacional e instale-o. No caso do Mac OSX, o programa poderá já estar instalado no PC. Este programa permite ajustar os parâmetros de rede automaticamente. O programa **Bonjour** não oferece suporte ao Linux.

Se o seu método de atribuição de IP for estático, siga as etapas abaixo.

1. Insira o CD-ROM de software da impressora na unidade. O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.
2. Clique em **Avançar**.
  - Se a janela de instalação não for exibida, clique em **Iniciar > Executar**. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade e clique em **OK**.
  - Se você usa o Windows Vista, Windows 7 e Windows Server 2008 R2, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar** e digite X:\Setup.exe.
  - A janela de instalação poderá ser ligeiramente diferente se você estiver reinstalando o driver.
  - **Exibir o Manual do Usuário**: permite exibir o Manual do Usuário. Se o seu computador não possuir o Adobe Acrobat, clique nessa opção para instalar o Adobe Acrobat Reader automaticamente.
3. Selecione **Instalação típica para uma impressora de rede** e clique em **Avançar**.
4. A lista de equipamentos disponíveis na rede será exibida. Selecione a impressora que deseja instalar na lista e clique em **Avançar**.
  - Se o equipamento não for exibido na lista, clique em **Atualizar** para atualizá-la ou selecione **Adicionar porta TCP/IP** para adicioná-lo à rede. Para adicionar o equipamento à rede, digite o nome da porta e o endereço IP do equipamento.
  - Para verificar o endereço IP ou o endereço MAC do seu equipamento, imprima uma página de Relatório de configuração de rede.
5. Após a conclusão da instalação, uma janela será exibida solicitando que você imprima uma página de teste e se registre como um usuário de equipamentos Samsung para receber informações da Samsung. Se concordar, marque as caixas de seleção correspondentes e clique em **Concluir**.
  - Se o equipamento não funcionar corretamente após a instalação, verifique as configurações de rede e tente reinstalar o driver de impressão.

Parabéns, você instalou a sua impressora de rede sem fio Samsung. Imprima outra cópia do relatório de configuração e guarde-a para referência futura. Você agora está pronto para usar sua nova impressora sem fio Samsung em sua rede.

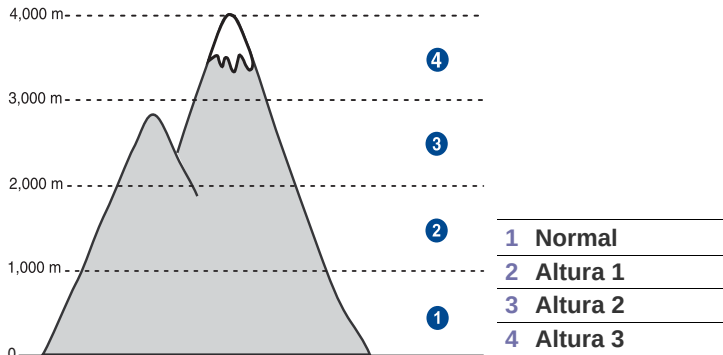
## Configurações básicas do equipamento

Após a conclusão da instalação, talvez você deseje definir as configurações padrão do equipamento. Consulte a seção a seguir se desejar definir ou alterar valores.

## Ajuste de altitude

A qualidade de impressão é afetada pela pressão atmosférica que é determinada pela altura do equipamento em relação ao nível do mar. As informações a seguir o ajudarão a configurar seu equipamento para obter a melhor qualidade de impressão.

Antes de configurar o valor da altitude, descubra a altitude em que está usando o equipamento.



1. Certifique-se de que instalou o driver de impressão usando o CD do software da impressora fornecido.
2. Clique duas vezes no ícone **Smart Panel** na barra de tarefas do Windows (ou na Área de notificação no Linux). Você também pode clicar em **Smart Panel** na barra de status no Mac OS X.
3. Clique em **Printer Setting**.
4. Clique em **Configuração > Ajuste de altitude**. Selecione o valor apropriado na lista suspensa e clique em **Aplicar**.
  - Se o equipamento estiver conectado a uma rede, a tela **Serviço da Web do SyncThru** será exibida automaticamente. Clique em **Config. equipamento > Configuração** (ou **Config. equipamento**) > **Altitude**. Selecione o valor de altitude apropriado e, em seguida, clique em **Aplicar**.

## Utilizando os modos de economia

### Modo de economia de energia

O modo de economia de energia permite que o consumo de energia elétrica do equipamento seja reduzido quando o mesmo não estiver em uso. Você pode ativar esse modo e selecionar o tempo que o equipamento aguardará após a conclusão de uma tarefa de impressão antes de entrar no modo de economia de energia.

1. Certifique-se de que instalou o driver de impressão usando o CD do software da impressora fornecido.
2. Clique duas vezes no ícone **Smart Panel** na barra de tarefas do Windows (ou na área de notificação no Linux).  
Você também pode clicar em **Smart Panel** na barra de status no Mac OS X.
3. Clique em **Printer Setting**.
4. Clique em **Configuração > Economia de energia**. Selecione o valor apropriado na lista suspensa e clique em **Aplicar**.



Se o equipamento estiver conectado a uma rede, a tela **Serviço da Web do SyncThru** será exibida automaticamente. Clique em **Config. equipamento > Configuração** (ou **Config. equipamento**) > **Economia de energia**. Selecione o valor de altitude apropriado e, em seguida, clique em **Aplicar**.

### Continuação automática

Esta opção configura o equipamento para continuar ou não a impressão caso o tamanho do papel especificado e o papel na bandeja sejam diferentes.

1. Certifique-se de que instalou o driver de impressão usando o CD do software da impressora fornecido.
2. Clique duas vezes no ícone **Smart Panel** na barra de tarefas do Windows (ou na área de notificação no Linux).  
Você também pode clicar em **Smart Panel** na barra de status no Mac OS X.
3. Clique em **Printer Setting**.
4. Clique em **Configuração > Continuação automática**. Selecione o valor adequado na lista suspensa e clique em **Aplicar**.



Se o equipamento estiver conectado a uma rede, a tela **Serviço da Web do SyncThru** será exibida automaticamente. Clique em **Config. equipamento > Configuração** (ou **Config. equipamento**) > **Continuar auto**. Selecione o valor de altitude apropriado e, em seguida, clique em **Aplicar**.

# Selecionando e colocando materiais de impressão

Este capítulo contém instruções para a colocação de documentos e materiais de impressão no equipamento.

## Este capítulo inclui:

- Selecionando materiais de impressão
- Alterando o tamanho do papel na bandeja de papel
- Imprimindo em materiais de impressão especiais
- Ajustando o suporte de saída
- Configurando o tamanho e o tipo do papel

## Selecionando materiais de impressão

Você pode imprimir em uma grande variedade de materiais de impressão, tais como papel comum, envelopes, etiquetas e transparências. Use sempre materiais de impressão que atendam às diretrizes de utilização do equipamento. A impressão em materiais que não atendam às diretrizes descritas neste manual do usuário poderá causar os seguintes problemas:

- Baixa qualidade de impressão
- Um número maior de obstruções de papel
- Desgaste prematuro do equipamento

Propriedades como gramatura, composição, granulação e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho do equipamento e a qualidade da saída. Ao escolher materiais de impressão, considere o seguinte:

- O tipo, o tamanho e a gramatura do material de impressão para o seu equipamento são descritos posteriormente nesta seção.
- Resultado desejado: o material de impressão escolhido deve ser adequado ao projeto.
- Brilho: alguns tipos de material de impressão são mais brancos que outros e produzem imagens mais acentuadas e vibrantes.
- Textura da superfície: a suavidade do material afeta a nitidez da impressão no papel.



- Alguns tipos de materiais de impressão podem atender a todas as diretrizes desta seção e ainda assim não produzirem resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado de manuseio inadequado, níveis inaceitáveis de temperatura e umidade ou outras variáveis sobre as quais a Samsung não tem controle.
- Antes de comprar grandes quantidades de materiais de impressão, certifique-se de que eles atendam aos requisitos especificados neste manual do usuário.



A utilização de materiais de impressão incompatíveis com as especificações pode causar problemas e exigir reparos. Esses reparos não são cobertos pela garantia ou pelos contratos de serviço da Samsung.



Certifique-se de não usar o papel fotográfico para jato de tinta neste equipamento. Isso pode causar danos ao equipamento.

Especificações do material de impressão

| TIPO                           | TAMANHO                               | DIMENSÕES                    | GRAMATURA <sup>a</sup>                                                                                    | CAPACIDADE <sup>b</sup>                                                                                                                                     |
|--------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Papel comum                    | Letter                                | 216 x 279 mm                 | <ul style="list-style-type: none"><li>60 a 105 g/m<sup>2</sup></li><li>60 a 163 g/m<sup>2</sup></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>150 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> para a bandeja</li><li>1 folha para alimentação manual na bandeja</li></ul> |
|                                | Legal                                 | 216 x 356 mm                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |
|                                | Folio                                 | 216 x 330 mm                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |
|                                | A4                                    | 210 x 297 mm                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |
|                                | Oficio                                | 216 x 343 mm                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |
|                                | JIS B5                                | 182 x 257 mm                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |
|                                | ISO B5                                | 176 x 250 mm                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |
|                                | Executive                             | 184 x 267 mm                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |
|                                | Statement                             | 140 x 216 mm                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |
|                                | A5                                    | 148 x 210 mm                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |
|                                | A6                                    | 105 x 148 mm                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |
| Envelope                       | Monarch                               | 98 x 191 mm                  | 75 a 90 g/m <sup>2</sup>                                                                                  | 5 folhas para alimentação manual na bandeja                                                                                                                 |
|                                | No. 10                                | 105 x 241 mm                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |
|                                | DL                                    | 110 x 220 mm                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |
|                                | C5                                    | 162 x 229 mm                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |
|                                | C6                                    | 114 x 162 mm                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |
|                                | No. 9                                 | 98 x 225 mm                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |
|                                | 6 3/4                                 | 92 x 165 mm                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |
|                                |                                       |                              |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |
| Papel grosso                   | Consulte a seção Papel comum          | Consulte a seção Papel comum | 90 a 105 g/m <sup>2</sup>                                                                                 | 1 folha para alimentação manual na bandeja                                                                                                                  |
| Papel fino                     | Consulte a seção Papel comum          | Consulte a seção Papel comum | 60 a 70 g/m <sup>2</sup>                                                                                  |                                                                                                                                                             |
| Etiquetas <sup>c</sup>         | Letter, A4                            | Consulte a seção Papel comum | 120 a 150 g/m <sup>2</sup>                                                                                |                                                                                                                                                             |
| Cartolina                      | Cartão postal                         | 101,6 x 152,4 mm             | 105 a 163 g/m <sup>2</sup>                                                                                |                                                                                                                                                             |
| Transparência <sup>d</sup>     | Letter, A4                            | Consulte a seção Papel comum | 138 a 146 g/m <sup>2</sup>                                                                                |                                                                                                                                                             |
| Papel couchê                   | Letter <sup>e</sup> , A4 <sup>f</sup> | Consulte a seção Papel comum | 160 g/m <sup>2</sup>                                                                                      |                                                                                                                                                             |
| Tamanho mínimo (personalizado) |                                       | 76 x 160 mm                  | 60 a 163 g/m <sup>2</sup>                                                                                 |                                                                                                                                                             |
| Tamanho máximo (personalizado) |                                       | 216 x 356 mm                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                             |

a. Se a gramatura do material for maior que 105 g/m<sup>2</sup>, coloque uma folha de cada vez na bandeja.

b. A capacidade máxima pode variar dependendo da gramatura e da espessura das folhas, bem como das condições ambientais.

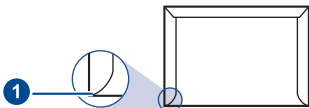
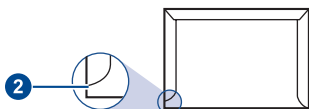
c. Suavidade: 100 a 250 (sheffield)

d. Material recomendado: transparência para impressora a laser colorida da Xerox, como 3R 91331(A4), 3R 2780(Letter).

e. Material recomendado: papel couchê (Letter) para este equipamento, somente **HP Brochure Paper** (Produto: Q6611A).

f. Material recomendado: papel couchê (A4) para este equipamento, somente **HP Superior Paper 160 glossy** (Produto: Q6616A).

## Diretrizes para materiais de impressão especiais

| TIPO DE MATERIAL | DIRETRIZES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Envelopes        | <ul style="list-style-type: none"> <li>A impressão bem-sucedida em envelopes depende da sua qualidade. Ao selecionar envelopes, considere os seguintes fatores:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Gramatura: a gramatura do papel do envelope não deve exceder 90 g/m<sup>2</sup> ou poderão ocorrer obstruções.</li> <li>Estrutura: antes da impressão, os envelopes deverão estar nivelados, com menos de 6 mm de ondulações e não poderão conter ar.</li> <li>Condição: os envelopes não poderão conter rugas, cortes ou outros danos.</li> <li>Temperatura: utilize envelopes compatíveis com a temperatura e a pressão da impressora durante a operação.</li> </ul> </li> <li>Utilize somente envelopes de boa qualidade, com dobras e vincos bem definidos.</li> <li>Não utilize envelopes com selos.</li> <li>Não utilize envelopes com grampos, fechos, aberturas, revestimentos, lacres adesivos ou outros materiais sintéticos.</li> <li>Não utilize envelopes danificados ou mal confeccionados.</li> <li>Certifique-se de que a junção em ambas as extremidades do envelope se estenda até o canto do envelope.</li> </ul> <div>   </div> <div> <p><b>1 Aceitável</b></p> <p><b>2 Não aceitável</b></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Envelopes com faixas autocolantes ou com mais de uma aba dobrada sobre o lacre devem utilizar adesivos compatíveis com a temperatura de fusão da impressora por 0,1 segundo. Verifique as especificações do seu equipamento para saber qual é a temperatura de fusão. Consulte a página 54. As abas e faixas adicionais podem causar rugas, dobras ou obstruções e até mesmo danificar a unidade de fusão.</li> <li>Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens com no mínimo 15 mm de distância das bordas do envelope.</li> <li>Evite imprimir sobre a área onde as junções do envelope se encontram.</li> </ul> |

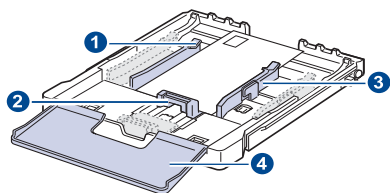
| TIPO DE MATERIAL                                       | DIRETRIZES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Etiquetas</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Para não danificar o equipamento, utilize somente etiquetas recomendadas para impressoras a laser.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ao selecionar etiquetas, considere os seguintes fatores:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adesivos: o material adesivo deve permanecer estável à temperatura de fusão do equipamento. Verifique as especificações do seu equipamento para saber qual é a temperatura de fusão. Consulte a página 54.</li> <li>- Disposição: utilize somente etiquetas sem o fundo exposto entre elas. As etiquetas poderão se destacar das folhas e causar obstruções graves.</li> <li>- Ondulações: antes da impressão, as etiquetas devem ser niveladas com, no máximo, 13 mm de ondulações em qualquer direção.</li> <li>- Condição: não utilize etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais de separação.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem causar o descolamento das etiquetas durante a impressão, ocasionando obstruções. Os adesivos expostos também podem causar danos aos componentes do equipamento.</li> <li>Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. A camada adesiva foi desenvolvida para passar apenas uma vez pelo equipamento.</li> <li>Não utilize etiquetas que estejam se soltando da folha ou que apresentem rugas, bolhas ou outras imperfeições.</li> </ul> |
| <b>Cartolina ou materiais de tamanho personalizado</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Não imprima em materiais com largura menor que 76 mm ou comprimento menor que 356 mm.</li> <li>No aplicativo de software, defina as margens com pelo menos 6,4 mm de distância das bordas do material.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Papéis pré-impressos</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Os papéis timbrados devem ser impressos com tinta resistente ao calor, que não derreta, vaporize ou emita substâncias perigosas quando submetida à temperatura de fusão da impressora durante 0,1 segundo. Verifique as especificações do seu equipamento para saber qual é a temperatura de fusão. Consulte a página 54.</li> <li>A tinta dos papéis timbrados não pode ser inflamável e não deve causar danos aos cilindros da impressora.</li> <li>Os formulários e os papéis timbrados devem ser isolados com uma película à prova de umidade para evitar alterações durante o armazenamento.</li> <li>Antes de colocar papel pré-impresso, como formulários e papéis timbrados, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel pré-impresso, reduzindo a qualidade de impressão.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



O uso de papéis fotográficos ou revestidos pode causar problemas que exijam manutenção. Tais reparos não são cobertos pela garantia ou pelo contrato de serviço da Samsung.

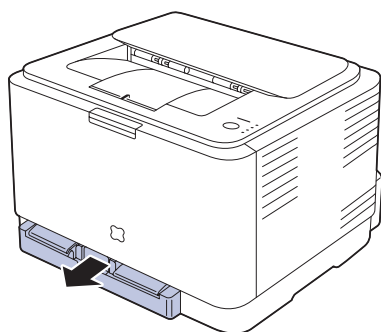
## Alterando o tamanho do papel na bandeja de papel

Para colocar papéis de tamanhos diferentes, como Legal, é necessário ajustar as guias de papel para aumentar o tamanho da bandeja. Para alterar o tamanho da bandeja, ajuste adequadamente a guia de comprimento de papel.

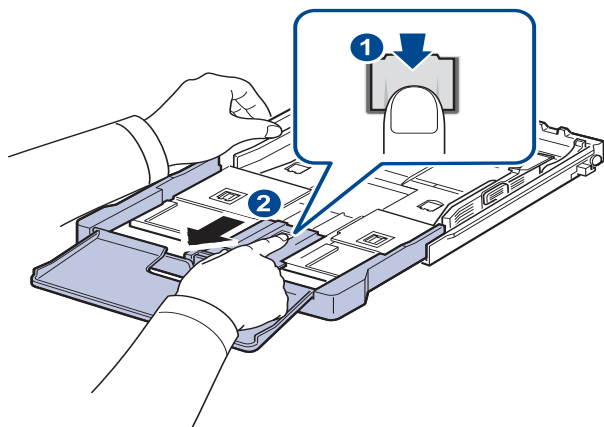


- 1 Alavanca de extensão da bandeja
- 2 Guia de comprimento de papel
- 3 Guia de largura de papel
- 4 Tampa de papel

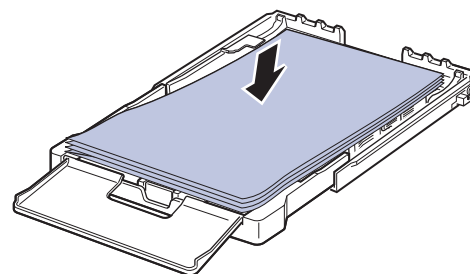
1. Remova a bandeja do equipamento. Abra a tampa de papel e remova o papel da bandeja se necessário.



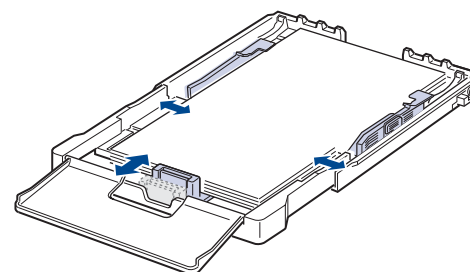
2. Remova a bandeja manualmente, pressionando e liberando a trava na parte superior da bandeja.



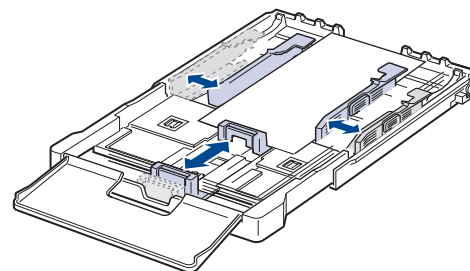
3. Coloque papel na bandeja.



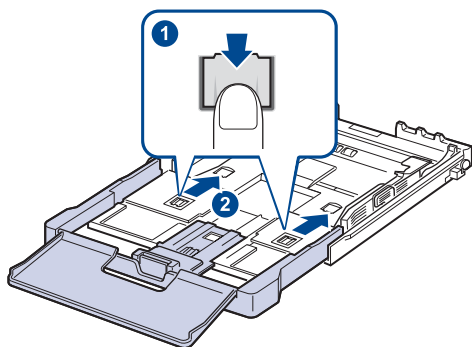
4. Desloque a guia de comprimento de papel até que toque levemente a extremidade da pilha de papel. Pressione a guia de largura de papel e desloque-a até a borda da pilha de papel sem causar ondulações.



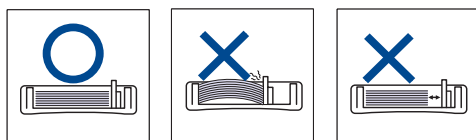
Para papéis menores que Letter, retorne as guias às suas posições originais e ajuste as guias de comprimento e de largura de papel.



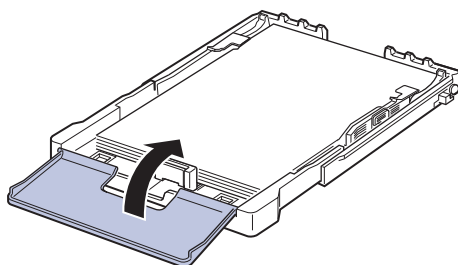
Se o papel que você precisa imprimir tiver comprimento inferior a 222 mm, pressione e destrave o bloqueio da guia na bandeja e empurre a bandeja para dentro manualmente. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel.



- Não empurre as guias de largura de papel ao ponto de o papel ficar ondulado.
- Se você não ajustar as guias de largura de papel, poderão ocorrer obstruções.



5. Feche a tampa de papel.

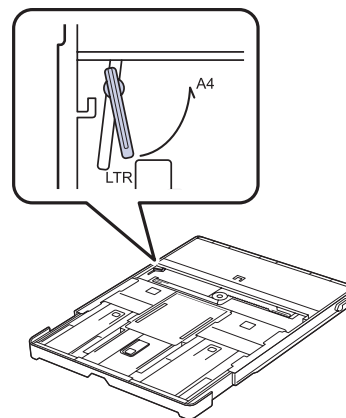


6. Deslize a bandeja para dentro do equipamento até emitir um clique.
7. Após colocar o papel, defina o tipo e o tamanho do papel para a bandeja. Consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 34.

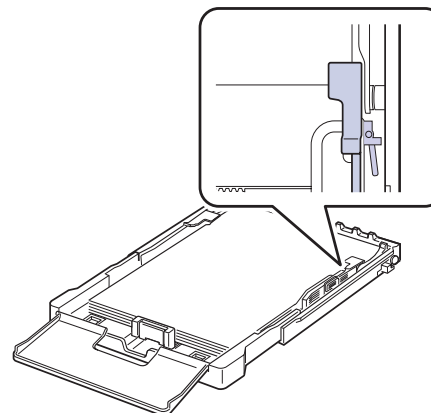
- Se houver problemas com a alimentação de papel, coloque uma folha de cada vez na bandeja.
- Você pode colocar papel previamente impresso. O lado impresso deverá estar voltado para cima, com uma borda sem dobras virada para trás. Se houver problemas com a alimentação do papel, vire-o ao contrário. Observe que isso não garante a qualidade da impressão.

A bandeja é predefinida para o tamanho Letter ou A4, dependendo do país. Para alterar o tamanho para A4 ou Letter, ajuste adequadamente a alavanca e a guia de largura de papel.

1. Remova a bandeja do equipamento. Abra a tampa de papel e remova o papel da bandeja, se necessário.
2. Se você deseja alterar o tamanho para Letter, segure a alavanca na parte posterior da bandeja e gire a alavanca no sentido horário.



3. Aperte a guia de largura de papel e desloque-a até a borda da alavanca.



- Se desejar mudar o tamanho para A4, mova primeiro a guia de largura de papel para a esquerda e gire a alavanca no sentido anti-horário. Se você forçar a alavanca, ela poderá danificar a bandeja.

## Imprimindo em materiais de impressão especiais

O equipamento pode acomodar diversos tamanhos e tipos de materiais de impressão, como postais, cartões e envelopes. Ele é muito útil para imprimir uma única página de papel timbrado ou colorido.

### Alimentando materiais de impressão manualmente

- Coloque apenas um tamanho de material de impressão de cada vez na bandeja manual.
  - Para evitar obstruções, não adicione papel enquanto ainda houver folhas na bandeja. Isso também se aplica a outros tipos de material de impressão.
  - Os materiais devem ser colocados com a face a ser impressa voltada para cima e a borda superior voltada para o equipamento. Coloque os materiais de impressão no centro da bandeja.
  - Para evitar obstruções e problemas de qualidade de impressão, utilize sempre os materiais especificados. (Consulte "Selecionando materiais de impressão" na página 29.)
  - Remova todas as ondulações dos cartões postais, envelopes e etiquetas antes de colocá-los na bandeja manual.
1. Coloque o papel. (Consulte "Alterando o tamanho do papel na bandeja de papel" na página 32.)



Dependendo do tipo do material utilizado, considere as seguintes diretrizes de colocação:

- Envelopes: aba voltada para baixo com a área do selo no lado superior esquerdo.
- Etiquetas: lado a ser impresso voltado para cima e borda curta superior entrando primeiro no equipamento.
- Papel pré-impresso: lado pré-impresso voltado para cima com a borda superior voltada para o equipamento.
- Cartolina: lado a ser impresso voltado para cima e borda curta na direção do equipamento.
- Papel reutilizado: lado previamente impresso voltado para baixo com uma borda sem dobras voltada para o equipamento.

2. Ao imprimir de aplicativo, inicie o menu de impressão.
3. Antes de imprimir, abra as propriedades da impressora.
4. Pressione a guia **Papel** nas propriedades da impressora e selecione o tipo de papel adequado.



Se você deseja usar uma etiqueta, defina o tipo de papel como **Etiquetas**.

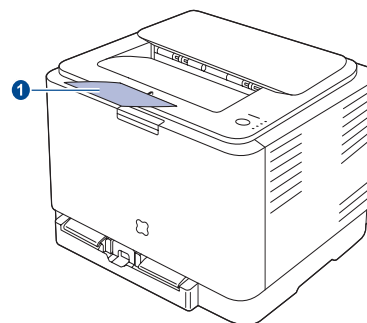
5. Selecione **Alimentador manual** na origem do papel e pressione **OK**.
6. Inicie a impressão do aplicativo.
7. Pressione o botão **Parar** no equipamento para iniciar a alimentação. Em seguida, o equipamento iniciará a impressão.



- Se você estiver imprimindo várias páginas, coloque a próxima folha após a impressão da primeira página e pressione o botão **Parar**. Repita essa etapa para cada página a ser impressa.
- As configurações alteradas permanecerão em vigor somente enquanto você estiver usando o aplicativo atual.

## Ajustando o suporte de saída

As páginas impressas são empilhadas na bandeja de saída; o suporte de saída ajuda a alinhar as páginas impressas. Para permitir que o suporte de saída alinhe corretamente as páginas, é preciso puxá-lo de maneira adequada, dependendo do tamanho do papel.



### 1 Suporte de saída



- Se o suporte de saída não for ajustado corretamente, as páginas impressas não serão alinhadas de maneira adequada ou poderão cair.
- Se imprimir muitas páginas de forma contínua, a superfície da bandeja de saída poderá ficar quente. Cuidado para não tocar na superfície e, em especial, mantenha as crianças afastadas.

## Configurando o tamanho e o tipo do papel

Após colocar papel na bandeja, é necessário definir o tamanho e o tipo de papel usando o driver de impressão. Siga estas etapas para tornar as suas alterações permanentes.



O procedimento descrito a seguir destina-se ao Windows XP. Para outros sistemas operacionais Windows, consulte o Guia do Usuário do Windows correspondente ou a ajuda on-line.

1. Clique no botão **Iniciar** na tela do computador.
2. Selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver de impressão e selecione **Preferências de impressão**.
4. Clique na guia **Papel** e altere as configurações em **Opções de papel**.
5. Clique em **OK**.

# Impressão básica

Este capítulo explica as tarefas de impressão comuns.

**Este capítulo inclui:**

- Imprimindo documentos
- Cancelando trabalhos de impressão

## Imprimindo documentos

O seu equipamento permite imprimir a partir de vários aplicativos do Windows, Macintosh ou Linux. As etapas específicas para imprimir o documento podem variar de acordo com o aplicativo utilizado. Para obter detalhes sobre impressão, consulte a *Seção de software*.

## Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho estiver em uma fila ou em um spooler de impressão, como o grupo Impressoras do Windows, exclua-o da seguinte forma:

1. Clique no menu **Iniciar** do Windows.
2. No Windows 2000, selecione **Configurações** e, em seguida, **Impressoras**.  
No Windows XP/2003, selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.  
No Windows Vista/2008 selecione **Painel de controle > Hardware e Sons > Impressoras**.  
Para Windows 7, selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**.  
Para Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de Controle > Hardware > Dispositivos e Impressoras**.
3. Para Windows 2000, XP, 2003, 2008 e Vista, clique duas vezes em sua máquina.  
Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2, clique com o botão direito do mouse no ícone de impressora > menus de contexto > **Acompanhar a impressão**.
4. No menu **Documento**, selecione **Cancelar**.



Você também pode acessar esta janela clicando duas vezes no ícone da impressora no canto inferior direito da área de trabalho do Windows.

Você também pode cancelar o trabalho atual ao pressionar  **Parar** no painel de controle.

# Manutenção

Este capítulo contém informações sobre a manutenção do equipamento e do cartucho de toner.

Este capítulo inclui:

- Imprimindo relatórios
- Limpando o equipamento
- Manutenção do cartucho
- Substituindo o cartucho de toner

## Imprimindo relatórios

É possível imprimir um relatório de configuração do painel de controle do equipamento. Utilize a página de configuração para exibir as configurações atuais que ajudarão na solução de problemas. No modo on-line, mantenha pressionado o botão  **Parar** no painel de controle por cerca de 5 segundos.

## Limpando o equipamento

Para manter a qualidade da impressão, siga as instruções de limpeza abaixo cada vez que o cartucho de toner for substituído ou se ocorrer um problema de qualidade da impressão.

- ⚠ A limpeza do gabinete do equipamento com produtos que contenham teores elevados de álcool, solventes ou outras substâncias fortes poderá descolori-lo ou deformá-lo.
- Se o equipamento ou a área ao seu redor estiverem contaminados por toner, recomendamos usar um pano ou uma toalha de papel umedecida em água para limpá-los. Se um aspirador de pó for usado, o toner espalhado no ar poderá ser prejudicial a você.

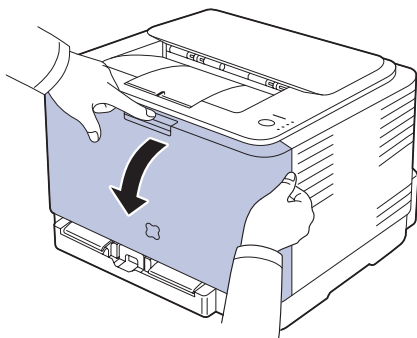
### Limpeza externa

Limpe o gabinete do equipamento com um pano macio e sem fiapos. Você pode umedecer o pano ligeiramente com água, mas tenha cuidado para que a água não caia em cima ou no interior do equipamento.

### Limpeza interna

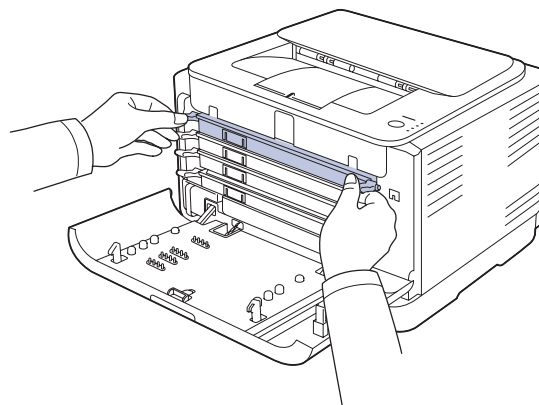
Durante o processo de impressão, o papel, o toner e as partículas de poeira podem se acumular dentro do equipamento. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como pontos de toner ou nódoas. A limpeza do interior do equipamento elimina ou reduz a ocorrência desse tipo de problema.

1. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde até que o equipamento esfrie.
2. Pressione o botão de liberação e abra completamente a tampa frontal.

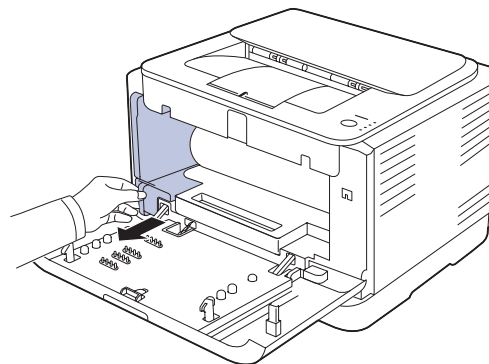


- Substituindo a unidade de imagem
- Substituindo o recipiente para descarte de toner
- Peças de reposição
- Gerenciando o equipamento do site

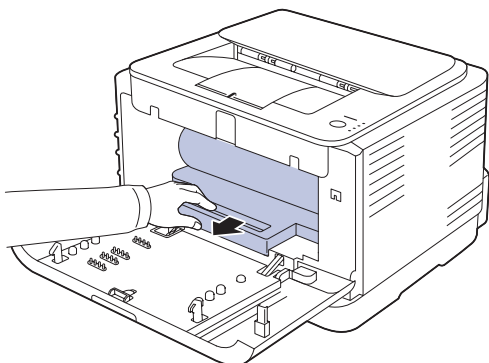
3. Segure as alças do cartucho de toner e puxe-as para remover o cartucho do equipamento.



4. Remova o recipiente do equipamento utilizando a sua alça.

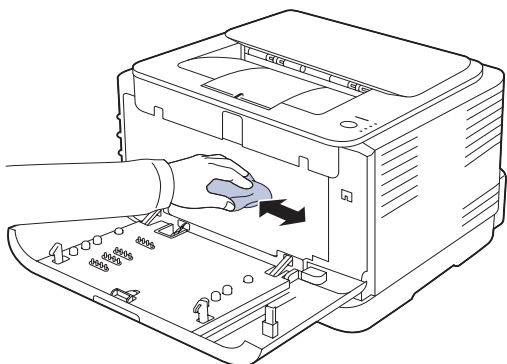


5. Remova a unidade de imagem do equipamento usando a ranhura na parte frontal da unidade.



- ⚠
- Não toque na superfície verde da unidade de imagem com as suas mãos ou qualquer outro material.
  - Cuidado para não arranhar a superfície da unidade de imagem.
  - Se você deixar a tampa frontal aberta por mais de alguns minutos, a unidade de imagem poderá ser exposta à luz. Isso causará danos à unidade de imagem. Feche a tampa frontal se a instalação precisar ser interrompida por algum motivo.

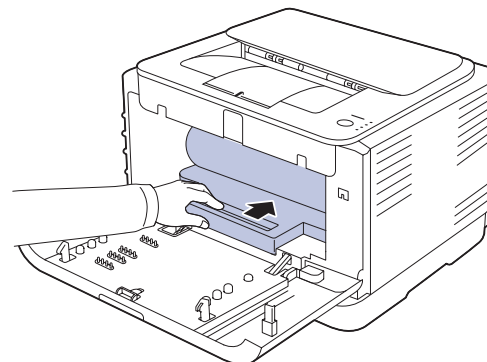
6. Usando um pano seco e limpo sem fiapos, remova qualquer poeira e partículas de toner da área dos cartuchos de impressão e de suas cavidades.



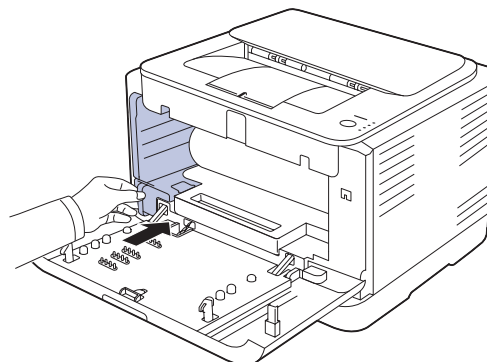
- ⚠
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.
  - Se o equipamento ou o ambiente for contaminado com toner, recomendamos o uso de um pano ou tecido levemente umedecido com água para limpá-lo. Se um aspirador de pó for usado, o toner se espalhará no ar o que pode ser prejudicial a você.

- ☑ Após a limpeza, permita que o equipamento seque completamente.

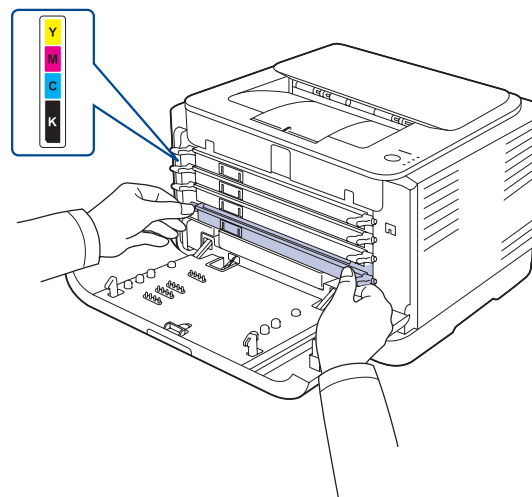
7. Segurando a ranhura na parte frontal da unidade de imagem, empurre a unidade no equipamento.



8. Insira o recipiente para descarte de toner na sua posição e empurre-o até ter certeza de que esteja firmemente encaixado.



9. Recoloque o cartucho de toner no equipamento.



10. Reinstale todos os compartimentos no equipamento e feche a tampa frontal.

- ⚠ Se a tampa frontal não for completamente fechada, o equipamento não iniciará a operação.

11. Conecte o cabo de alimentação e ligue o equipamento.

## Manutenção do cartucho

### Armazenamento do cartucho de toner

Cartuchos de toner contêm componentes que são sensíveis à luz, temperatura e umidade. A Samsung sugere que os usuários sigam as recomendações, para garantir o desempenho ideal, a qualidade superior e a vida útil mais longa do seu novo cartucho de toner Samsung.

Armazene este cartucho no mesmo ambiente em que será usada a impressora; tal ambiente deve se encontrar em condições controladas de temperatura e umidade de escritório. O cartucho de toner deve permanecer na embalagem original e fechada até a instalação; se a embalagem original não estiver disponível, cubra a abertura superior do cartucho com papel e armazene-o em um gabinete vazio.

Abrir a embalagem do cartucho antes do uso reduz drasticamente a vida operacional e na prateleira desse cartucho. Não armazene no chão. Se o cartucho de toner for removido da impressora, guarde sempre o cartucho:

- Dentro da sacola de proteção da embalagem principal.
- Com o lado correto para cima em posição horizontal (sem se apoiar sobre a extremidade).
- Não armazene consumíveis no interior:
  - Temperatura superior a 40 °C (104 °F).
  - Faixa de umidade inferior a 20% e até 80%.
  - Um ambiente com mudanças extremas de umidade ou temperatura.
  - Sol direto ou luz ambiente.
  - Locais empoeirados.
  - Carro, por um período longo.
  - Um ambiente onde haja gases corrosivos.
  - Um ambiente com ar salino.

### Instruções de manuseio

- Não toque a superfície do tambor sensível à luz no cartucho.
- Não exponha o cartucho a vibrações ou choques desnecessários.
- Nunca gire o tambor manualmente, especialmente na direção contrária, pois isso pode trazer danos internos e derramamento de toner.

### Uso de cartucho de toner que não seja Samsung e recarregados

A Samsung Electronics não recomenda nem aprova o uso de cartuchos de toner diferentes da marca Samsung em sua impressora, incluindo cartuchos de toner genéricos, com marca da loja, recarregados ou remanufaturados.



- A garantia da impressora Samsung não cobre danos à máquina ocasionados pelo uso de um cartucho de toner recarregado, remanufaturado ou de marca diferente da Samsung.

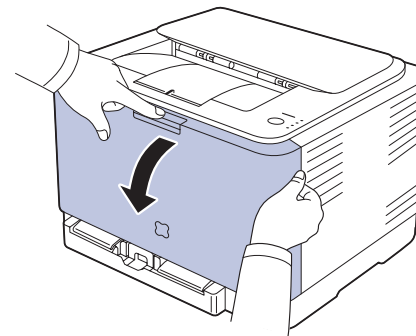
### Vida útil estimada do cartucho

A vida útil estimada do cartucho (a vida de rendimento do cartucho de toner) depende da quantidade de toner que trabalhos de impressão exigem. O número efetivo de impressões pode variar, dependendo de fatores como densidade de impressão das páginas que você imprime, ambiente operacional, intervalo de impressão, tipo de mídia e/ou tamanho da mídia. Por exemplo, se você imprime vários gráficos, o consumo de toner é alto e talvez você precise mudar o cartucho com mais frequência.

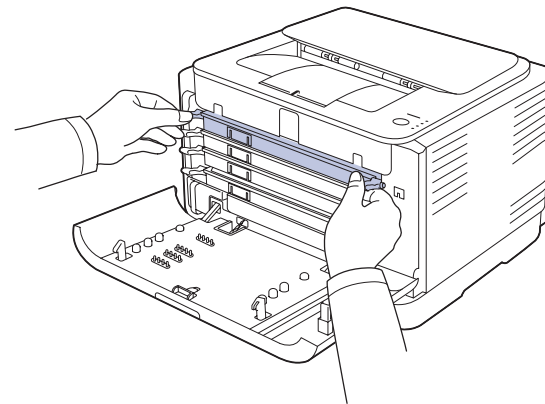
## Redistribuindo o toner

Quando um cartucho estiver com pouco toner, áreas apagadas ou desbotadas poderão aparecer. Também é possível que imagens coloridas sejam impressas com cores incorretas devido à mistura insuficiente de cores de toner quando um dos cartuchos coloridos estiver com pouco toner. A qualidade de impressão pode ser temporariamente aprimorada com a redistribuição do toner.

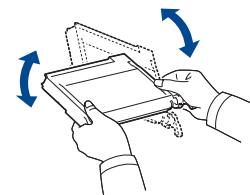
- Uma mensagem informando que há pouco toner no cartucho poderá ser exibida no visor.
  - A janela do programa SmartPanel é exibida no computador informando qual cartucho colorido possui pouco toner.
1. Pressione o botão de liberação e abra completamente a tampa frontal.



2. Segure as alças do cartucho de toner e puxe-as para remover o cartucho do equipamento.

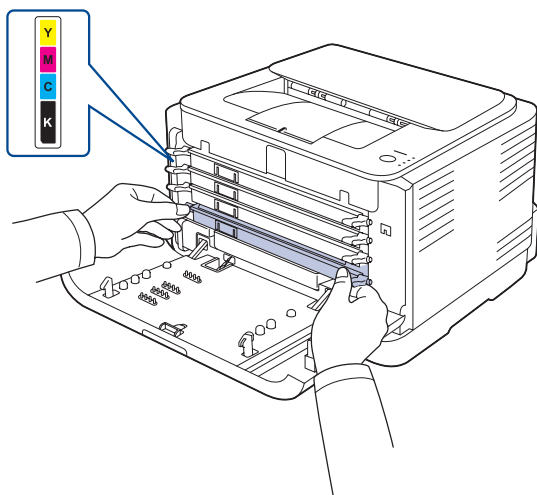


3. Segurando ambas as alças do cartucho, agite-o vigorosamente para os lados para redistribuir o toner por igual.



Se você sujar a sua roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

4. Recoloque o cartucho de toner no equipamento.



5. Feche a tampa frontal. Verifique se a tampa está bem fechada.



Se a tampa frontal não for completamente fechada, o equipamento não iniciará a operação.

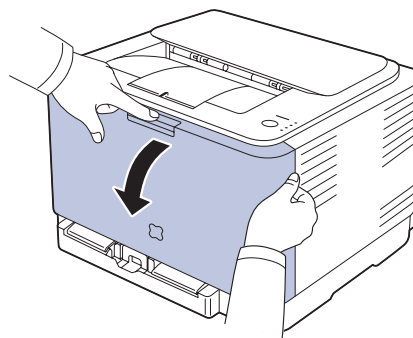
## Substituindo o cartucho de toner

O equipamento utiliza quatro cores e possui um cartucho de toner diferente para cada uma: amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K). O cartucho de toner atingiu sua vida útil estimada. O seu equipamento interromperá a impressão.

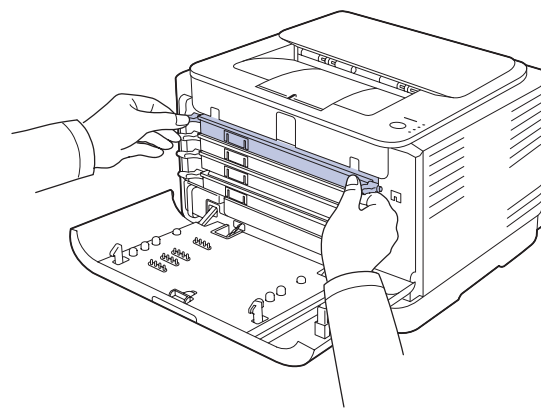
Além disso, a janela do programa **Smart Panel** é exibida no computador solicitando a substituição do cartucho.

Nesse estágio, será necessário substituir o cartucho de toner. Verifique o tipo de cartucho de toner adequado ao seu equipamento. (Consulte "Suprimentos" na página 53.)

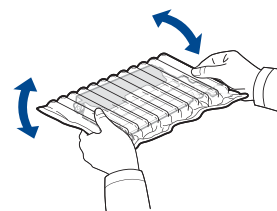
1. Desligue o equipamento e aguarde alguns minutos até que ele esfrie.
2. Pressione o botão de liberação e abra completamente a tampa frontal.



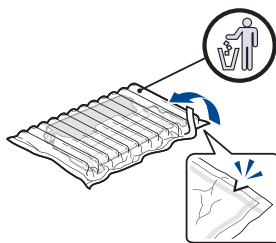
3. Segure as alças do cartucho de toner e puxe-as para remover o cartucho do equipamento.



4. Segurando ambas as alças do cartucho, agite-o vigorosamente para os lados para redistribuir o toner por igual.

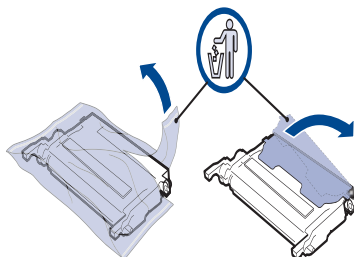


5. Retire um novo cartucho de toner da embalagem.



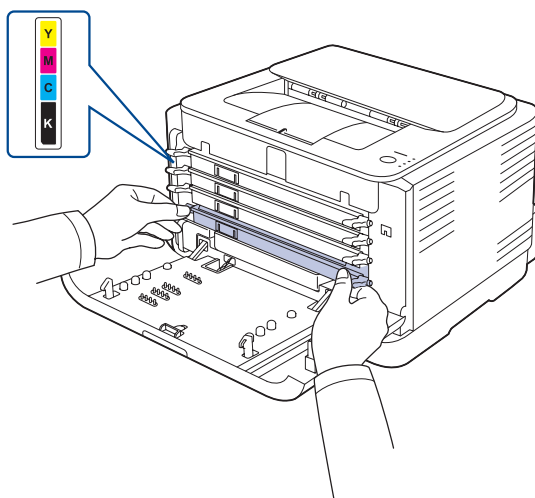
- Não utilize objetos afiados, como faca ou tesoura, para abrir as embalagens do cartucho de toner. Você pode danificar a superfície do cartucho de toner.
- Para evitar danos, não exponha o cartucho de toner à luz por mais de alguns minutos. Cubra a superfície com um pedaço de papel para protegê-la se necessário.

6. Coloque o cartucho de toner na superfície plana, conforme mostrado, e remova a tampa de proteção.



Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

7. Verifique se a cor do cartucho de toner corresponde ao slot da cor e segure as alças do cartucho. Insira o cartucho no equipamento até que ele encaixe na posição correta.



8. Feche a tampa frontal. Verifique se a tampa está bem fechada e, em seguida, ligue o equipamento.

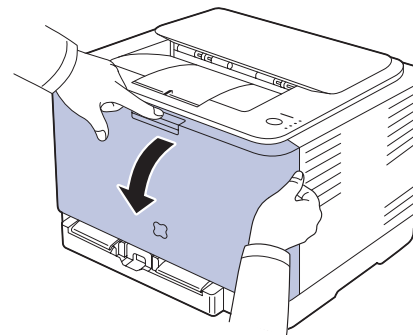


Se a tampa frontal não for completamente fechada, o equipamento não iniciará a operação.

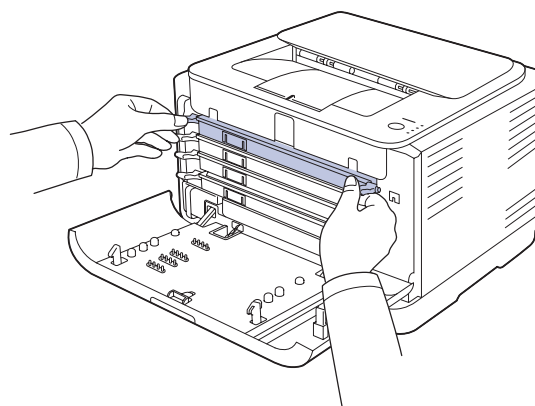
## Substituindo a unidade de imagem

Quando a vida útil da unidade de imagem expirar, a janela do programa Smart Panel será exibida no computador, indicando que a unidade precisa ser substituída. Caso contrário, o seu equipamento interromperá a impressão.

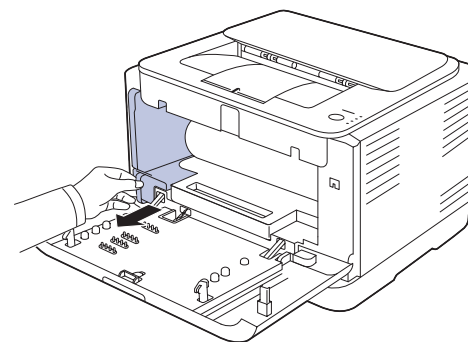
1. Desligue o equipamento e aguarde alguns minutos até que ele esfrie.
2. Pressione o botão de liberação e abra completamente a tampa frontal.



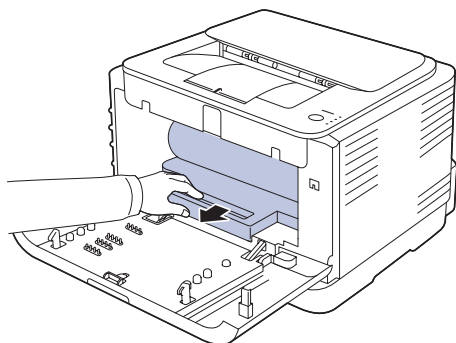
3. Segure as alças do cartucho de toner e puxe-as para remover o cartucho do equipamento.



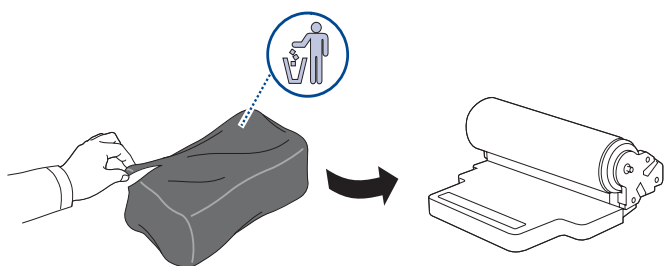
4. Remova o recipiente do equipamento utilizando a sua alça.



5. Remova a unidade de imagem do equipamento usando a ranhura na parte frontal da unidade.

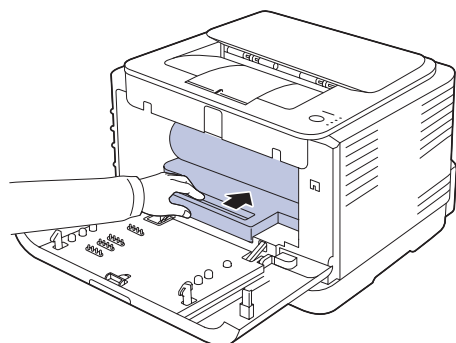


6. Retire uma nova unidade de imagem da embalagem.

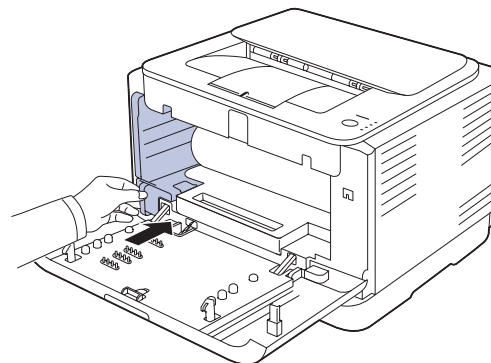


- ⚠
- Não utilize objetos afiados, como facas ou tesouras, para abrir a embalagem da unidade de imagem. Você pode danificar a sua superfície.
  - Cuidado para não arranhar a superfície da unidade de imagem.
  - Para evitar danos, não exponha a unidade de imagem à luz por mais de alguns minutos. Cubra a superfície com um pedaço de papel para protegê-la se necessário.

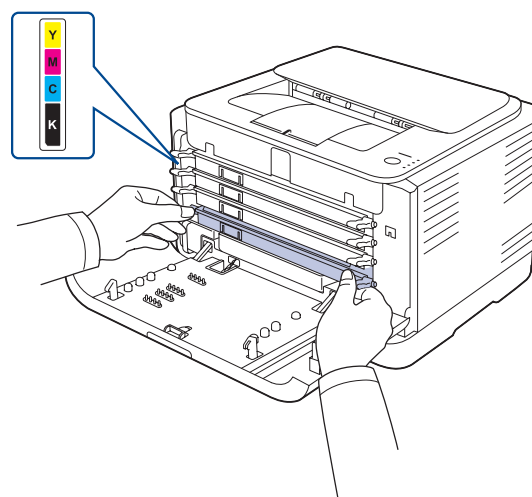
7. Segurando a ranhura na parte frontal da unidade de imagem, empurre a unidade no equipamento.



8. Insira o recipiente para descarte de toner na sua posição e empurre-o até ter certeza de que esteja firmemente encaixado.



9. Recoloque o cartucho de toner no equipamento.



10. Feche a tampa frontal firmemente.

- ⚠ Se a tampa frontal não estiver completamente fechada, o equipamento não iniciará a operação. Verifique se todos os cartuchos de impressão estão instalados corretamente. Se algum cartucho de impressão não estiver instalado corretamente, a tampa frontal não fechará.

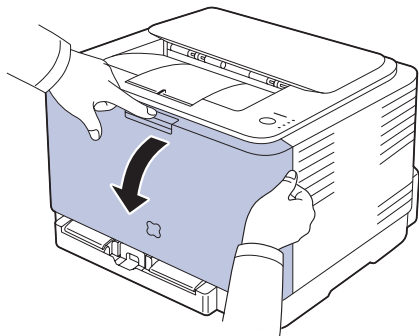
11. Ligue o equipamento.

- ⏸ Cada LED pisca em vermelho em uma ordem repetida. Aguarde cerca de 1,5 minuto para que o equipamento esteja pronto.

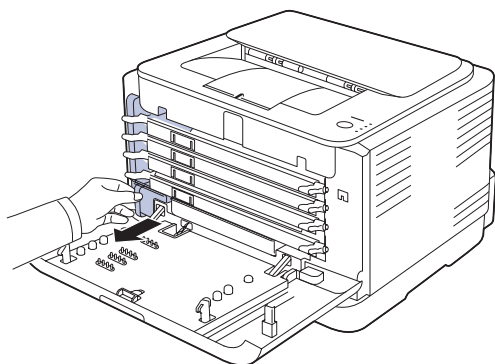
## Substituindo o recipiente para descarte de toner

Quando a vida útil do recipiente para descarte de toner expirar, a janela do programa **Smart Panel** será exibida no computador para indicar que o recipiente precisa ser substituído. Caso contrário, o seu equipamento interromperá a impressão.

1. Desligue o equipamento e aguarde alguns minutos até que ele esfrie.
2. Abra a tampa frontal.

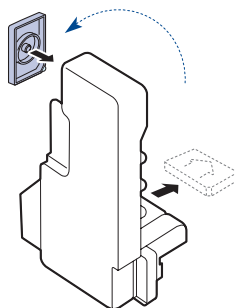


3. Remova o recipiente do equipamento utilizando a sua alça.



 Coloque o recipiente para descarte de toner em uma superfície plana de forma que o toner não derrame.

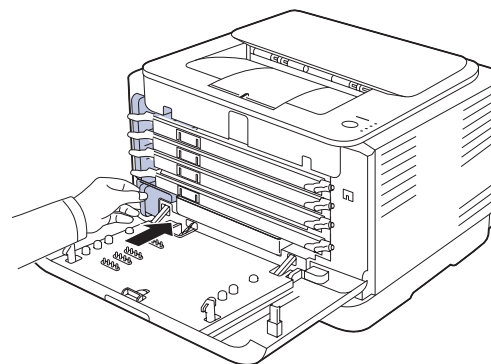
4. Remova a capa do recipiente como mostrado abaixo e utilize-a para fechar a abertura do recipiente para descarte de toner.



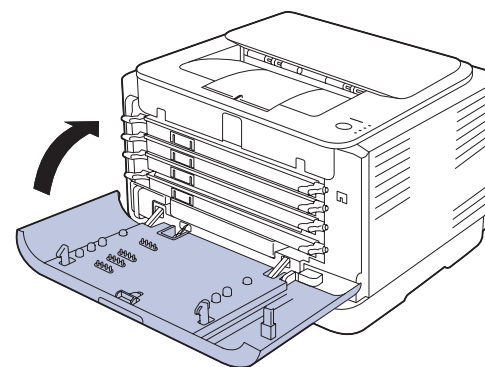
 Não vire o recipiente.

5. Retire o novo recipiente para descarte de toner da embalagem.

6. Insira o novo recipiente na sua posição e empurre-o até ter certeza de que esteja firmemente encaixado.



7. Feche a tampa frontal firmemente.



 Se a tampa frontal não estiver completamente fechada, o equipamento não iniciará a operação. Verifique se todos os cartuchos de impressão estão instalados corretamente. Se algum cartucho de impressão não estiver instalado corretamente, a tampa frontal não fechará.

8. Ligue o equipamento.

## Peças de reposição

Para evitar problemas de qualidade de impressão resultantes de peças desgastadas e para manter o seu equipamento nas melhores condições de funcionamento possíveis, os seguintes itens deverão ser substituídos quando o número de páginas especificado for atingido ou quando a vida útil de cada item expirar.

| ITENS                          | RENDIMENTO (MÉDIO)                                                   |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Rolo de captação               | Aprox. 50.000 páginas                                                |
| Unidade de fusão               | Aprox. 100.000 páginas em preto-e-branco ou 25.000 páginas coloridas |
| Rolo de transferência          | Aprox. 100.000 páginas                                               |
| Unidade de transferência (ITB) | Aprox. 100.000 páginas em preto-e-branco ou 25.000 páginas coloridas |

É altamente recomendável que esta manutenção seja executada por um fornecedor de assistência técnica ou pelo distribuidor ou revendedor autorizado em que o produto foi adquirido. A garantia não cobre a substituição das peças de manutenção após sua vida útil.

## Gerenciando o equipamento do site

Se o equipamento foi conectado a uma rede e os parâmetros de rede TCP/IP foram configurados corretamente, será possível gerenciá-lo através do Samsung **SyncThru™ Web Service**, um servidor da Web instalado no equipamento. Use o **SyncThru™ Web Service** para:

- Exibir as informações de dispositivos do equipamento e verificar o seu status atual.
- Alterar os parâmetros TCP/IP e configurar outros parâmetros de rede.
- Alterar as propriedades da impressora.
- Configurar o equipamento para envio de notificações por e-mail para informar o seu status.
- Obter suporte para a utilização do equipamento.

### Para acessar o SyncThru™ Web Service

1. No Windows, inicie o navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer.
2. Insira o endereço IP do equipamento (http://xxx.xxx.xxx.xxx) no campo de endereços e pressione a tecla **Enter** ou clique em **Ir**.  
O site interno do seu equipamento será aberto.

# Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer se ocorrerem problemas.

**Este capítulo inclui:**

- Dicas para evitar obstruções de papel
- Eliminando obstruções de papel

## Dicas para evitar obstruções de papel

A maioria das obstruções de papel pode ser evitada pela seleção dos tipos corretos de material. Quando uma obstrução ocorrer, siga as etapas descritas na página 44.

- Siga os procedimentos na página 32. Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente.
- Não sobrecarregue a bandeja. Verifique se o papel está abaixo da marca de capacidade de papel situada no interior da bandeja.
- Não remova o papel da bandeja durante a impressão.
- Flexione, areje e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não utilize papéis vincados, úmidos ou muito ondulados.
- Não misture tipos diferentes de papel em uma bandeja.
- Utilize somente os materiais de impressão recomendados. (Consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 34.)
- Verifique se o lado recomendado do material de impressão está voltado para cima na bandeja.

## Eliminando obstruções de papel

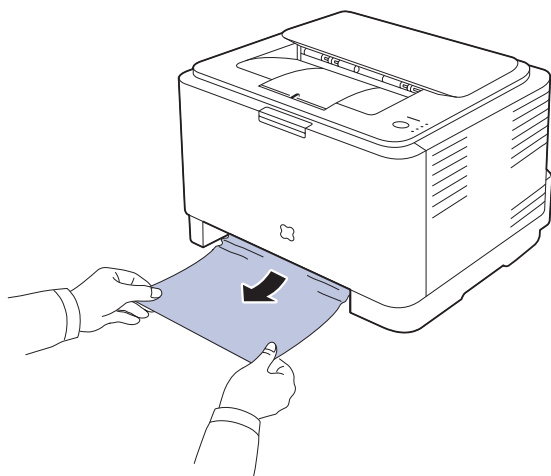
 Para evitar rasgar o papel preso, puxe-o lentamente e com cuidado. Siga as instruções nas seções a seguir para eliminar a obstrução.

Se ocorrer uma obstrução de papel, o LED de status no painel de controle acenderá em vermelho. Localize e remova o papel obstruído.

Para continuar a impressão após eliminar obstruções de papel, você deverá abrir e fechar a tampa frontal e posterior.

Se o papel estiver obstruído na área de alimentação, siga as próximas etapas para soltá-lo.

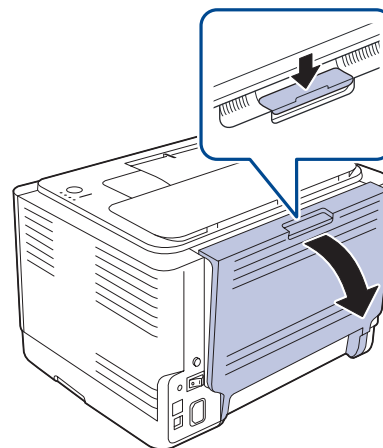
1. Remova a bandeja da impressora e retire o papel obstruído.



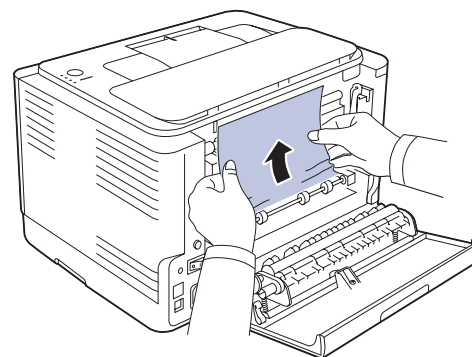
Se você não puder localizar o papel obstruído, vá para a próxima etapa.

- Solucionando outros problemas

2. Para remover o papel obstruído, abra a tampa posterior.



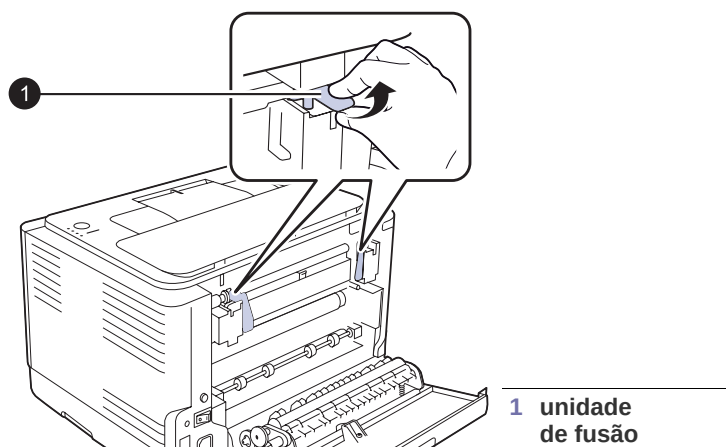
3. Remova o papel com cuidado, puxando-o na direção mostrada abaixo. A maior parte do papel obstruído pode ser removida nesta etapa.



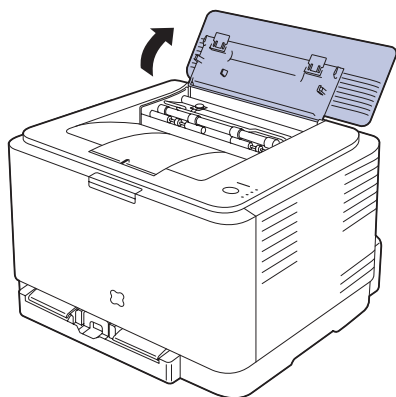
Se você não puder localizar o papel obstruído ou se houver resistência ao remover o papel, pare de puxar e vá para a próxima etapa.

-  Se o papel se rasgar, remova todos os fragmentos do interior da impressora.

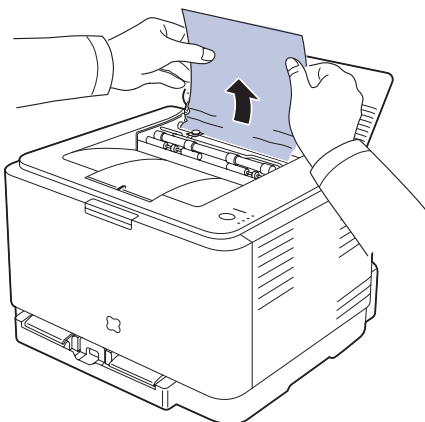
4. Empurre as alavancas da unidade de fusão para cima.



5. Abra a tampa superior e a tampa interna.

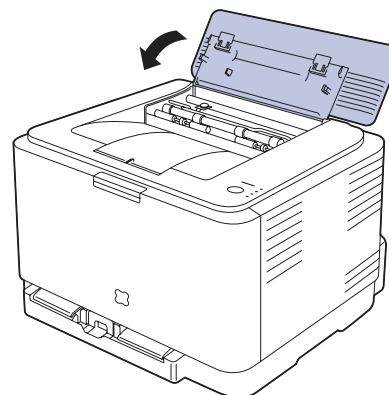


6. Mantendo a tampa interna aberta, remova o papel obstruído com cuidado da impressora. Em seguida, a tampa interna será automaticamente fechada.

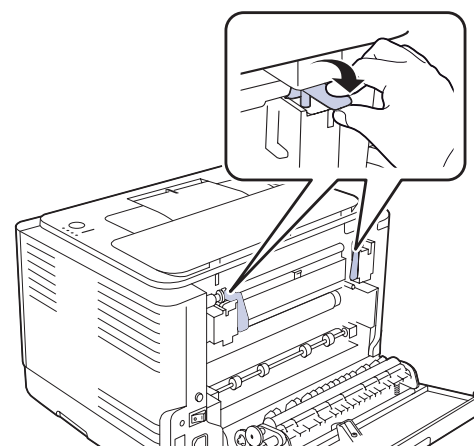


 Não toque na área de fusão no interior da tampa interna. Ela está quente e pode causar queimaduras! A temperatura de operação da unidade de fusão é de 180 °C. Tenha cuidado ao remover o papel da impressora.

7. Feche a tampa superior. Verifique se ela está firmemente fechada.



8. Empurre as alavancas da unidade de fusão para baixo.



9. Abra e feche a tampa posterior ou a tampa frontal para continuar a impressão.

## Solucionando outros problemas

A tabela a seguir apresenta algumas condições que podem ocorrer e as soluções recomendadas. Siga as soluções sugeridas até que o problema seja resolvido. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

### Alimentação de papel

| CONDIÇÃO                                                   | SOLUÇÕES SUGERIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obstrução de papel durante a impressão.                    | Elimine a obstrução de papel. Consulte a página 44.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| As folhas de papel estão grudadas.                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se não há excesso de papel na bandeja. A bandeja de papel comporta até 150 folhas, dependendo da espessura do papel.</li><li>• Verifique se você está utilizando o tipo correto de papel. Consulte a página 34.</li><li>• Remova o papel da bandeja e flexione ou separe as folhas.</li><li>• Condições de umidade podem fazer com que as folhas de papel grudem entre si.</li></ul>                                                                           |
| Não é possível alimentar várias folhas de papel.           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipos diferentes de papel podem estar empilhados na bandeja. Coloque apenas papéis do mesmo tipo, tamanho e gramatura.</li><li>• Elimine a obstrução causada pela alimentação de várias folhas de papel, se houver. Consulte a página 44.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                      |
| Não é possível alimentar papel no equipamento.             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine quaisquer obstruções no interior do equipamento.</li><li>• O papel não foi carregado corretamente. Remova o papel da bandeja e recoloque-o corretamente.</li><li>• Existe papel em demasia na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja.</li><li>• O papel é muito grosso. Utilize somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento. Consulte a página 29.</li></ul>                                                                             |
| Obstruções de papel ocorrem com frequência.                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Existe papel em demasia na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja. Se você estiver imprimindo em materiais especiais, coloque apenas um tamanho de material de impressão de cada vez na bandeja.</li><li>• Um tipo incorreto de papel está sendo utilizado. Utilize somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento. Consulte a página 30.</li><li>• Pode haver detritos dentro do equipamento. Abra a tampa frontal e remova os resíduos.</li></ul> |
| Os envelopes entortam ou não são alimentados corretamente. | Verifique se as guias de papel estão apoiando os dois lados dos envelopes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Problemas de impressão

| CONDIÇÃO                   | CAUSA POSSÍVEL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | SOLUÇÕES SUGERIDAS                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O equipamento não imprime. | O equipamento não está recebendo energia elétrica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Verifique as conexões do cabo de alimentação. Verifique o interruptor e a fonte de alimentação.                                                                                                                                                             |
|                            | O equipamento não está selecionado como a impressora padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Selecione Samsung CLP-310 Series como a impressora padrão do Windows.                                                                                                                                                                                       |
|                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique os seguintes aspectos do equipamento:</li><li>• A tampa frontal não está fechada. Feche a tampa.</li><li>• Ocorreu uma obstrução de papel. Elimine a obstrução de papel. Consulte a página 44.</li><li>• Não há papel no equipamento. Coloque papel. Consulte a página 32.</li><li>• O cartucho de toner não está instalado. Instale o cartucho de toner.</li><li>• Se um erro de sistema ocorrer, entre em contato com a assistência técnica.</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                            | O cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Desconecte o cabo da impressora e conecte-o novamente.                                                                                                                                                                                                      |
|                            | O cabo que liga o computador à impressora está com defeito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e imprima um documento. Você também pode tentar utilizar um cabo de impressora diferente.                                                                                |
|                            | A definição de porta está incorreta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Verifique a configuração de impressora do Windows para ter certeza de que o trabalho de impressão está sendo enviado à porta correta. Se o computador possuir mais de uma porta, certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao computador correto. |
|                            | O equipamento pode estar configurado incorretamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Verifique as propriedades da impressora para garantir que todas as configurações de impressão estejam corretas.                                                                                                                                             |
|                            | O driver da impressora pode estar instalado incorretamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Corrija o software da impressora. Consulte a <i>Seção de software</i> .                                                                                                                                                                                     |
|                            | O equipamento não está funcionando corretamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Verifique o status dos LEDs no painel de controle para identificar se o equipamento está indicando um erro do sistema.                                                                                                                                      |
|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |

| CONDIÇÃO                                                                   | CAUSA POSSÍVEL                                                                    | SOLUÇÕES SUGERIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O equipamento seleciona materiais de impressão da origem incorreta.        | A seleção da origem de papel nas propriedades da impressora pode estar incorreta. | Em muitos aplicativos, a seleção da origem do papel pode ser encontrada na guia <b>Papel fino</b> das propriedades da impressora. Selecione a origem correta do papel. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.                                                                                                                   |
| A tarefa de impressão está extremamente lenta.                             | A tarefa pode ser muito complexa.                                                 | Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Metade da página está em branco.                                           | A definição de orientação da página pode estar incorreta.                         | Altere a orientação da página no aplicativo. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                            | O tamanho do papel e as definições de tamanho da página não coincidem.            | Verifique se o tamanho do papel nas definições do driver da impressora coincide com o papel na bandeja. Ou verifique se o tamanho do papel nas configurações do driver da impressora corresponde à seleção de papel nas configurações do aplicativo utilizado.                                                                            |
| O equipamento imprime, mas o texto está incorreto, ilegível ou incompleto. | O cabo da impressora está solto ou apresenta defeitos.                            | Desconecte o cabo da impressora e conecte-o novamente. Tente imprimir novamente documentos com os quais foram obtidos bons resultados anteriormente. Se possível, conecte o cabo e o equipamento a outro computador e tente imprimir uma tarefa que produza resultados conhecidos. Por último, tente utilizar um novo cabo de impressora. |
|                                                                            | Foi selecionado o driver de impressora incorreto.                                 | Verifique o menu de seleção de impressora do aplicativo para garantir que o equipamento tenha sido selecionado.                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                            | O aplicativo está funcionando mal.                                                | Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                            | O sistema operacional está funcionando mal.                                       | Saia do Windows e reinicie o computador. Desligue o equipamento e volte a ligá-lo.                                                                                                                                                                                                                                                        |

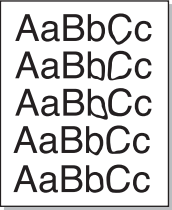
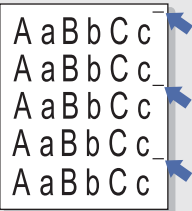
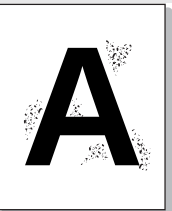
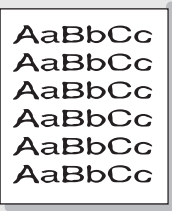
| CONDIÇÃO                                                                                                               | CAUSA POSSÍVEL                                                         | SOLUÇÕES SUGERIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| As páginas são impressas, mas estão em branco.                                                                         | O cartucho de toner está danificado ou vazio.                          | Redistribua o toner, se necessário. Consulte a página 38. Se necessário, substitua o cartucho de toner.                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                        | O arquivo pode conter páginas em branco.                               | Verifique o arquivo para garantir que ele não contenha páginas em branco.                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                        | Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar com defeito. | Entre em contato com a assistência técnica.                                                                                                                                                                                                                                         |
| A impressora não imprime o arquivo PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, texto ou ilustrações estão faltando. | Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat.           | A impressão de arquivo PDF como imagem pode solucionar esse problema. Ative <b>Print As Image</b> nas opções de impressão Acrobat.<br> A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada. |
| O equipamento apresenta um cheiro incomum na utilização inicial.                                                       | O óleo utilizado para proteger a unidade de fusão está evaporando.     | Após a impressão de cerca de 100 páginas coloridas, não haverá mais cheiro. Esse problema é temporário.                                                                                                                                                                             |
| A qualidade de impressão das fotos não é boa. As imagens não estão nítidas.                                            | A resolução da foto está muito baixa.                                  | Reduza o tamanho da foto. Se você aumentar o tamanho da foto no aplicativo de software, a resolução será reduzida.                                                                                                                                                                  |
| Antes de imprimir, o equipamento emite vapores próximos à bandeja de saída.                                            | O uso de papéis úmidos pode ocasionar vapores durante a impressão.     | Isso não é um problema. Continue a imprimir.                                                                                                                                                                                                                                        |

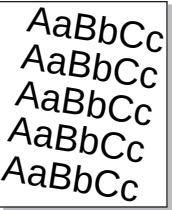
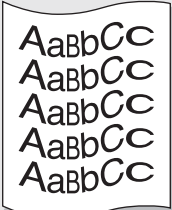
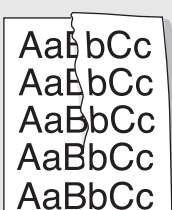
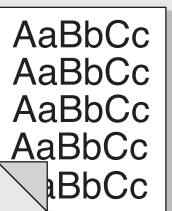
Problemas de qualidade de impressão

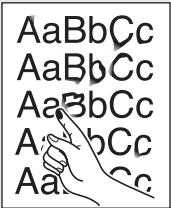
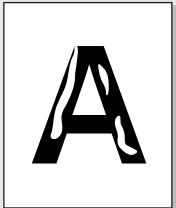
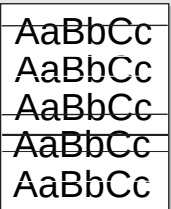
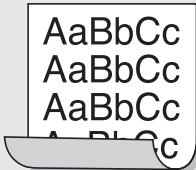
Se o interior do equipamento estiver sujo ou o papel tiver sido colocado incorretamente, você poderá notar uma diminuição na qualidade da impressão. Consulte a tabela a seguir para solucionar os problemas.

| CONDIÇÃO                                            | SOLUÇÕES SUGERIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>Impressão clara ou desbotada</div> <div></div> | <div>Se aparecer uma risca vertical branca ou uma área desbotada na página:</div> <ul style="list-style-type: none"><li>A quantidade de toner está baixa. É possível prolongar temporariamente a vida útil do cartucho de toner. Consulte a página 39. Se esse procedimento não melhorar a qualidade da impressão, instale um cartucho de toner novo.</li><li>Talvez o papel não atenda às especificações, podendo ser, por exemplo, muito úmido ou áspero. Consulte a página 29.</li><li>Se toda a página estiver clara, isso indica que a configuração da resolução de impressão está muito clara. Ajuste a resolução de impressão. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.</li><li>Uma combinação de áreas desbotadas ou manchadas pode indicar que o cartucho de toner precisa de limpeza.</li><li>A superfície da LSU dentro do equipamento pode estar suja. Limpe a LSU abrindo e fechando a tampa frontal várias vezes e se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.</li></ul> |
| <div>Pontos de toner</div> <div></div>              | <ul style="list-style-type: none"><li>O papel pode não atender às especificações, sendo, por exemplo, muito úmido ou áspero. Consulte a página 29.</li><li>O caminho do papel pode precisar de limpeza. Consulte "Limpeza interna" na página 36.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| CONDIÇÃO                                               | SOLUÇÕES SUGERIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>Perdas de informação</div> <div></div>            | <div>Se a página apresentar áreas desbotadas, geralmente redondas, distribuídas aleatoriamente pela página:</div> <ul style="list-style-type: none"><li>Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir a tarefa mais uma vez.</li><li>O teor de umidade do papel é desigual ou o papel possui pontos úmidos na superfície. Tente outra marca de papel. Consulte a página 29.</li><li>O lote de papel está com problemas. Os processos de fabricação podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Tente outro tipo ou marca de papel.</li><li>Altere a opção da impressora e tente novamente. Acesse as propriedades da impressora, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Papel grosso</b>. Consulte a <i>Seção de software</i> para obter detalhes.</li></ul> <div>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com a assistência técnica.</div> |
| <div>Pontos brancos</div> <div></div>                  | <div>Pontos brancos surgem na página:</div> <ul style="list-style-type: none"><li>O papel é muito áspero e é possível que a sujeira de uma folha tenha caído nos dispositivos internos do equipamento. Conseqüentemente, a correia de transferência pode estar suja. Limpe o interior do equipamento. Entre em contato com a assistência técnica.</li><li>O caminho do papel pode precisar de limpeza. Entre em contato com a assistência técnica.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <div>Linhas verticais</div> <div></div>                | <div>Se aparecerem riscas verticais pretas na página:</div> <ul style="list-style-type: none"><li>A unidade de imagem provavelmente foi arranhada. Remova a unidade de imagem e instale uma nova. Consulte a página 40.</li></ul> <div>Se riscas verticais brancas surgirem na página:</div> <ul style="list-style-type: none"><li>A superfície da LSU dentro do equipamento pode estar suja. Limpe a LSU abrindo e fechando a tampa frontal várias vezes e se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <div>Segundo plano colorido ou preto</div> <div></div> | <div>Se o sombreamento do fundo se tornar inaceitável:</div> <ul style="list-style-type: none"><li>Escolha um papel com gramatura menor. Consulte a página 29.</li><li>Verifique o ambiente do equipamento: condições de baixa umidade (áreas muito secas) ou de alta umidade (umidade relativa superior a 80%) podem aumentar a quantidade de sombras no fundo.</li><li>Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo. Consulte a página 39.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| CONDIÇÃO                                                                                                                 | SOLUÇÕES SUGERIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nódoas de toner</b><br>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe o interior do equipamento. Consulte a página 36.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte a página 29.</li> <li>• Remova o cartucho de toner e instale um novo. Consulte a página 39.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Falhas verticais repetitivas</b><br> | <p>Se aparecerem marcas repetidas no lado impresso da página em intervalos regulares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cartucho de toner pode estar danificado. Se uma marca recorrente aparecer na página, imprima uma folha de limpeza várias vezes para limpar o cartucho. Se mesmo após a impressão você continuar a ter os mesmos problemas, remova o cartucho de toner e instale um novo. Consulte a página 39.</li> <li>• Algumas peças do equipamento podem estar sujas de toner. Se o verso da página apresentar defeitos, provavelmente o problema desaparecerá após a impressão de algumas páginas adicionais.</li> <li>• O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com a assistência técnica.</li> </ul>                                          |
| <b>Dispersão do segundo plano</b><br> | <p>A dispersão do segundo plano é o resultado de pequenas quantidades de toner espalhadas aleatoriamente pela página impressa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outro lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário; isso evita que o papel absorva muita umidade.</li> <li>• Se houver dispersão do segundo plano de um envelope, altere o layout de impressão para evitar imprimir sobre áreas que possuam junções sobrepostas no verso. A impressão sobre as áreas de junção pode causar problemas.</li> <li>• Se a dispersão do segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução de impressão por meio do software ou das propriedades da impressora.</li> </ul> |
| <b>Caracteres deformados</b><br>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o papel seja muito liso. Tente utilizar outro tipo de papel. Consulte a página 29.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| CONDIÇÃO                                                                                                                           | SOLUÇÕES SUGERIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Desalinhamento de página</b><br>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte a página 29.</li> <li>• Certifique-se de que o papel ou outro material esteja colocado corretamente e as guias não estejam muito apertadas ou muito frouxas contra a pilha de papel.</li> </ul>                                       |
| <b>Dobras ou ondas</b><br>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel. Consulte a página 29.</li> <li>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> </ul>                                        |
| <b>Rugas ou vincos</b><br>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte a página 29.</li> <li>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> </ul>                                                                                                      |
| <b>O verso das impressões está sujo</b><br>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se há vazamentos de toner. Limpe o interior do equipamento. Consulte a página 36.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Páginas pretas ou em cores sólidas</b><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.</li> <li>• O cartucho de toner pode estar danificado e precisar de substituição. Remova o cartucho de toner e instale um novo. Consulte a página 39.</li> <li>• O equipamento pode precisar de reparos. Entre em contato com a assistência técnica.</li> </ul> |

| CONDIÇÃO                                                                                                                                       | SOLUÇÕES SUGERIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Perda de toner</p>                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Limpe o interior do equipamento. Consulte a página 36.</li><li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte a página 29.</li><li>• Remova o cartucho de toner e instale um novo. Consulte a página 39.</li><li>• Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com a assistência técnica.</li></ul>                                                                                                                              |
| <p>Vazios nos caracteres</p>                                  | <p>Os vazios são áreas em branco dentro dos caracteres, em locais onde deveriam ser completamente preenchidos de preto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se você estiver utilizando transparências, tente utilizar outro tipo. Devido à composição das transparências, alguns vazios em caracteres são normais.</li><li>• É possível que o papel não esteja sendo impresso no lado correto. Remova o papel e vire-o.</li><li>• O papel pode não atender às especificações. Consulte a página 29.</li></ul> |
| <p>Listras horizontais</p>                                   | <p>Se aparecerem riscas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.</li><li>• O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo. Consulte a página 39.</li><li>• Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com a assistência técnica.</li></ul>                                          |
| <p>Ondulações</p>                                           | <p>Se o papel impresso possuir ondulações ou se não for possível alimentar o equipamento:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li><li>• Altere a opção da impressora e tente novamente. Acesse as propriedades da impressora, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Papel fino</b>. Consulte a <i>Seção de software</i> para obter detalhes.</li></ul>                                            |
| <p>Uma imagem desconhecida é exibida repetidamente nas folhas seguintes ou o toner não adere, as impressões são claras ou há contaminação.</p> | <p>A impressora provavelmente está sendo utilizada em uma altitude de 1.000 m ou superior.</p> <p>Altitudes elevadas podem afetar a qualidade da impressão, causando a falta de aderência do toner e imagens claras. Você pode definir esta opção através da guia <b>Utilitário de Configurações da Impressora</b> ou <b>Impressora</b> nas propriedades do driver de impressão. Consulte a página 27.</p>                                                                                                            |

Problemas comuns no Windows

| CONDIÇÃO                                                                                           | SOLUÇÕES SUGERIDAS                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A mensagem "Arquivo em uso" é exibida durante a instalação.                                        | Feche todos os aplicativos. Remova todos os aplicativos do grupo Inicializar e reinicie o Windows. Reinstale o driver de impressão.                                                                                |
| As mensagens "Falha geral de proteção", "Exceção OE", "Spool32" ou "Operação ilegal" são exibidas. | Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.                                                                                                                                  |
| As mensagens "Falha ao imprimir" e "Ocorreu um erro de tempo limite da impressora" são exibidas.   | Essas mensagens podem ser exibidas durante a impressão. Aguarde a conclusão da impressão. Se a mensagem for exibida no modo on-line ou após a conclusão da impressão, verifique a conexão e/ou se um erro ocorreu. |

 Consulte a documentação do Microsoft Windows que acompanha o computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Windows.

Problemas comuns no Linux

| CONDIÇÃO                   | SOLUÇÕES SUGERIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O equipamento não imprime. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o driver de impressão está instalado no seu sistema. Abra o Unified Driver Configurator e alterne para a guia <b>Printers</b> na janela <b>Printers configuration</b> para verificar a lista de impressoras disponíveis. Verifique se o seu equipamento aparece na lista. Caso não esteja presente, inicie o assistente <b>Add new printer</b> e configure o seu dispositivo.</li><li>• Verifique se a impressora foi iniciada. Abra a janela <b>Printers configuration</b> e selecione o seu equipamento na lista de impressoras. Verifique a descrição no painel <b>Selected printer</b>. Se o status exibir o texto "(stopped)", pressione o botão <b>Start</b>. Em seguida, a operação normal da impressora deverá ser restaurada. O status "stopped" pode ser ativado devido a alguns problemas de impressão.</li><li>• Verifique se o seu aplicativo possui opções especiais de impressão, como "-oraw". Se essa opção estiver especificada como parâmetro na linha de comando, remova-a para imprimir corretamente. Para o Gimp front-end, selecione <b>"print"</b> -&gt; <b>"Setup printer"</b> e edite o parâmetro de linha de comando no item de comando.</li></ul> |

| CONDIÇÃO                                                                          | SOLUÇÕES SUGERIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Algumas imagens coloridas são exibidas totalmente pretas.                         | Essa é uma falha conhecida do Ghostscript (até o GNU Ghostscript versão 7.05) que ocorre quando o espaço de cores base do documento é um espaço de cores indexado que é convertido através do espaço de cores CIE. Como a linguagem Postscript utiliza o espaço de cores CIE para o sistema de correspondência de cores, atualize o Ghostscript no seu sistema para, pelo menos, o GNU Ghostscript versão 7.06 ou posterior. Você pode encontrar versões recentes do Ghostscript em <a href="http://www.ghostscript.com">www.ghostscript.com</a> .                                        |
| Algumas imagens coloridas são exibidas em uma cor inesperada.                     | Essa é uma falha conhecida do Ghostscript (até o GNU Ghostscript versão 7.xx) em que o espaço de cores base do documento é o espaço de cores RGB indexado e convertido através do espaço de cores CIE. Como a linguagem Postscript utiliza o espaço de cores CIE para o sistema de correspondência de cores, atualize o Ghostscript no seu sistema para, no mínimo, o GNU Ghostscript versão 8.xx ou posterior. Você pode encontrar versões recentes do Ghostscript em <a href="http://www.ghostscript.com">www.ghostscript.com</a> .                                                     |
| O equipamento não imprime páginas inteiras e sua saída é impressa em meia página. | Esse é um problema conhecido que ocorre quando uma impressora colorida é usada na versão 8.51 ou anterior do Ghostscript, sistema operacional Linux de 64 bits, e é informado em <a href="http://bugs.ghostscript.com">bugs.ghostscript.com</a> como Ghostscript Bug 688252 (Falha 688252 do Ghostscript). O problema é solucionado no AFPL Ghostscript v. 8.52 ou superior. Faça download da versão mais atual do AFPL Ghostscript de <a href="http://sourceforge.net/projects/ghostscript/">http://sourceforge.net/projects/ghostscript/</a> e instale-a para solucionar esse problema. |
| O erro "Unable to open mfp port device file!" é exibido ao imprimir um documento. | Evite alterar os parâmetros dos trabalhos de impressão (através da GUI do LPR, por exemplo) enquanto um trabalho de impressão estiver em andamento. As versões conhecidas do servidor CUPS interrompem a tarefa de impressão quando as opções de impressão são alteradas e tentam reiniciar a tarefa do começo. Como o Unified Linux Driver bloqueia a porta MFP durante a impressão, a interrupção abrupta do driver mantém a porta bloqueada e, conseqüentemente, indisponível para as tarefas de impressão subseqüentes. Se esta situação ocorrer, tente liberar a porta mfp.          |
| Ao imprimir um documento através da rede no SuSE 9.2, o equipamento não imprime.  | A versão do CUPS (Common Unix Printing System) distribuída com o SuSE Linux 9.2 (cups-1.1.21) possui um problema com a impressão ipp (Internet Printing Protocol). Use a impressão do soquete, em vez de IPP, ou instale uma versão posterior do CUPS (cups-1.1.22 ou superior).                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

 Consulte o Manual do Usuário do Linux que acompanha o computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Linux.

Problemas comuns no Macintosh

| CONDIÇÃO                                                                                                               | SOLUÇÕES SUGERIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A impressora não imprime o arquivo PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, texto ou ilustrações estão faltando. | <div>Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat:<br/>A impressão de arquivo PDF como imagem pode solucionar esse problema. Ative <b>Print As Image</b> nas opções de impressão Acrobat.</div> <div> A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.</div> |
| O documento foi impresso, mas o trabalho de impressão permaneceu no spooler no Mac OS 10.3.2.                          | Atualize o MacOS para a versão 10.3.3 ou superior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Algumas letras não são exibidas corretamente na impressão de capas.                                                    | Isso ocorre porque o Mac OS não é capaz de encontrar a fonte durante a impressão de capas. Letras e números do idioma inglês são exibidos normalmente nas capas.                                                                                                                                                                                                      |

 Consulte o Manual do Usuário do Mac OS que acompanha o computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Mac OS.

# Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios

Este capítulo contém informações sobre a compra de cartuchos e acessórios disponíveis para o seu equipamento.

Este capítulo inclui:

- Suprimentos
- Como comprar

 As peças ou os recursos opcionais podem variar de acordo com o país. Entre em contato com o seu representante de vendas para saber se a peça desejada está disponível para o seu país.

## Suprimentos

Quando o toner se esgotar, você poderá fazer o pedido do seguinte tipo de cartucho para o seu equipamento:

| TIPO                                                | RENDIMENTO MÉDIO                                                                                                                                                                                                                   | NÚMERO DA PEÇA                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rendimento padrão do <sup>a</sup> cartucho de toner | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rendimento médio contínuo do cartucho preto: 1.500 páginas padrão (preto)</li><li>• Rendimento médio contínuo do cartucho colorido: 1.000 páginas padrão (Amarelo/Magenta/Ciano)</li></ul> | CLT-K409S (Preto)<br>CLT-C409S (Ciano)<br>CLT-M409S (Magenta)<br>CLT-Y409S (Amarelo)<br><b>Região A<sup>b</sup></b><br>CLT-K4092S (Preto)<br>CLT-C4092S (Ciano)<br>CLT-M4092S (Magenta)<br>CLT-Y4092S (Amarelo) |
| Rendimento padrão da unidade de imagem              | Aprox. 24.000 imagens <sup>c</sup>                                                                                                                                                                                                 | CLT-R409                                                                                                                                                                                                        |
| Recipiente para descarte de toner                   | Aprox. 10.000 imagens <sup>c</sup>                                                                                                                                                                                                 | CLT-W409                                                                                                                                                                                                        |

- a. Valor do rendimento declarado de acordo com o padrão ISO/IEC 19798.
- b. **Região A:** Albânia, Alemanha, Áustria, Bélgica, Bósnia, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Itália, Macedônia, Noruega, Países Baixos, Polônia, Portugal, Reino Unido, República Tcheca, Romênia, Sérvia, Suécia, Suíça.
- c. Contagem de imagens com base em uma cor em cada página. Se você imprimir documentos com todas as cores (ciano, magenta, amarelo, preto), a vida útil deste item será reduzida em 25%.

 Adquira novos cartuchos de toner ou suprimentos no mesmo país em que comprou o equipamento. Caso contrário, o cartucho de toner ou os suprimentos serão incompatíveis com o equipamento, uma vez que a configuração do cartucho ou dos suprimentos varia de acordo com o país.

## Como comprar

Para fazer pedidos de suprimentos e acessórios autorizados pela Samsung, entre em contato com o representante local da Samsung ou com o revendedor onde você adquiriu o equipamento. Você também pode visitar [www.samsung.com/supplies](http://www.samsung.com/supplies) e selecionar seu país/região para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte técnico.

# Especificações

Este capítulo o orientará sobre as especificações do equipamento, incluindo vários recursos.

Este capítulo inclui:

- Especificações gerais
- Especificações da impressora

## Especificações gerais

 O símbolo \* representa um recurso opcional que depende do equipamento.

| ITEM                                                                | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacidade de entrada de papel                                      | Bandeja: 150 folhas para papel comum, 75 g/m <sup>2</sup><br>Para obter detalhes sobre a capacidade de entrada de papel, consulte a página 30.                                                                             |                                                                                                                                               |
| Capacidade de saída de papel                                        | Face voltada para baixo: 100 folhas de 75 g/m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                               |
| Alimentação elétrica                                                | 110–127 VCA ou 220–240 VCA<br>Consulte a etiqueta no equipamento para saber qual é a tensão, a frequência (hertz) e o tipo de corrente corretos para o equipamento.                                                        |                                                                                                                                               |
| Consumo de energia                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Modo de operação normal: inferior a 350 Wh</li><li>Modo on-line: inferior a 80 Wh</li><li>Modo de economia de energia: inferior a 10 Wh</li><li>Modo de desligamento: 0 Wh</li></ul> |                                                                                                                                               |
| Nível de ruído <sup>a</sup>                                         | Modo on-line: Nível de ruído de fundo                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                               |
|                                                                     | Modo de impressão                                                                                                                                                                                                          | Preto-e-branco: menos de 47 dBA                                                                                                               |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                            | Cor: menos de 45 dBA                                                                                                                          |
| Tempo padrão para entrar no modo de espera a partir do modo on-line | 15 minutos                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                               |
| Tempo de aquecimento                                                | Menos de 35 segundos (inicialização)                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                               |
| Ambiente de operação                                                | Temperatura: 10 a 32 °C<br>Umidade: 20 a 80% de umidade relativa                                                                                                                                                           |                                                                                                                                               |
| Vida útil do cartucho de toner <sup>b</sup>                         | Preto                                                                                                                                                                                                                      | Rendimento médio contínuo do cartucho preto: 1.500 páginas padrão (Cartucho de toner inicial com capacidade para 1.000 páginas) <sup>c</sup>  |
|                                                                     | Cor (Amarelo/Magenta/Ciano)                                                                                                                                                                                                | Rendimento médio contínuo do cartucho colorido: 1.000 páginas padrão (Cartucho de toner inicial com capacidade para 700 páginas) <sup>c</sup> |

| ITEM                              | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vida útil da unidade de imagem    | Aprox. 24.000 imagens <sup>d</sup>                                                                                                                              |
| Recipiente para descarte de toner | Aprox. 10.000 imagens                                                                                                                                           |
| Memória                           | <ul style="list-style-type: none"><li>CLP-310, CLP-310N, CLP-315, CLP-315N: 32 MB (não expansível)</li><li>CLP-310W, CLP-315W: 64 MB (não expansível)</li></ul> |
| Dimensões externas (L x P x A)    | 388 x 313 x 243 mm                                                                                                                                              |
| Peso (Incluindo suprimentos)      | 11,41 Kg                                                                                                                                                        |
| Peso da embalagem                 | Papel: 1,84 Kg<br>Plástico: 0,26 Kg                                                                                                                             |
| Temperatura de fusão              | 180 °C                                                                                                                                                          |

- a. Nível de pressão sonora, ISO 7779.
- b. Valor do rendimento declarado de acordo com o padrão ISO/IEC 19798. O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do intervalo entre impressões e do tipo e do tamanho do material.
- c. Varia de acordo com a configuração do produto.
- d. Contagem de imagens com base em uma cor em cada página. Se você imprimir documentos coloridos (preto, ciano, magenta, amarelo), a vida útil deste item será reduzida em 25%.

## Especificações da impressora

| ITEM                                                   | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Método de impressão                                    | Impressão do feixe de laser colorido                                                                                                                                                                                                                   |                                     |
| Velocidade de impressão <sup>a</sup>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Preto-e-branco: até 16 ppm (A4), 17 ppm (Letter)</li><li>• Cor: até 4 ppm (A4/Letter)</li></ul>                                                                                                                |                                     |
| Tempo de saída da primeira impressão                   | Preto-e-branco                                                                                                                                                                                                                                         | Desde on-line: menos de 14 segundos |
|                                                        | Cor                                                                                                                                                                                                                                                    | Desde on-line: menos de 26 segundos |
| Resolução de impressão                                 | Saída efetiva máxima: 2.400 x 600 ppp                                                                                                                                                                                                                  |                                     |
| Linguagem de impressão                                 | SPL-C                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |
| Compatibilidade com sistemas operacionais <sup>b</sup> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows: 2000/XP/2003/Vista/2008/7/Server 2008 R2</li><li>• Linux: RedHat 8.0 a 9.0, Mandrake 9.2 a 10.1, SuSE 8.2 a 9.2, Fedora Core 1 a 4</li><li>• Macintosh: Mac OS X 10.3 a 10.6, Universal Mac</li></ul> |                                     |
| Interface                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• USB 2.0 de alta velocidade</li><li>• CLP-310N, CLP-310W, CLP-315N, CLP-315W somente: LAN com fio, Ethernet 10/100 Base TX (integrada)</li><li>• CLP-310W, CLP-315W somente: LAN sem fio 802.11b/g</li></ul>    |                                     |

a. A velocidade de impressão será afetada por fatores como sistema operacional utilizado, desempenho do computador, aplicativo de software, método de conexão, tipo e tamanho do material e complexidade do trabalho.

b. Visite [www.samsungprinter.com](http://www.samsungprinter.com) para fazer download da última versão do software.

# Glossário

 O glossário a seguir ajudará você a se familiarizar com o produto, permitindo sua compreensão das terminologias normalmente usadas no manual, conforme mencionado neste guia do usuário.

## ADF

Um alimentador automático de documentos (ADF) é um mecanismo que alimentará automaticamente uma folha de papel do documento para que o equipamento possa digitalizar vários documentos de uma só vez.

## Arquivo PRN

Uma interface para um driver de dispositivo que permite que o software interaja com o driver utilizando chamadas de sistema de entrada/saída padrão que simplifica muitas tarefas.

## Caminho UNC

Uniform Naming Convention (UNC) é um modo padrão de acessar compartilhamentos de rede no Windows NT e em outros produtos Microsoft. O formato de um caminho UNC é:  
\\<nomeservidor>\<nomecompartilhamento>\<Diretório adicional>

## Cartucho de toner

Um tipo de frasco dentro da impressora, semelhante a uma máquina, que contém toner. O toner é um pó utilizado em impressoras e copiadoras a laser, que forma o texto e as imagens no papel impresso. Ele pode ser derretido pelo calor da unidade de fusão e aderir às fibras do papel.

## Ciclo de trabalho

O ciclo de trabalho é a quantidade de páginas que não afeta o desempenho da impressora durante um mês. Geralmente, a impressora possui limitações de vida útil, como páginas por ano. A vida útil representa a capacidade média de impressões, normalmente no período de garantia. Por exemplo, se o ciclo de trabalho for de 48.000 páginas por mês, considerando 20 dias úteis, o limite de uma impressora é de 2.400 páginas por dia.

## Cobertura

Termo de impressão utilizado para medir o uso do toner na impressão. Por exemplo, 5% de cobertura significa que um papel de tamanho A4 possui aproximadamente 5% de imagens ou textos. Portanto, se o papel ou o documento possuir imagens complexas ou uma grande quantidade de texto, a cobertura será superior e, ao mesmo tempo, a utilização de toner será igual à cobertura.

## DADF

Um alimentador automático de documentos duplex (DADF) é um mecanismo que irá alimentar e virar automaticamente uma folha de papel para que o equipamento possa digitalizar os dois lados do papel.

## Driver da impressora

Um programa usado para enviar comandos e transferir dados do computador para a impressora.

## Emulação

A emulação é uma técnica usada por um equipamento para obter os mesmos resultados de outro.

Um emulador duplica as funções de um sistema com um sistema diferente, para que o segundo sistema se comporte como o primeiro. A emulação se concentra na reprodução exata de um comportamento externo, ao contrário de uma simulação, que consiste em um modelo abstrato da operação de um sistema, freqüentemente considerando seu estado interno.

## Endereço IP

Um endereço Internet Protocol (endereço IP) é um número exclusivo utilizado na identificação e comunicação de dispositivos em uma rede com o padrão Internet Protocol (IP).

## Endereço MAC

Media Access Control (MAC) é o identificador exclusivo associado a um adaptador de rede. O endereço MAC é um identificador exclusivo de 48 bits geralmente escrito com 12 caracteres hexadecimais agrupados em pares (por exemplo: 00-00-0c-34-11-4e). Esse endereço geralmente é codificado em uma Placa de interface de rede (NIC) pelo fabricante, e usado como um auxílio para roteadores que tentem localizar computadores em grandes redes.

## Escala de cinza

Sombras na cor cinza que representam áreas claras ou escuras quando imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por várias sombras em cinza.

## Impressora matricial

Um tipo de impressora para computador, que possui um cabeçote de impressão que percorre a página de um lado a outro por impacto, batendo em uma fita de tecido com tinta contra o papel, bem semelhante a uma máquina de escrever.

## LEDs

Um diodo emissor de luz (LED) é um dispositivo semicondutor que indica o status do equipamento.

## Marca d'água

Marca d'água é uma imagem ou um padrão reconhecível em papel, que parece mais leve quando visualizada pela luz transmitida. Marcas d'água foram introduzidas pela primeira vez em Bolonha, na Itália, em 1282; elas foram usadas por fabricantes de papel para identificar o produto e também em selos de postagem, moeda e outros documentos governamentais, para combater a falsificação.

## Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é usada em conjunto com o endereço de rede para determinar que parte do endereço é o endereço de rede e que parte é o endereço do host.

## Materiais de impressão

Materiais como papel, envelopes, etiquetas e transparências que podem ser usados em uma impressora, um scanner, um fax ou uma copiadora.

## Meios-tons

Um tipo de imagem que simula a escala de cinza por meio da variação do número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos, enquanto áreas claras consistem em um número menor de pontos.

## Nº do ITU-T gráfico 1

Gráfico de teste padronizado publicado pelo ITU-T para transmissões de fax de documentos.

## Ordenação

A ordenação é um processo de impressão de vários trabalhos de cópia em grupos. Quando uma ordenação for selecionada, o dispositivo imprime um grupo inteiro antes de imprimir cópias adicionais.

## Originais

O primeiro exemplo de algo, como um documento, foto, texto etc, copiado, reproduzido ou traduzido para produzir outros, mas que não é em si uma cópia nem deriva de mais alguma coisa.

## Padrão

O valor ou a configuração em vigor quando a impressora é retirada da caixa, redefinida ou inicializada.

## Painel de controle

Um painel de controle é uma área plana, normalmente vertical, em que os instrumentos de controle e monitoração são exibidos. Geralmente, ele é encontrado na parte frontal do equipamento.

## PPP

Pontos por polegada (PPP) é uma medida de resolução usada para digitalizar e imprimir. Geralmente, um PPI alto provoca uma resolução mais alta, detalhes mais visíveis na imagem e um tamanho de arquivo maior.

## Profundidade de BIT

Termo de gráfico de computador que descreve o número de bits usados para representar a cor de um único pixel em uma imagem em bitmap. Uma profundidade maior de cor fornece um intervalo mais amplo de cores distintas. À medida que o número de bits aumenta, o número de cores possíveis se torna grande demais para um mapa de cores. A cor de 1 bit é normalmente chamada de monocromo ou preto e branco.

## Protocolo

Uma convenção ou um padrão que controla ou habilita a conexão, a comunicação e a transferência de dados entre duas extremidades.

## Resolução

A nitidez de uma imagem, medida em Pontos por Polegada (ppp). Quanto maior o número de pontos por polegada, maior a resolução.

## Unidade de disco rígido

Unidade de disco rígido (HDD), normalmente chamada de unidade de disco ou disco rígido, é um dispositivo de armazenamento não volátil que armazena dados codificados digitalmente, girando rapidamente pratos com superfícies magnéticas.

## Unidade de fusão

A peça de uma impressora a laser que promove a fusão do toner com o material de impressão. Ela é composta por um cilindro quente e um cilindro de retrocesso. Após a transferência do toner para o papel, a unidade de fusão aplica calor e pressão para garantir que o toner continue no papel permanentemente, razão pela qual o papel apresenta-se quente ao ser removido de uma impressora a laser.

## AppleTalk

O AppleTalk é um conjunto de protocolos de propriedade desenvolvido pela Apple, Inc para redes de computadores. Ele foi incluído no Macintosh original (1984) e agora é utilizado pela Apple em benefício da rede TCP/IP.

## BMP

Um formato de gráficos em bitmap usado internamente pelo subsistema de gráficos do Microsoft Windows (GDI), e usado normalmente como um formato de gráfico simples nessa plataforma.

## BOOTP

Bootstrap Protocol. Um protocolo de rede usado por um cliente de rede para obter seu endereço IP automaticamente. Geralmente, esse procedimento é executado no processo de inicialização dos computadores ou de seus sistemas operacionais. Os servidores BOOTP atribuem o endereço IP de um conjunto de endereços a cada cliente. O BOOTP permite que computadores em "estações de trabalho sem disco" obtenham um endereço IP antes de carregar qualquer sistema operacional avançado.

## CCD

O CCD (dispositivo de acoplamento por carga) é um hardware que permite o trabalho de digitalização. O mecanismo de travamento de CCD também é utilizado para fixar o módulo do dispositivo de acoplamento por carga, impedindo qualquer dano ao mover o equipamento.

## CSV

Valores separados por vírgulas (CSV). Um tipo de formato de arquivo, o CSV é utilizado para trocar dados entre aplicativos diferentes. O formato de arquivo, conforme usado no Microsoft Excel, se tornou um pseudo-padrão em todo o setor, até mesmo entre plataformas que não são da Microsoft.

## DHCP

O Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) é um protocolo de rede cliente-servidor. Um servidor DHCP fornece parâmetros de configuração específicos para o host cliente DHCP que solicita, em linhas gerais, as informações necessárias para participar de uma rede IP. O DHCP também fornece um mecanismo para alocação de endereços IP em hosts clientes.

## DIMM

Dual Inline Memory Module (DIMM), uma pequena placa de circuito onde a memória reside. A memória DIMM armazena todos os dados presentes no equipamento, como dados de impressão, faxes recebidos ou informações digitalizadas.

## DNS

O Domain Name Server (DNS) é um sistema que armazena informações com nomes de domínios em um banco de dados distribuído nas redes, como a Internet.

## DRPD

Detecção de padrão de toque diferenciado. O Toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes utilizando uma única linha.

## Duplex

Um mecanismo que vira uma folha de papel automaticamente, para que o equipamento possa imprimir (ou digitalizar) nos dois lados do papel. Uma impressora equipada com uma unidade duplex pode imprimir nos dois lados do papel.

## ECM

O Modo de correção de erros (ECM) é um modo de transmissão opcional criado em fax modems ou aparelhos de fax Classe 1. Ele detecta automaticamente e corrige os erros no processo de transmissão de fax, que, em alguns casos, são ocasionados por ruídos na linha telefônica.

## Ethernet

A Ethernet é uma tecnologia de rede de computadores com base em quadros para redes locais (LANs). Ela define o cabeamento e a sinalização da camada física, além dos formatos dos quadros e protocolos para o controle de acesso a mídias (MAC)/camada de enlace do modelo OSI. A Ethernet é padronizada em sua maior parte como IEEE 802.3. Ela se tornou a tecnologia LAN mais difundida, em uso desde 1990 até hoje.

## EtherTalk

Um conjunto de protocolos desenvolvido pela Apple Computer para rede de computadores. Ele foi incluído no Macintosh original (1984) e agora é utilizado pela Apple em benefício da rede TCP/IP.

## FDI

A Interface de dispositivo externo (FDI) é uma placa instalada dentro do equipamento para permitir a utilização de um dispositivo externo de terceiros, como um dispositivo operado por moedas ou uma leitora de cartões. Esses dispositivos permitem cobrar pelas impressões produzidas pelo equipamento.

## FTP

Um protocolo de transferência de arquivos (FTP) é utilizado freqüentemente para trocar arquivos por meio de qualquer rede que ofereça suporte ao protocolo TCP/IP (como a Internet ou uma intranet).

## Gateway

Uma conexão entre redes de computadores ou entre um computador e uma rede de computadores e uma linha telefônica. Ela é muito popular, pois se trata de um computador ou de uma rede que permite o acesso a outro computador ou rede.

## IEEE

O Institute of Electrical and Electronics Engineers (Instituto de Engenheiros Eletrônicos e Elétricos) é uma organização de profissionais internacional sem fins lucrativos, voltada para o avanço da tecnologia relacionada à eletricidade.

## IEEE 1284

O padrão de porta paralela 1284 foi desenvolvido pelo IEEE. O termo "1284-B" se refere a um tipo de conector específico na extremidade do cabo paralelo que é conectado ao periférico (uma impressora, por exemplo).

## Intranet

Uma rede privada que utiliza os protocolos da Internet, conectividade de rede e, possivelmente, o sistema de telecomunicações público para compartilhar com segurança parte das informações ou operações de uma organização com seus funcionários. Algumas vezes, o termo faz referência somente ao serviço mais visível, o site interno.

## IPM

As imagens por minuto (IPM) são uma forma de medir a velocidade de uma impressora. Uma taxa de IPM indica o número de folhas com apenas uma face que a impressora pode concluir em um minuto.

## IPP

O Internet Printing Protocol (IPP) define um protocolo padrão para imprimir e gerenciar trabalhos de impressão, tamanhos de mídia, resolução e assim por diante. O IPP pode ser usado localmente ou pela Internet em centenas de impressoras, além de oferecer suporte a controle de acesso, autenticação e criptografia, o que o torna uma solução de impressão muito mais segura e eficaz do que as anteriores.

## IPX/SPX

IPX/SPX corresponde a Internet Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange. É um protocolo de rede usado pelos sistemas operacionais Novell NetWare. IPX e SPX oferecem serviços de conexão semelhantes a TCP/IP, com o protocolo IPX apresentando semelhanças com o IP e o SPX apresentando semelhanças com o TCP. O IPX/SPX foi projetado inicialmente para redes locais (LANs), e é um protocolo muito eficiente para este fim (normalmente seu desempenho ultrapassa o de um TCP/IP em uma LAN).

## ISO

A International Organization for Standardization (ISO) é uma organização que controla o estabelecimento de padrões internacionais e é composta por representantes de organizações de padronização de vários países. Ela é responsável por estabelecer padrões comerciais e industriais para o mundo inteiro.

## ITU-T

A International Telecommunication Union é uma organização internacional estabelecida para padronizar e regular telecomunicações e comunicações por rádio internacionais. Suas tarefas principais incluem padronização, alocação do espectro de rádio e organização de ajustes de interconexão entre países diferentes, para permitir chamadas telefônicas internacionais. O T do ITU-T indica telecomunicação.

## JBIG

Joint Bi-level Image Experts Group (JBIG) é um padrão de compactação de imagens sem nenhuma perda de precisão ou qualidade, projetado para compactação de imagens binárias, especialmente para fax, podendo também ser usado em outras imagens.

## JPEG

Joint Photographic Experts Group (JPEG) é um método padrão de compactação com perdas usado mais freqüentemente para imagens fotográficas. É o formato usado para armazenar e transmitir fotografias na Internet.

## LDAP

Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é um protocolo de rede para consulta e modificação de serviços de diretório em execução no TCP/IP.

## MFP

Multi Function Peripheral (MFP) é uma máquina de escritório que inclui o seguinte recurso em um corpo físico, de forma a conter impressora, copiadora, fax, scanner, etc.

## MH

Huffman modificado (MH) é um método de compactação para diminuir o volume de dados que precisam ser transmitidos entre as máquinas de fax para transferência da imagem recomendada pelo ITU-T T.4. O MH é um esquema de codificação de comprimento do percurso baseado em codebook e otimizado para compactar o espaço em branco com eficiência. Como a maioria dos faxes consiste principalmente em espaço em branco, isso minimiza o tempo de transmissão da maioria dos faxes.

## MMR

Modified Modified READ (MMR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.6.

## Modem

Um dispositivo que modula um sinal de operadora para codificar informações digitais, além de desmodular esse sinal da operadora para decodificar informações transmitidas.

## MR

Leitura modificada (MR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.4. A MR codifica a primeira linha digitalizada usando o MH. A linha seguinte é comparada à primeira, as diferenças são determinadas e, então, são codificadas e transmitidas.

## NetWare

Sistema operacional de rede desenvolvido pela Novell, Inc. Inicialmente, ele utilizou o multiserviço cooperativo para executar vários serviços em um PC, e os protocolos de rede se baseavam em uma pilha Xerox XNS prototípica. Hoje, o NetWare oferece suporte a TCP/IP, bem como a IPX/SPX.

## OPC

Organic Photo Conductor (OPC) é um mecanismo que faz uma imagem virtual para impressão utilizando um raio laser emitido de uma impressora a laser, e é geralmente de cor verde ou cinza, com o formato cilíndrico.

Uma unidade de exposição de um tambor se esgota lentamente por seu uso pela impressora, e deve ser substituída corretamente, uma vez que fica arranhada pelos grãos do papel.

## OSI

Open Systems Interconnection (OSI) é um modelo desenvolvido pela International Organization for Standardization (ISO) para comunicações. O OSI oferece uma abordagem padrão e modular para o projeto de rede, que divide o conjunto necessário de funções complexas em camadas gerenciáveis, autônomas e funcionais. As camadas são, de cima a baixo: Aplicação, Apresentação, Sessão, Transporte, Rede, Link de dados e Física.

## PABX

Um posto privado de comutação automática (PABX) é um sistema de comutação telefônica em uma empresa privada.

## PCL

Printer Command Language (PCL) é um Page Description Language (PDL) desenvolvido pela HP como um protocolo de impressão que se tornou um padrão do setor. Desenvolvido originalmente para as primeiras impressoras a jato de tinta, o PCL foi lançado em vários níveis para impressoras matriciais e térmicas e impressoras de página.

## PDF

Portable Document Format (PDF) é um formato de arquivo proprietário desenvolvido pela Adobe Systems para representar dois documentos dimensionais em um formato independente de dispositivo e resolução.

## PostScript

PostScript (PS) é uma linguagem de descrição de páginas e linguagem de programação usada principalmente nas áreas eletrônica e de edição assistida por computador - executada em um intérprete para gerar a imagem.

## PPM

Páginas por minuto (PPM) is é um método de medição para determinar a velocidade de funcionamento da impressora, que equivale ao número de páginas que a impressora pode produzir em um minuto.

## PS

Consulte PostScript.

## PSTN

Rede telefônica pública comutada (PSTN) é a rede pública das redes de telefone de circuito comutado que, em premissas industriais, geralmente é roteada pelo quadro comutador.

## SMB

Server Message Block (SMB) é um protocolo de rede aplicado principalmente a arquivos de compartilhamento, impressoras, portas seriais e comunicações variadas entre nós de uma rede. Oferece também um mecanismo de comunicação entre processos.

## SMTP

Simple Mail Transfer Protocol é (SMTP) é o padrão para transmissões de e-mail pela Internet. O SMTP é um protocolo baseado em texto relativamente simples, em que um ou mais destinatários da mensagem são especificados e, em seguida, a mensagem de texto é transferida. Trata-se de um protocolo cliente-servidor, em que o cliente transmite uma mensagem de e-mail para o servidor.

## TCP/IP

Transmission Control Protocol (TCP) e o Internet Protocol (IP); o conjunto de protocolos de transmissão que implementa a pilha de protocolo em que são executados a Internet e a maioria das redes comerciais.

## TCR

O Transmission Confirmation Report (TCR) oferece detalhes de cada transmissão, como status do trabalho, resultado da transmissão e número de páginas enviadas. Esse relatório pode ser configurado para impressão depois de cada trabalho ou apenas depois de transmissões com falha.

## TIFF

Tagged Image File Format (TIFF) é um formato de imagem em bitmap com resolução variável. O TIFF descreve dados de imagens que normalmente se originam de scanners. Imagens TIFF utilizam identificações, palavras-chave que definem as características da imagem incluída no arquivo. Esse formato flexível e independente de plataforma pode ser usado para imagens que tenham sido feitas por vários aplicativos de processamento de imagens.

## TWAIN

Um padrão do setor para scanners e software. Usar um scanner compatível com TWAIN com um programa compatível com TWAIN permite que a digitalização seja iniciada de dentro do programa; uma API de captura de imagem para sistemas operacionais Microsoft Windows e Apple Macintosh.

## URL

Uniform Resource Locator (URL) é o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica o protocolo que deve ser utilizado e a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio onde o recurso está localizado.

## USB

Universal Serial Bus (USB) é um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc., para conectar computadores e periféricos. Diferentemente da porta paralela, a USB é projetada para conectar de forma simultânea uma única porta USB do computador a vários periféricos.

## WIA

Windows Imaging Architecture (WIA) é uma arquitetura de imagem introduzida originalmente no Windows Me e no Windows XP. A digitalização pode ser iniciada de dentro desses sistemas operacionais, por meio de um scanner compatível com WIA.

# Índice

---

## A

ajuste  
    altitude 29

## B

bandeja  
    ajuste de largura e comprimento 34  
botão parar 16

## I

impressão  
    página de demonstração 19  
    relatórios 38

## L

LED  
    status 17  
LED de status 16  
LED de toner 16  
limpeza  
    externa 38  
    interna 38

## M

manutenção  
    cartucho de toner 40  
    peças de reposição 45  
modo de economia de energia 30

## O

obstruções  
    dicas para evitar obstruções de  
    papel 46

## P

painel de controle 16

## papel

    alteração do tamanho 34  
    eliminação de obstruções 46  
    impressão em materiais especiais 36

página de demonstração, impressão 19

problemas de qualidade de impressão,  
    solução 50

problemas do Linux 53

problemas do Windows 53

problemas, solução  
    alimentação de papel 48  
    Linux 53  
    qualidade da impressão 50  
    Windows 53

## R

relatórios, impressão 38

## S

substituição de componentes  
    cartucho de toner 41

suprimentos  
    expectativa de vida do cartucho de  
    toner 40

## T

tipos de papel  
    configuração 36

## U

uso do  
    SetIP 21

# contact samsung worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

| COUNTRY/REGION | CUSTOMER CARE CENTER                                                                                                     | WEB SITE                                                     |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ARGENTINE      | 0800-333-3733                                                                                                            | www.samsung.com/ar                                           |
| AUSTRALIA      | 1300 362 603                                                                                                             | www.samsung.com/au                                           |
| AUSTRIA        | 0810-SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)                                                                                       | www.samsung.com/at                                           |
| BELARUS        | 810-800-500-55-500                                                                                                       | www.samsung.ua<br>www.samsung.com/ua_ru                      |
| BELGIUM        | 02 201 2418                                                                                                              | www.samsung.com/be (Dutch)<br>www.samsung.com/be_fr (French) |
| BRAZIL         | 0800-124-421<br>4004-0000                                                                                                | www.samsung.com/br                                           |
| CANADA         | 1-800-SAMSUNG (726-7864)                                                                                                 | www.samsung.com/ca                                           |
| CHILE          | 800-SAMSUNG (726-7864)                                                                                                   | www.samsung.com/cl                                           |
| CHINA          | 400-810-5858<br>010-6475 1880                                                                                            | www.samsung.com/cn                                           |
| COLOMBIA       | 01-8000112112                                                                                                            | www.samsung.com.co                                           |
| COSTA RICA     | 0-800-507-7267                                                                                                           | www.samsung.com/latin                                        |
| CZECH REPUBLIC | 800-SAMSUNG (800-726786)<br><br>Samsung Zrt., česká organizační složka, Oasis Florenc, Sokolovská394/17, 180 00, Praha 8 | www.samsung.com/cz                                           |
| DENMARK        | 8-SAMSUNG (7267864)                                                                                                      | www.samsung.com/dk                                           |
| ECUADOR        | 1-800-10-7267                                                                                                            | www.samsung.com/latin                                        |
| EL SALVADOR    | 800-6225                                                                                                                 | www.samsung.com/latin                                        |
| ESTONIA        | 800-7267                                                                                                                 | www.samsung.com/ee                                           |
| KAZAKHSTAN     | 8-10-800-500-55-500                                                                                                      | www.samsung.com/kz_ru                                        |
| KYRGYZSTAN     | 00-800-500-55-500                                                                                                        |                                                              |
| FINLAND        | 30-6227 515                                                                                                              | www.samsung.com/fi                                           |
| FRANCE         | 01 4863 0000                                                                                                             | www.samsung.com/fr                                           |
| GERMANY        | 01805 - SAMSUNG (726-7864 € 0,14/min)                                                                                    | www.samsung.de                                               |
| GUATEMALA      | 1-800-299-0013                                                                                                           | www.samsung.com/latin                                        |
| HONDURAS       | 800-7919267                                                                                                              | www.samsung.com/latin                                        |
| HONG KONG      | 3698-4698                                                                                                                | www.samsung.com/hk_en/<br>www.samsung.com/hk_en/             |

| COUNTRY/REGION | CUSTOMER CARE CENTER                                                                                 | WEB SITE                                |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| HUNGARY        | 06-80-SAMSUNG (726-7864)                                                                             | www.samsung.com/hu                      |
| INDIA          | 3030 8282<br>1800 110011<br>1800 3000 8282                                                           | www.samsung.com/in                      |
| INDONESIA      | 0800-112-8888                                                                                        | www.samsung.com/id                      |
| ITALIA         | 800-SAMSUNG (726-7864)                                                                               | www.samsung.com/it                      |
| JAMAICA        | 1-800-234-7267                                                                                       | www.samsung.com/latin                   |
| JAPAN          | 0120-327-527                                                                                         | www.samsung.com/jp                      |
| LATVIA         | 8000-7267                                                                                            | www.samsung.com/lv                      |
| LITHUANIA      | 8-800-77777                                                                                          | www.samsung.com/lt                      |
| LUXEBURG       | 02 261 03 710                                                                                        | www.samsung.com/lu                      |
| MALAYSIA       | 1800-88-9999                                                                                         | www.samsung.com/my                      |
| MEXICO         | 01-800-SAMSUNG (726-7864)                                                                            | www.samsung.com/mx                      |
| MOLDOVA        | 00-800-500-55-500                                                                                    | www.samsung.ua<br>www.samsung.com/ua_ru |
| NETHERLANDS    | 0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/min)                                                             | www.samsung.com/nl                      |
| NEW ZEALAND    | 0800 SAMSUNG (0800 726 786)                                                                          | www.samsung.com/nz                      |
| NICARAGUA      | 00-1800-5077267                                                                                      | www.samsung.com/latin                   |
| NORWAY         | 3-SAMSUNG (7267864)                                                                                  | www.samsung.com/no                      |
| PANAMA         | 800-7267                                                                                             | www.samsung.com/latin                   |
| PHILIPPINES    | 1800-10-SAMSUNG (726-7864)<br>1-800-3-SAMSUNG (726-7864)<br>1-800-8-SAMSUNG (726-7864)<br>02-5805777 | www.samsung.com/ph                      |
| POLAND         | 0 801 1SAMSUNG (172678)<br>022-607-93-33                                                             | www.samsung.com/pl                      |
| PORTUGAL       | 80820-SAMSUNG (726-7864)                                                                             | www.samsung.com/pt                      |
| PUERTO RICO    | 1-800-682-3180                                                                                       | www.samsung.com/latin                   |
| REP. DOMINICA  | 1-800-751-2676                                                                                       | www.samsung.com/latin                   |
| EIRE           | 0818 717 100                                                                                         | www.samsung.com/ie                      |

| COUNTRY/REGION       | CUSTOMER CARE CENTER                    | WEB SITE                                |
|----------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| RUSSIA               | 8-800-555-55-55                         | www.samsung.ru                          |
| SINGAPORE            | 1800-SAMSUNG<br>(726-7864)              | www.samsung.com/sg                      |
| SLOVAKIA             | 0800-SAMSUNG<br>(726-7864)              | www.samsung.com/sk                      |
| SOUTH AFRICA         | 0860 SAMSUNG<br>(726-7864)              | www.samsung.com/za                      |
| SPAIN                | 902-1-SAMSUNG(902 172 678)              | www.samsung.com/es                      |
| SWEDEN               | 0771 726 7864<br>(SAMSUNG)              | www.samsung.com/se                      |
| SWITZERLAND          | 0848-SAMSUNG (7267864,<br>CHF 0.08/min) | www.samsung.com/ch                      |
| TADJIKISTAN          | 8-10-800-500-55-500                     |                                         |
| TAIWAN               | 0800-329-999                            | www.samsung.com/tw                      |
| THAILAND             | 1800-29-3232<br>02-689-3232             | www.samsung.com/th                      |
| TRINIDAD &<br>TOBAGO | 1-800-SAMSUNG<br>(726-7864)             | www.samsung.com/latin                   |
| TURKEY               | 444 77 11                               | www.samsung.com/tr                      |
| U.A.E                | 800-SAMSUNG (726-7864)<br>8000-4726     | www.samsung.com/ae                      |
| U.K                  | 0845 SAMSUNG<br>(726-7864)              | www.samsung.com/uk                      |
| U.S.A                | 1-800-SAMSUNG<br>(7267864)              | www.samsung.com/us                      |
| UKRAINE              | 8-800-502-0000                          | www.samsung.ua<br>www.samsung.com/ua_ru |
| UZBEKISTAN           | 8-10-800-500-55-500                     | www.samsung.com/kz_ru                   |
| VENEZUELA            | 0-800-100-5303                          | www.samsung.com/latin                   |
| VIETNAM              | 1 800 588 889                           | www.samsung.com/vn                      |

© 2008 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Este manual do usuário é fornecido somente para fins informativos. Todas as informações aqui incluídas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Samsung Electronics não é responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos resultantes de ou relacionados à utilização deste manual do usuário.

- Samsung e o logotipo da Samsung são marcas comerciais da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows 7 e Windows 2008 Server R2 são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation.
- UFST® e MicroType™ são marcas registradas da Monotype Imaging Inc.
- TrueType, LaserWriter e Macintosh são marcas comerciais da Apple Computer, Inc.
- Todos os outros nomes de marcas ou produtos são marcas comerciais das respectivas empresas ou organizações.
- Consulte o arquivo LICENSE.txt no CD-ROM fornecido, para obter informações sobre a licença de código aberto.





Impressora Samsung

---

**Seção de software**



# SEÇÃO DE SOFTWARE

# CONTEÚDO

## Capítulo 1: INSTALANDO O SOFTWARE DA IMPRESSORA NO WINDOWS

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Instalando o software da impressora .....                | 4  |
| Instalando o software para impressão local .....         | 4  |
| Instalando o software para impressão em rede .....       | 7  |
| Alterando o idioma do software .....                     | 10 |
| Reinstalando o software da impressora .....              | 11 |
| Removendo o software da impressora .....                 | 12 |
| Instalação do driver monocromático para impressora ..... | 12 |

## Capítulo 2: IMPRESSÃO BÁSICA

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Imprimindo documentos .....                | 14 |
| Imprimindo em arquivos (PRN) .....         | 15 |
| Configurações da impressora .....          | 15 |
| Guia Layout .....                          | 16 |
| Guia Papel .....                           | 16 |
| Guia Gráficos .....                        | 17 |
| Guia Outros recursos .....                 | 18 |
| Guia Sobre .....                           | 18 |
| Guia Impressora .....                      | 18 |
| Utilizando uma configuração favorita ..... | 19 |
| Utilizando a Ajuda .....                   | 19 |

## Capítulo 3: IMPRESSÃO AVANÇADA

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Imprimindo várias páginas em uma folha de papel (impressão de N páginas) ..... | 20 |
| Imprimindo pôsteres .....                                                      | 21 |
| Imprimindo folhetos .....                                                      | 21 |
| Imprimindo nos dois lados do papel .....                                       | 22 |
| Imprimindo documentos reduzidos ou ampliados .....                             | 22 |

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Ajustando documentos ao tamanho de papel selecionado ..... | 22 |
| Utilizando marcas d'água .....                             | 23 |
| Utilizando marcas d'água existentes .....                  | 23 |
| Criando marcas d'água .....                                | 23 |
| Editando marcas d'água .....                               | 23 |
| Excluindo marcas d'água .....                              | 23 |
| Utilizando sobreposições .....                             | 24 |
| O que são sobreposições? .....                             | 24 |
| Criando sobreposições de página .....                      | 24 |
| Utilizando sobreposições de página .....                   | 24 |
| Excluindo sobreposições de página .....                    | 24 |

## **Capítulo 4: COMPARTILHANDO A IMPRESSORA LOCALMENTE**

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Configurando um computador host .....    | 25 |
| Configurando um computador cliente ..... | 25 |

## **Capítulo 5: UTILIZANDO O SMART PANEL**

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Compreendendo o Smart Panel .....                            | 26 |
| Abrindo o Guia de Solução de Problemas .....                 | 27 |
| Utilizando o Utilitário de Configurações da Impressora ..... | 27 |
| Utilizando o arquivo de ajuda on-line .....                  | 27 |
| Alterando as configurações do programa Smart Panel .....     | 27 |

## **Capítulo 6: UTILIZANDO A IMPRESSORA NO LINUX**

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Introdução .....                               | 28 |
| Instalando o Unified Linux Driver .....        | 28 |
| Instalando o Unified Linux Driver .....        | 28 |
| Desinstalando o Unified Linux Driver .....     | 29 |
| Usando o programa SetIP .....                  | 29 |
| Iniciando o programa .....                     | 29 |
| Utilizando o Unified Driver Configurator ..... | 30 |
| Abrindo o Unified Driver Configurator .....    | 30 |
| Printers Configuration .....                   | 30 |
| Ports Configuration .....                      | 31 |

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Configurando as propriedades da impressora ..... | 31 |
| Imprimindo documentos .....                      | 32 |
| Imprimindo a partir de aplicativos .....         | 32 |
| Imprimindo arquivos .....                        | 32 |

## **Capítulo 7: UTILIZANDO A IMPRESSORA NO MACINTOSH**

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Instalando o software no Macintosh .....              | 34 |
| Driver de impressão .....                             | 34 |
| Usando o programa SetIP .....                         | 34 |
| Iniciando o programa .....                            | 35 |
| Configuração da impressora .....                      | 35 |
| Para Macintosh conectado em rede .....                | 35 |
| Para Macintosh conectado via USB .....                | 35 |
| Imprimindo .....                                      | 36 |
| Imprimindo documentos .....                           | 36 |
| Alterando configurações da impressora .....           | 36 |
| Imprimindo várias páginas em uma folha de papel ..... | 38 |

# 1 Instalando o software da impressora no Windows

Este capítulo inclui:

- Instalando o software da impressora
- Alterando o idioma do software
- Reinstalando o software da impressora
- Removendo o software da impressora
- Instalação do driver monocromático para impressora

## Instalando o software da impressora

Você pode instalar o software da impressora para imprimir localmente ou em rede. Para instalar o software da impressora no computador, execute o procedimento de instalação adequado à impressora que está sendo utilizada.

Um driver de impressão é um software que permite que o computador se comunique com a impressora. O procedimento de instalação dos drivers pode variar de acordo com o sistema operacional utilizado.

Todos os aplicativos do computador devem ser fechados antes da instalação ser iniciada.

## Instalando o software para impressão local

Uma impressora local está conectada diretamente ao computador através do cabo de impressora fornecido com seu equipamento, como um cabo USB ou paralelo. Se a sua impressora estiver conectada a uma rede, pule esta etapa e vá para “Instalando o software para impressão em rede” na página 7.

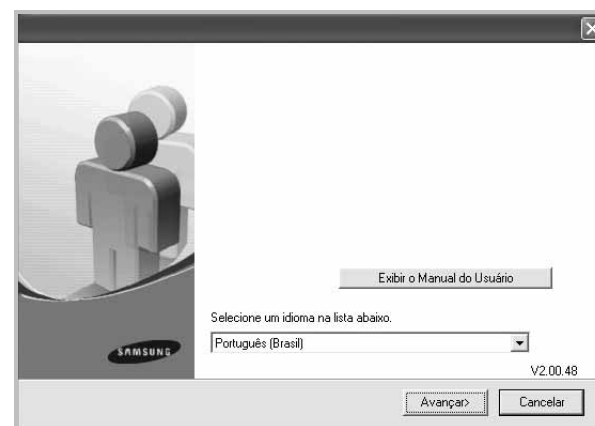
O software da impressora pode ser instalado pelo método típico ou personalizado.

**OBSERVAÇÃO:** se a janela do “Assistente para adicionar novo hardware” for exibida durante o procedimento de instalação, clique em  no canto superior direito da janela ou em **Cancelar** para fechá-la.

## Instalação típica

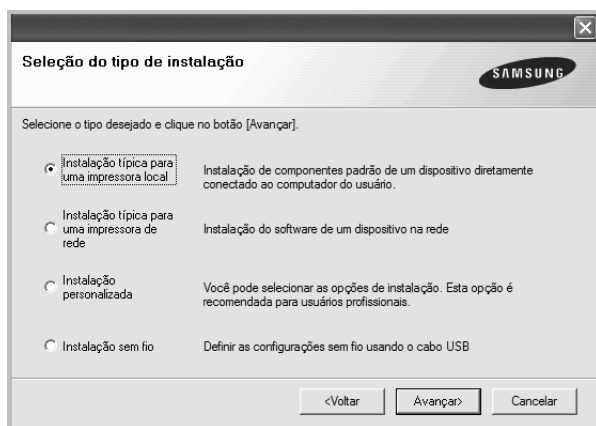
Essa é a opção recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários ao funcionamento da impressora serão instalados.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador e ligada.
- 2 Insira o CD-ROM fornecido na unidade.  
O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.  
Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo “X” pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.  
No Windows Vista, Windows 7 e Windows Server 2008 R2, clique em **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Executar** e digite **X:\Setup.exe**.  
Se a janela **Reprodução Automática** aparecer no Windows Vista, Windows 7 e Windows Server 2008 R2, clique em **Executar Setup.exe** no campo **Instalar ou executar programa**, e clique em **Continuar** na janela **Controle de Conta de Usuário**.
- 3 Clique em **Avançar**.



- Se necessário, selecione um idioma na lista suspensa.
- **Exibir o Manual do Usuário:** permite exibir o Manual do Usuário. Se o seu computador não possuir o Adobe Acrobat, clique nessa opção para instalar o Adobe Acrobat Reader automaticamente.

- 4 Selecione **Instalação típica para uma impressora local**. Clique em **Avançar**.



**OBSERVAÇÃO:** se a impressora ainda não estiver conectada ao computador, a janela a seguir será exibida.

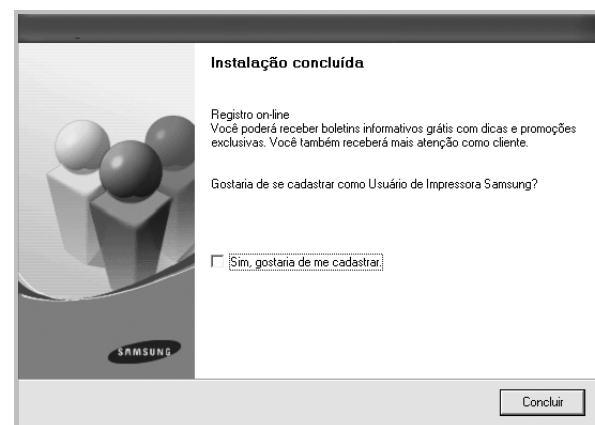


- Após conectar a impressora, clique em **Avançar**.
- Se você não desejar conectá-la neste momento, clique em **Avançar** e em **Não** na tela seguinte. A instalação será iniciada, mas a página de teste não será impressa no final do processo.
- **A janela de instalação exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora e a interface utilizadas.**

- 5 Na janela exibida após o término da instalação, selecione se uma página de teste será impressa. Se desejar imprimi-la, marque a caixa de seleção e clique em **Avançar**.  
Caso contrário, clique somente em **Avançar** e vá para a etapa 7.
- 6 Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**.  
Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.

- 7 Para se registrar como um usuário de impressoras Samsung e receber informações da Samsung, marque a caixa de seleção e clique em **Concluir**. Você será direcionado ao site da Samsung na Web.

Caso não deseje registrar-se, clique em **Concluir**.



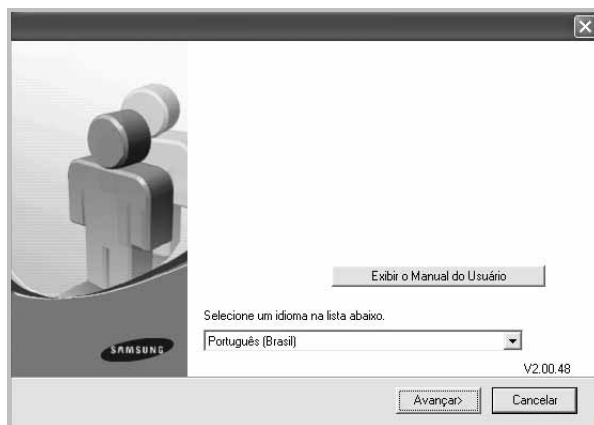
**OBSERVAÇÃO:** se o driver de impressão não funcionar corretamente após a instalação, reinstale-o. Consulte "Reinstalando o software da impressora" na página 11.

## Instalação personalizada

Você pode escolher componentes individuais para instalação.

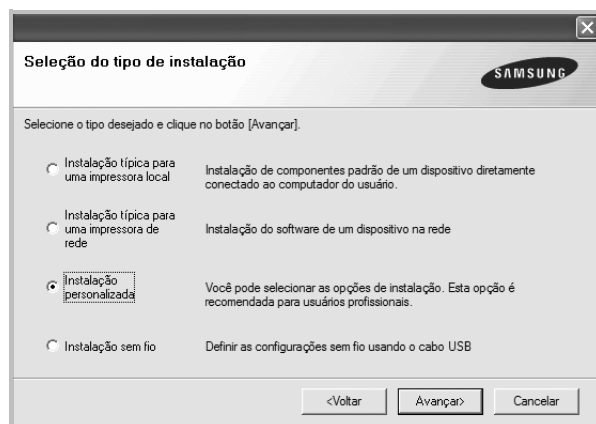
- 1 Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador e ligada.
- 2 Insira o CD-ROM fornecido na unidade.  
O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.  
Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.  
No Windows Vista, Windows 7 e Windows Server 2008 R2, clique em **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Executar** e digite **X:\Setup.exe**.  
Se a janela **Reprodução Automática** aparecer no Windows Vista, Windows 7 e Windows Server 2008 R2, clique em **Executar Setup.exe** no campo **Instalar ou executar programa**, e clique em **Continuar** na janela **Controle de Conta de Usuário**.

### 3 Clique em **Avançar**.

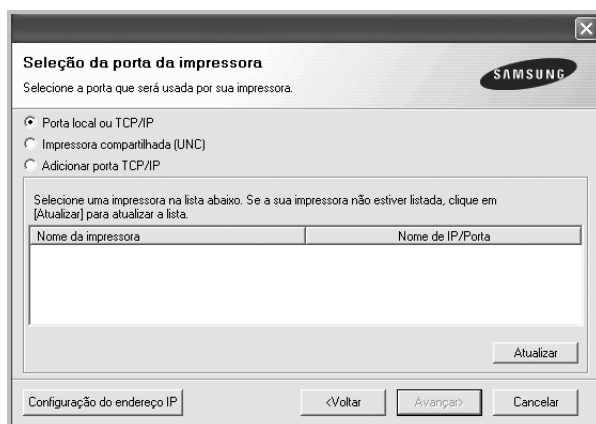


- Se necessário, selecione um idioma na lista suspensa.
- **Exibir o Manual do Usuário:** permite exibir o Manual do Usuário. Se o seu computador não possuir o Adobe Acrobat, clique nessa opção para instalar o Adobe Acrobat Reader automaticamente.

### 4 Selecione **Instalação personalizada**. Clique em **Avançar**.



### 5 Selecione sua impressora e clique em **Avançar**.

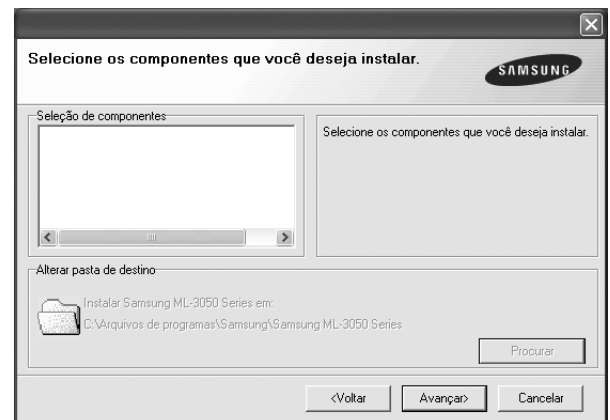


**OBSERVAÇÃO:** se a impressora ainda não estiver conectada ao computador, a janela a seguir será exibida.



- Após conectar a impressora, clique em **Avançar**.
- Se você não desejar conectá-la neste momento, clique em **Avançar** e em **Não** na tela seguinte. A instalação será iniciada, mas a página de teste não será impressa no final do processo.
- **A janela de instalação exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora e a interface utilizadas.**

### 6 Selecione os componentes que serão instalados e clique em **Avançar**.

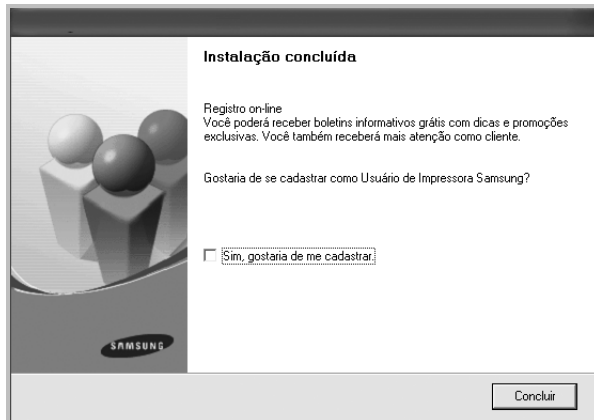


**OBSERVAÇÃO:** a pasta de instalação pode ser alterada clicando no botão **Procurar**.

- 7** Na janela exibida após o término da instalação, selecione se uma página de teste será impressa. Se desejar imprimi-la, marque a caixa de seleção e clique em **Avançar**. Caso contrário, clique somente em **Avançar** e vá para a etapa 9.

- 8 Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**.  
Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.
- 9 Para se registrar como um usuário de impressoras Samsung e receber informações da Samsung, marque a caixa de seleção e clique em **Concluir**. Você será direcionado ao site da Samsung na Web.

Caso não deseje registrar-se, clique em **Concluir**.



## Instalando o software para impressão em rede

Ao conectar sua impressora a uma rede, você deverá configurar primeiro suas opções de TCP/IP. Após determinar e verificar as configurações de TCP/IP, você estará pronto para instalar o software em todos os computadores da rede.

O software da impressora pode ser instalado pelo método típico ou personalizado.

### Instalação típica

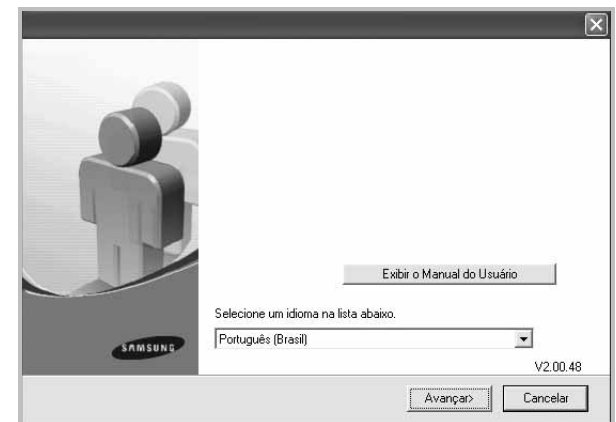
Essa é a opção recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários ao funcionamento da impressora serão instalados.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja conectada à rede e ligada. Para obter detalhes sobre a conexão da impressora à rede, consulte o Manual do Usuário fornecido com o equipamento.
- 2 Insira o CD-ROM fornecido na unidade.  
O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.  
Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.

No Windows Vista, Windows 7 e Windows Server 2008 R2, clique em **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Executar** e digite **X:\Setup.exe**.

Se a janela **Reprodução Automática** aparecer no Windows Vista, Windows 7 e Windows Server 2008 R2, clique em **Executar Setup.exe** no campo **Instalar ou executar programa**, e clique em **Continuar** na janela **Controle de Conta de Usuário**.

- 3 Clique em **Avançar**.

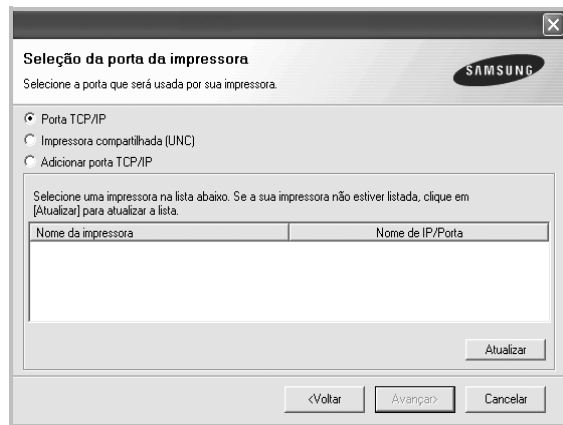


- Se necessário, selecione um idioma na lista suspensa.
- **Exibir o Manual do Usuário**: permite exibir o Manual do Usuário. Se o seu computador não possuir o Adobe Acrobat, clique nessa opção para instalar o Adobe Acrobat Reader automaticamente.

- 4 Selecione **Instalação típica para uma impressora de rede**. Clique em **Avançar**.



- 5 A lista de impressoras disponíveis na rede será exibida. Selecione a impressora que deseja instalar na lista e clique em **Avançar**.



- Se a sua impressora não for exibida na lista, clique em **Atualizar** para atualizar a lista ou selecione **Adicionar porta TCP / IP** para adicionar sua impressora à rede. Para adicionar a impressora à rede, digite o nome da porta e o endereço IP da impressora.

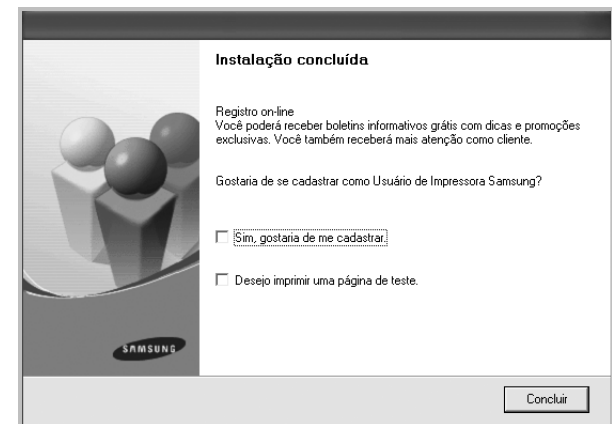
Para verificar o endereço IP ou o endereço MAC de sua impressora, imprima uma página de configuração de rede.

- Para localizar uma impressora de rede compartilhada (caminho UNC), selecione **Impressora compartilhada (UNC)** e digite o nome compartilhado manualmente. Você também pode procurar a impressora ao clicar no botão **Procurar**.

**OBSERVAÇÃO:** Se não conseguir encontrar o equipamento na rede, desligue o firewall e clique em **Atualizar**. No sistema operacional Windows, clique em **Iniciar -> Painel de Controle**, inicie o Firewall do Windows e desmarque esta opção. Para outros sistemas operacionais, consulte seu manual online.

- 6 Após a conclusão da instalação, uma janela será exibida solicitando que você imprima uma página de teste e se registre como um usuário de impressoras Samsung para receber informações da Samsung. Caso deseje fazer isso, marque a(s) caixa(s) de seleção correspondente(s) e clique em **Concluir**.

Caso não deseje registrar-se, clique em **Concluir**.



**OBSERVAÇÃO:** se o driver de impressão não funcionar corretamente após a instalação, reinstale-o. Consulte "Reinstalando o software da impressora" na página 11.

## Instalação personalizada

Você pode escolher os componentes individuais que serão instalados e definir um endereço IP específico.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja conectada à rede e ligada. Para obter detalhes sobre a conexão da impressora à rede, consulte o Manual do Usuário fornecido com o equipamento.

- 2 Insira o CD-ROM fornecido na unidade.

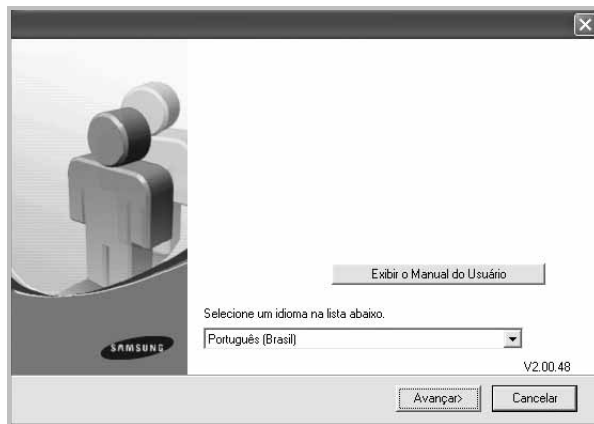
O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.

Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.

No Windows Vista, Windows 7 e Windows Server 2008 R2, clique em **Iniciar -> Todos os Programas -> Acessórios -> Executar** e digite **X:\Setup.exe**.

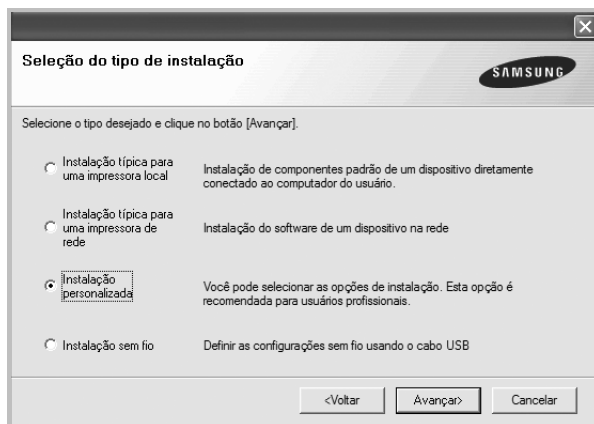
Se a janela **Reprodução Automática** aparecer no Windows Vista, Windows 7 e Windows Server 2008 R2, clique em **Executar Setup.exe** no campo **Instalar ou executar programa**, e clique em **Continuar** na janela **Controle de Conta de Usuário**.

**3** Clique em **Avançar**.

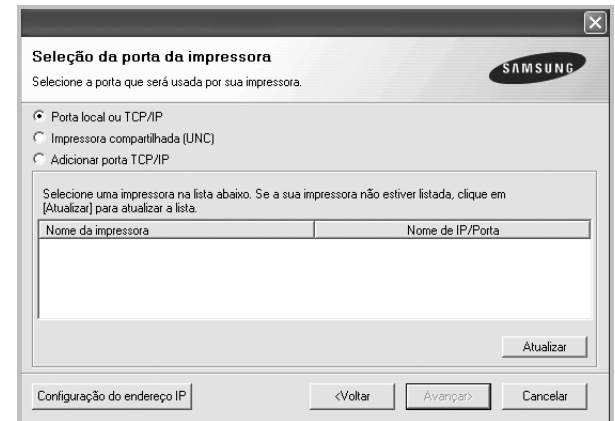


- Se necessário, selecione um idioma na lista suspensa.
- **Exibir o Manual do Usuário**: permite exibir o Manual do Usuário. Se o seu computador não possuir o Adobe Acrobat, clique nessa opção para instalar o Adobe Acrobat Reader automaticamente.

**4** Selecione **Instalação personalizada**. Clique em **Avançar**.



**5** A lista de impressoras disponíveis na rede será exibida. Selecione a impressora que deseja instalar na lista e clique em **Avançar**.



- Se a sua impressora não for exibida na lista, clique em **Atualizar** para atualizar a lista ou selecione **Adicionar porta TCP/IP** para adicionar sua impressora à rede. Para adicionar a impressora à rede, digite o nome da porta e o endereço IP da impressora.

Para verificar o endereço IP ou o endereço MAC de sua impressora, imprima uma página de configuração de rede.

- Para localizar uma impressora de rede compartilhada (caminho UNC), selecione **Impressora compartilhada (UNC)** e digite o nome compartilhado manualmente. Você também pode procurar a impressora ao clicar no botão **Procurar**.

---

**OBSERVAÇÃO:** Se não conseguir encontrar o equipamento na rede, desligue o firewall e clique em **Atualizar**. No sistema operacional Windows, clique em **Iniciar -> Painel de Controle**, inicie o Firewall do Windows e desmarque esta opção. Para outros sistemas operacionais, consulte seu manual online.

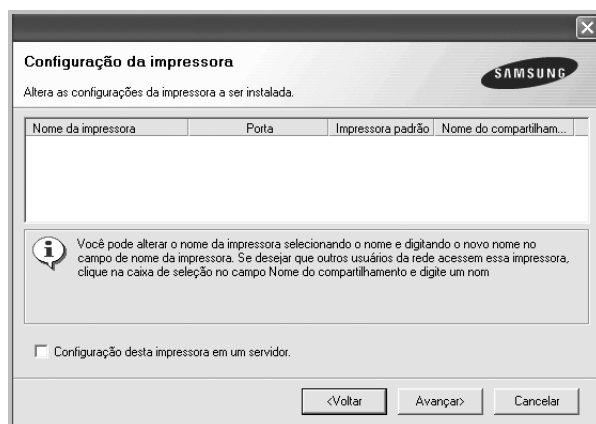
---

**DICA:** para definir um endereço IP específico em uma impressora de rede específica, clique no botão **Configuração do endereço IP**. A janela de definição de endereço IP será exibida. Faça o seguinte:



- Selecione uma impressora a ser definida com um endereço IP específico na lista.
- Configure um endereço IP, uma máscara de sub-rede e um gateway para a impressora manualmente e clique em **Configure** para definir o endereço específico para a impressora de rede.
- Clique em **Avançar**.
  - Você também pode definir a impressora de rede via SyncThru™ Web Service, um servidor da Web interno. Clique em **Iniciar o SWS** na janela **Configuração do endereço IP**.

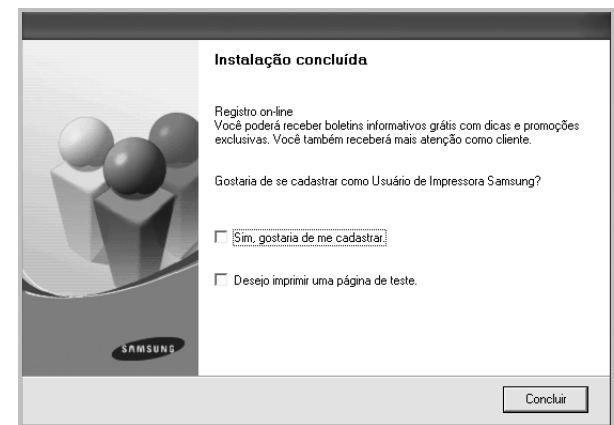
- 6** Selecione os componentes que serão instalados. A janela a seguir será exibida após a seleção dos componentes. Você também pode alterar o nome da impressora, compartilhá-la na rede, defini-la como a impressora padrão e alterar o nome da porta de todas as impressoras. Clique em **Avançar**.



Para instalar este software em um servidor, marque a caixa de seleção **Configuração desta impressora em um servidor**.

- 7** Após a conclusão da instalação, uma janela será exibida solicitando que você imprima uma página de teste e se registre como um usuário de impressoras Samsung para receber informações da Samsung. Caso deseje fazer isso, marque a(s) caixa(s) de seleção correspondente(s) e clique em **Concluir**.

Caso não deseje registrar-se, clique em **Concluir**.



**OBSERVAÇÃO:** se o driver de impressão não funcionar corretamente após a instalação, reinstale-o. Consulte "Reinstalando o software da impressora" na página 11.

## Alterando o idioma do software

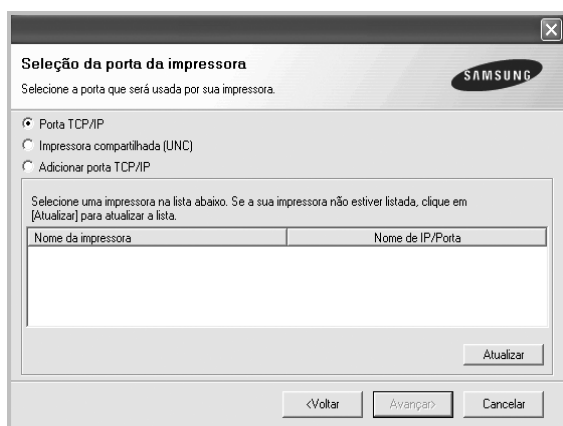
Após a instalação do software, é possível alterar o idioma de exibição.

- Clique no menu **Iniciar** do Windows.
- Selecione **Programas** ou **Todos os programas** e, em seguida, o **nome do driver de impressão**.
- Selecione **Seleção do idioma**.
- Na janela de seleção de idiomas, selecione o idioma desejado e clique em **OK**.

## Reinstalando o software da impressora

É possível reinstalar o software se a instalação falhar.

- 1 Inicie o Windows.
- 2 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** → **nome do driver de impressão** → **Manutenção**.
- 3 Selecione **Reparar** e clique em **Avançar**.
- 4 A lista de impressoras disponíveis na rede será exibida. Selecione a impressora que deseja instalar na lista e clique em **Avançar**.



- Se a sua impressora não for exibida na lista, clique em **Atualizar** para atualizar a lista ou selecione **Adicionar porta TCP / IP** para adicionar a sua impressora à rede. Para adicionar a impressora à rede, digite o nome da porta e o endereço IP da impressora.
- Para localizar uma impressora de rede compartilhada (caminho UNC), selecione **Impressora compartilhada (UNC)** e digite o nome compartilhado manualmente. Você também pode procurar a impressora ao clicar no botão **Procurar**.

Uma lista de componentes será exibida, permitindo que você os reinstale individualmente.

**OBSERVAÇÃO:** se a impressora ainda não estiver conectada ao computador, a janela a seguir será exibida.



- Após conectar a impressora, clique em **Avançar**.
- Se você não deseja conectá-la neste momento, clique em **Avançar** e em **Não** na tela seguinte. A instalação será iniciada, mas a página de teste não será impressa no final do processo.
- *A janela de reinstalação exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora e a interface utilizadas.*

- 5 Selecione os componentes que deseja reinstalar e clique em **Avançar**.  
Se você instalou o software de impressão local e selecionar o **nome do driver de impressão**, uma janela solicitando a impressão de uma página de teste será exibida. Faça o seguinte:
  - a. Para imprimir uma página de teste, marque a caixa de seleção e clique em **Avançar**.
  - b. Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**.  
Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.
- 6 Quando a reinstalação for concluída, clique em **Concluir**.

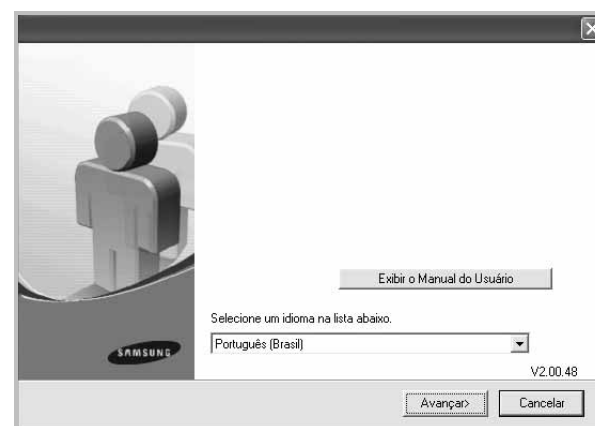
## Removendo o software da impressora

- 1 Inicie o Windows.
- 2 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** → **nome do driver de impressão** → **Manutenção**.
- 3 Selecione **Remover** e clique em **Avançar**.  
Uma lista de componentes será exibida, permitindo que você remova qualquer um dos itens.
- 4 Selecione os componentes que deseja remover e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 5 Quando a confirmação da seleção for solicitada, clique em **Sim**.  
O driver selecionado e todos os seus componentes serão removidos do computador.
- 6 Após a remoção do software, clique em **Concluir**.

## Instalação do driver monocromático para impressora

Esta impressora fornece os drivers de impressora com um driver monocromático para poder usar a impressora como monocromática. Pode ser instalado um driver monocromático no seu computador. As etapas seguintes orientarão você passo a passo no processo de instalação.

- 1 Certifique-se que a impressora esteja conectada ao seu computador e ligada. Ou o computador e a impressora estejam conectados à rede.
- 2 Insira o CD-ROM fornecido na unidade de CD-ROM. O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.
- 3 Clique **Cancelar**.



- Se a janela de confirmação for exibida, clique **Concluir**.
- 4 Clique em **Iniciar** → **Impressoras e aparelhos de fax**.
  - 5 Selecione **Adicionar Impressora**.
  - 6 Quando o **Assistente para adicionar impressora** for exibido, clique em **Avançar**.
  - 7 Selecione **Impressora local conectada a este computador** e **Detectar e instalar automaticamente a impressora Plug and Play** e clique em **Avançar**. Se o computador não encontrar a impressora, vá para a etapa 13 e siga a próxima etapa.
  - 8 Selecione **Avançar** na janela **Selecionar uma porta de impressora**.
  - 9 na janela **Selecionar uma porta de impressora**, selecione **Com disco...**.
  - 10 Clique em **Procurar** para encontrar um driver monocromático para a impressora.
  - 11 Selecione no arquivo **\*\*\*.inf** e clique em **Abrir**.
  - 12 Clique em **OK** na janela **Instalar a partir do disco**.
  - 13 Selecione um driver monocromático no campo **Impressoras** e clique em **Avançar**.

---

**OBSERVAÇÃO:** Se existir um driver monocromático instalado com antecedência, utilize a janela **Use driver existente**. Selecione como explicado na janela e clique em **Avançar**. Também, dependendo da configuração do computador, a janela de compartilhamento da impressora ou a janela de página de teste poderá ser exibida; faça a seleção adequada.

---

**14** Digite o nome da impressora e clique em **Avançar**.

**15** Clique em **Concluir** para iniciar a instalação do driver monocromático.

---

**OBSERVAÇÃO:** Se a impressora estiver conectada a uma rede, vá para **Propriedades** da impressora e selecione a guia **Portas**, e clique em **Adicionar**. Porta e **Porta padrão TCP / IP**, e crie uma nova porta para conectar à impressora. Para criar uma porta nova, siga o procedimento realizado na janela do assistente.

---

## 2 Impressão básica

Este capítulo explica as opções e os trabalhos de impressão mais comuns no Windows.

Este capítulo inclui:

- **Imprimindo documentos**
- **Imprimindo em arquivos (PRN)**
- **Configurações da impressora**
  - Guia Layout
  - Guia Papel
  - Guia Gráficos
  - Guia Outros recursos
  - Guia Sobre
  - Guia Impressora
  - Utilizando uma configuração favorita
  - Utilizando a Ajuda

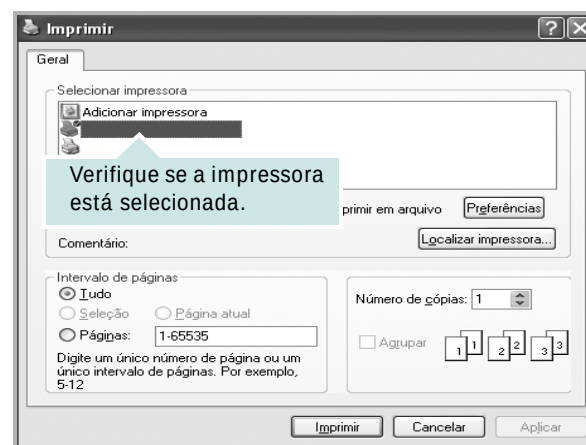
### Imprimindo documentos

#### OBSERVAÇÕES:

- A janela **Propriedades** do driver de impressão exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada. No entanto, os componentes existentes nessa janela são semelhantes.
- **Verifique se os sistemas operacionais são compatíveis com a impressora. Consulte a seção Compatibilidade com sistemas operacionais em Especificações da impressora no Manual do Usuário do equipamento.**
- Se for necessário identificar o nome exato da impressora, o CD-ROM fornecido poderá ser consultado.

O procedimento a seguir descreve as etapas genéricas necessárias para imprimir a partir de vários aplicativos do Windows. As etapas específicas para imprimir documentos podem variar de acordo com o aplicativo utilizado. Consulte o Manual do Usuário do software para obter detalhes sobre o procedimento de impressão exato.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**. A janela Imprimir será exibida. Essa janela poderá ser ligeiramente diferente, dependendo do aplicativo utilizado.  
As configurações básicas de impressão são selecionadas na janela Imprimir. Elas incluem o número de cópias e o intervalo de impressão.



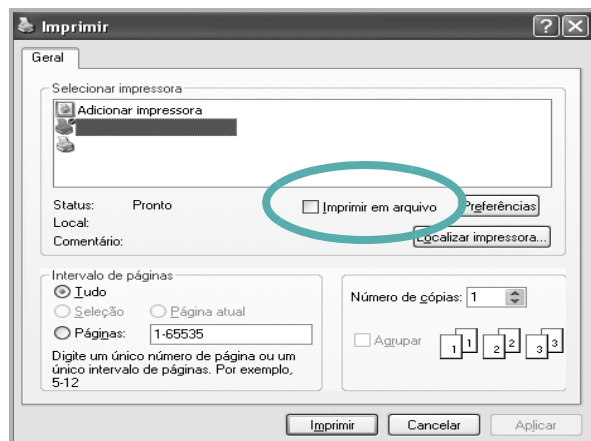
- 3 Selecione o **driver de impressão** na lista suspensa **Nome**.
- 4 Para aproveitar os recursos da impressora fornecidos pelo driver, clique em **Propriedades** ou em **Preferences** na janela Imprimir do aplicativo. Para obter detalhes, consulte "Configurações da impressora" na página 15.  
Se a guia **Setup**, **Impressora** ou **Options** for exibida na janela Imprimir, selecione-a. Na tela seguinte, clique em **Propriedades**.
- 5 Clique em **OK** para fechar a janela de propriedades da impressora.
- 6 Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou em **Imprimir** na janela Imprimir.

## Imprimindo em arquivos (PRN)

Ocasionalmente, poderá ser necessário salvar os dados de impressão na forma de arquivos para utilização posterior.

Para criar um arquivo:

- 1 Marque a caixa **Imprimir em arquivo** na janela **Imprimir**.



- 2 Selecione a pasta, atribua um nome ao arquivo e, em seguida, clique em **OK**.

## Configurações da impressora

Você pode utilizar a janela de propriedades da impressora para acessar todas as opções de impressão necessárias à utilização do equipamento. Quando as propriedades da impressora forem exibidas, você poderá analisar e alterar as configurações necessárias ao trabalho de impressão.

A janela de propriedades da sua impressora pode ser um pouco diferente, dependendo do sistema operacional. Este Manual do Usuário do Software mostra a janela Propriedades do Windows XP.

A janela **Propriedades** do driver de impressão exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada.

Quando a pasta Impressoras e aparelhos de fax é utilizada para acessar as propriedades da impressora, guias adicionais do Windows podem ser exibidas (consulte o Guia do Usuário do Windows) e a guia Impressora (consulte “Guia Impressora” na página 18).

### OBSERVAÇÕES:

- A maioria dos aplicativos do Windows substitui as configurações especificadas no driver de impressão. Altere primeiro todas as configurações de impressão disponíveis no software. Depois, altere as demais configurações utilizando o driver de impressão.
- As configurações alteradas permanecerão válidas somente enquanto o programa atual estiver sendo utilizado. **Para que as alterações sejam permanentes**, elas devem ser implementadas na pasta Impressoras.
- O procedimento descrito a seguir destina-se ao Windows XP. Para outros sistemas operacionais Windows, consulte o Guia do Usuário do Windows correspondente ou a Ajuda on-line.
  1. Clique no botão **Iniciar** do Windows.
  2. Selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
  3. Selecione o **ícone do driver de impressão**.
  4. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver de impressão e selecione **Preferências de impressão**.
  5. Altere as configurações em cada guia e clique em **OK**.

## Guia Layout

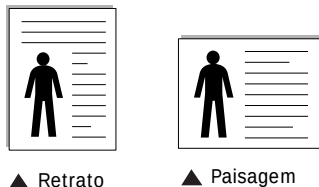
A guia **Layout** contém opções de ajuste da aparência do documento na página impressa. As opções **Opções de layout** incluem **Várias páginas por lado** e **Impressão de pôsteres**. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.



### Orientação do papel

**Orientação do papel** permite selecionar a direção na qual as informações serão impressas na página.

- **Retrato** imprime no sentido da largura da página, em estilo de carta.
- **Paisagem** imprime no sentido do comprimento da página, em estilo de planilha.
- **Rodar 180 graus** permite que você gire a página 180 graus.



### Opções de layout

**Opções de layout** permite selecionar opções de impressão avançadas. Você pode escolher **Várias páginas por lado** e **Impressão de pôsteres**.

- Para obter detalhes, consulte “Imprimindo várias páginas em uma folha de papel (impressão de N páginas)” na página 20.
- Para obter detalhes, consulte “Imprimindo pôsteres” na página 21.
- Para obter detalhes, consulte “Imprimindo folhetos” na página 21.

## Impressão em frente e verso

**Impressão em frente e verso** permite imprimir nos dois lados do papel. *Se esta opção não for exibida, a sua impressora não possui este recurso.*

- Para obter detalhes, consulte “Imprimindo nos dois lados do papel” na página 22.

## Guia Papel

Utilize as opções a seguir para definir as especificações básicas de manuseio de papel quando acessar as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.

Clique na guia **Papel** para acessar várias propriedades do papel.



### Cópias

**Cópias** permite escolher o número de cópias que serão impressas. Você pode selecionar entre 1 e 999 cópias.

### Tamanho

**Tamanho** permite definir o tamanho do papel que foi colocado na bandeja.

Se o tamanho necessário não constar na caixa **Tamanho**, clique em **Personalizado**. Quando a janela **Configuração do papel personalizado** for exibida, defina o tamanho do papel e clique em **OK**. A configuração será mostrada na lista e poderá ser selecionada.

### Origem

Certifique-se de que a opção **Origem** esteja definida como a bandeja de papel correspondente.

Utilize **Alimentador manual** ao imprimir em materiais especiais como envelopes e transparências.

### Tipo

Defina **Tipo** de acordo com o papel inserido na bandeja da qual deseja imprimir. Isso proporciona a melhor qualidade de

impressão. Caso contrário, a qualidade de impressão poderá não ser satisfatória.

**Grosso:** papel grosso de 90 a 105 g/m<sup>2</sup>.

**Fino:** papel fino de 60 a 70 g/m<sup>2</sup>.

**Algodão:** papel de algodão de 75 a 90 g/m<sup>2</sup> como Gilbert 25% e Gilbert 100%.

**Papel normal:** papel normal. Selecione este tipo se sua impressora for monocromática e você estiver imprimindo em papel de 60 g/m<sup>2</sup>.

**Reciclado:** papel reciclado de 75 a 90 g/m<sup>2</sup>.

**Papel colorido:** papel com fundo colorido de 75 a 90 g/m<sup>2</sup>.

**Papel arquivo:** se precisar armazenar as impressões por longos períodos, como em arquivos, selecione esta opção.

**Glossy Photo 160 g / m2:** papel couchê 44 lb (160 g/m2).

## Impressão em escala

**Impressão em escala** permite ajustar de forma automática ou manual o tamanho da página a ser impressa ao tamanho do papel. Você pode escolher entre **Nenhum**, **Reduzir / ampliar** e **Ajustar à página**.

- Para obter detalhes, consulte “Imprimindo documentos reduzidos ou ampliados” na página 22.
- Para obter detalhes, consulte “Ajustando documentos ao tamanho de papel selecionado” na página 22.

## Guia Gráficos

Utilize as opções de Gráficos a seguir para ajustar a qualidade da impressão às suas necessidades específicas. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.

Clique na guia **Gráficos** para exibir as propriedades mostradas abaixo.



## Qualidade

**As opções de resolução que podem ser selecionadas variam de acordo com o modelo da impressora.** Quanto maior a definição, mais nítidos serão os caracteres e os elementos gráficos impressos. As definições maiores também podem aumentar o tempo de impressão dos documentos.

## Modo de cores

Você pode selecionar opções de cores. A opção **Cor** geralmente produz a melhor qualidade de impressão para documentos coloridos. Se você desejar imprimir um documento colorido em tons de cinza, selecione **Contraste**. Para ajustar as opções de cor manualmente, selecione **Manual** e clique no botão **Ajustar cores** ou **Correspondência de cores**.

- **Cópias** : Quando você fizer várias cópias e se desejar que algumas cópias sejam impressas em cores e outras na escala de cinza, use esta opção e selecione o número de cópias na escala de cinza.
- **Ajustar cores**: para ajustar a aparência das imagens, altere as configurações na opção **Níveis**.
- **Correspondência de cores**: para ajustar a aparência das imagens, altere as configurações na opção **Configurações**.

## Opções avançadas

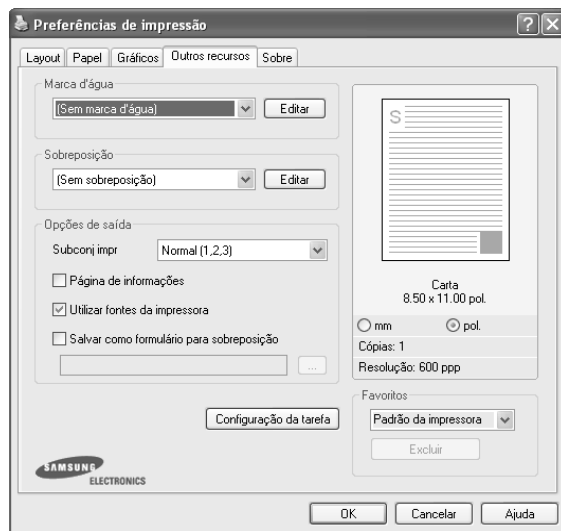
Você pode definir configurações avançadas clicando no botão **Opções avançadas**.

- **Imprimir todo o texto em preto**: quando a opção **Imprimir todo o texto em preto** é selecionada, todo o texto do documento é impresso em preto sólido, independentemente das cores mostradas na tela.
- **Escurecer todo o texto**: quando a opção **Escurecer todo o texto** é selecionada, todo o texto do seu documento pode ser impresso de forma mais escura que um documento normal. *Algumas impressoras não oferecem suporte a esse recurso.*

## Guia Outros recursos

Você pode selecionar opções de saída para o documento. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.

Clique na guia **Outros recursos** para exibir o seguinte recurso:



### Marca d'água

Você pode criar uma imagem de texto de fundo para ser impressa em cada página do documento. Para obter detalhes, consulte “Utilizando marcas d'água” na página 23.

### Sobreposição

As sobreposições costumam ser utilizadas para substituir formulários pré-impressos e papéis timbrados. Para obter detalhes, consulte “Utilizando sobreposições” na página 24.

### Opções de saída

- **Subconj impr:** você pode definir a sequência de impressão das páginas. Selecione a ordem de impressão na lista suspensa.
  - **Normal:** as páginas são impressas da primeira para a última.
  - **Inv. todas pág. (3,2,1):** as páginas são impressas da última para a primeira.
  - **Imprimir páginas ímpares:** somente as páginas ímpares do documento são impressas.
  - **Imprimir páginas pares:** somente as páginas pares do documento são impressas.

## Guia Sobre

Utilize a guia **Sobre** para exibir o aviso de direitos autorais e o número da versão do driver. Caso possua um navegador, você poderá se conectar à Internet clicando no ícone do site. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.

## Guia Impressora

Se você acessar as propriedades da impressora através da pasta **Impressoras**, a guia **Impressora** será exibida. Você pode definir a configuração da impressora.

O procedimento descrito a seguir destina-se ao Windows XP. Para outros sistemas operacionais Windows, consulte o Guia do Usuário do Windows correspondente ou a Ajuda on-line.

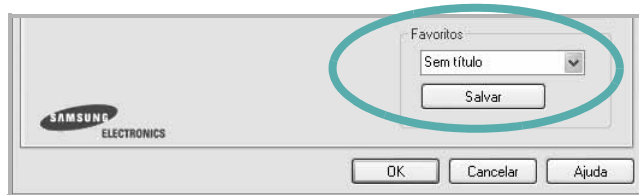
- 1 Clique no menu **Iniciar** do Windows.
- 2 Selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
- 3 Selecione o ícone **do driver de impressão**.
- 4 Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver de impressão e selecione **Propriedades**.
- 5 Clique na guia **Impressora** e defina as opções.

## Utilizando uma configuração favorita

A opção **Favoritos**, mostrada em todas as guias de propriedades, permite salvar as configurações atuais das propriedades para utilização futura.

Para salvar um item **Favoritos**:

- 1 Altere as configurações necessárias em cada guia.
- 2 Na caixa de entrada **Favoritos**, digite um nome para o item.



- 3 Clique em **Salvar**.

Quando você salvar **Favoritos**, todas as configurações atuais do driver serão salvas.

Para utilizar uma configuração salva, basta selecionar o item na lista suspensa **Favoritos**. O equipamento será configurado para impressão de acordo com as configurações selecionadas em Favoritos.

Para excluir um item de Favoritos, selecione-o na lista e clique em **Excluir**.

Você também pode restaurar as configurações padrão do driver de impressão ao selecionar **Padrão da impressora** na lista.

## Utilizando a Ajuda

A sua impressora possui uma tela de ajuda que pode ser ativada com o botão **Ajuda** existente na janela de propriedades de impressão. Essas telas de ajuda contêm informações detalhadas sobre as funções fornecidas pelo driver de impressão.

Você também pode clicar em  no canto superior direito e, em seguida, clicar em qualquer configuração.

# 3 Impressão avançada

Este capítulo descreve as opções de impressão e os trabalhos de impressão avançados.

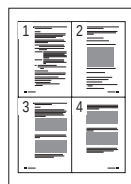
## OBSERVAÇÃO:

- A janela **Propriedades** do driver de impressão exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada. No entanto, os componentes existentes nessa janela são semelhantes.
- Se for necessário identificar o nome exato da impressora, o CD-ROM fornecido poderá ser consultado.

Este capítulo inclui:

- **Imprimindo várias páginas em uma folha de papel (impressão de N páginas)**
- **Imprimindo pôsteres**
- **Imprimindo folhetos**
- **Imprimindo nos dois lados do papel**
- **Imprimindo documentos reduzidos ou ampliados**
- **Ajustando documentos ao tamanho de papel selecionado**
- **Utilizando marcas d'água**
- **Utilizando sobreposições**

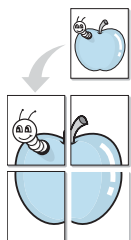
## Imprimindo várias páginas em uma folha de papel (impressão de N páginas)



Você pode selecionar o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel. Para imprimir mais de uma página por folha, o tamanho das páginas será reduzido e elas serão organizadas na ordem que você especificar. É possível imprimir até 16 páginas em uma folha.

- 1** Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 14.
- 2** Na guia **Layout**, escolha **Várias páginas por lado** na lista suspensa **Tipo layout**.
- 3** Na lista suspensa **Páginas por lado**, selecione o número de páginas que deseja imprimir por folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
- 4** Selecione a ordem das páginas na lista suspensa **Ordem das páginas**, se for necessário.  
Marque **Imprimir borda da página** para imprimir uma borda ao redor de cada página impressa na folha.
- 5** Clique na guia **Papel** e selecione a origem, o tamanho e o tipo de papel.
- 6** Clique em **OK** e imprima o documento.

## Imprimindo pôsteres

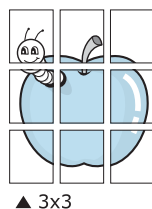
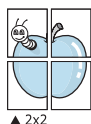


Este recurso permite imprimir documentos de uma única página em 4, 9 ou 16 folhas de papel para colar as folhas e formar um pôster.

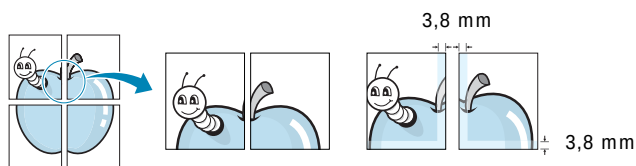
**OBSERVAÇÃO:** A opção de impressão de pôster está disponível quando a resolução de 600 dpi é selecionada na guia **Gráficos**.

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14.
- 2 Clique na guia **Layout** e selecione **Impressão de pôsteres** na lista suspensa **Tipo layout**.
- 3 Configure a opção de pôster:

Você pode selecionar o layout da página como **2 x 2**, **3 x 3** ou **4 x 4**. Se você selecionar **2 x 2**, a saída será automaticamente ampliada para cobrir 4 páginas físicas.

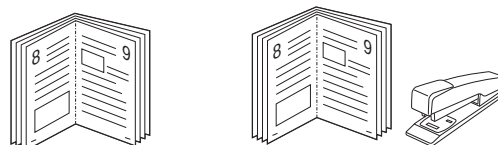


Especifique uma sobreposição em milímetros ou polegadas para facilitar a colagem das páginas.



- 4 Clique na guia **Papel** e selecione a origem, o tamanho e o tipo de papel.
- 5 Clique em **OK** e imprima o documento. Você pode montar o pôster juntando as folhas e colando-as.

## Imprimindo folhetos



Este recurso permite que você imprima documentos nos dois lados das folhas de papel e organize as páginas para que, depois da impressão, o papel possa ser dobrado ao meio para formar um folheto.

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo de software, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14.
- 2 Na guia **Layout**, selecione **Impressão de folhetos** na lista suspensa **Tipo layout**.

**OBSERVAÇÃO:** A opção **Impressão de folhetos** não está disponível para todos os tamanhos de papel. Para saber encontrar o tamanho de papel disponível para este recurso, selecione o tamanho do papel na opção **Tamanho** na guia **Papel** e, depois, verifique se **Impressão de folhetos** no menu suspenso **Tipo layout** na guia **Layout** está ativada.

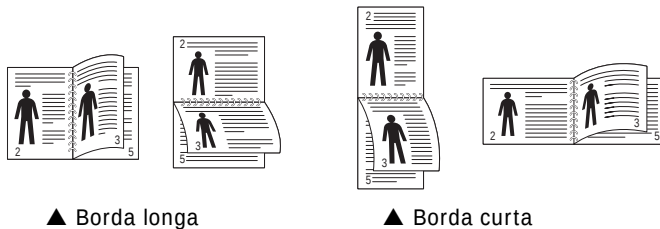
- 3 Clique na guia **Papel** e selecione a origem, o tamanho e o tipo do papel.
- 4 Clique em **OK** e imprima o documento.
- 5 Depois de imprimir, dobre e grampeie as páginas.

## Imprimindo nos dois lados do papel

Você pode imprimir nos dois lados das folhas de papel. Antes de imprimir, decida qual será a orientação dos documentos.

As opções são:

- **Nenhum**
- **Borda longa:** layout convencional utilizado na encadernação de livros.
- **Borda curta:** tipo geralmente utilizado em calendários.

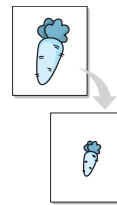


**OBSERVAÇÃO:** Não imprima nos dois lados de etiquetas, transparências, envelopes ou papéis grossos. Isso poderá causar danos à impressora e provocar obstruções de papel.

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 14.
- 2 Na guia **Layout**, selecione a orientação do papel.
- 3 Na seção **Impressão em frente e verso**, selecione a opção de encadernação desejada.
- 4 Clique na guia **Papel** e selecione a origem, o tamanho e o tipo do papel.
- 5 Clique em **OK** e imprima o documento.

**OBSERVAÇÃO:** se sua impressora não possuir uma unidade duplex, o trabalho de impressão deverá ser concluído manualmente. O equipamento imprime páginas alternadas do documento primeiro. Assim que a impressão do primeiro lado do trabalho for concluída, a janela de dicas de impressão será exibida. Siga as instruções exibidas na tela para concluir o trabalho de impressão.

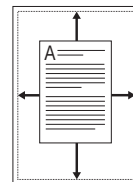
## Imprimindo documentos reduzidos ou ampliados



É possível alterar o tamanho do conteúdo de uma página para que ele pareça maior ou menor na página impressa.

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 14.
- 2 Na guia **Papel**, selecione **Reduzir / ampliar** na lista suspensa **Tipo de impr..**
- 3 Digite a escala desejada na caixa de entrada **Porcentagem**.  
Você também pode clicar no botão ▼ ou ▲.
- 4 Selecione a origem, o tamanho e o tipo de papel em **Opções de papel**.
- 5 Clique em **OK** e imprima o documento.

## Ajustando documentos ao tamanho de papel selecionado



Esta função da impressora permite ajustar a escala do trabalho de impressão a qualquer tamanho de papel selecionado, independentemente do tamanho do documento digital. Isso pode ser útil para verificar detalhes em documentos pequenos.

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 14.
- 2 Na guia **Papel**, selecione **Ajustar à página** na lista suspensa **Tipo de impr..**
- 3 Selecione o tamanho correto na lista suspensa **Página destino**.
- 4 Selecione a origem, o tamanho e o tipo de papel em **Opções de papel**.
- 5 Clique em **OK** e imprima o documento.

## Utilizando marcas d'água

A opção Marca d'água permite imprimir textos sobre documentos existentes. Por exemplo, você pode optar por incluir as palavras "RASCUNHO" ou "CONFIDENCIAL" em letras grandes de cor cinza no sentido diagonal ao longo da primeira página ou em todas as páginas de um documento.

Várias marcas d'água predefinidas estão incluídas na impressora e podem ser alteradas. Além disso, é possível adicionar novas marcas d'água à lista.

### Utilizando marcas d'água existentes

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 14.
- 2 Clique na guia **Outros recursos** e selecione a marca d'água desejada na lista **Marca d'água**. A marca d'água selecionada será exibida na imagem de visualização.
- 3 Clique em **OK** para iniciar a impressão.

**OBSERVAÇÃO:** a imagem de visualização mostra a aparência da página depois de impressa.

### Criando marcas d'água

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 14.
- 2 Clique na guia **Outros recursos** e, em seguida, clique no botão **Editar** da seção **Marca d'água**. A janela **Editar marcas d'água** será exibida.
- 3 Digite uma mensagem de texto na caixa **Mensagem de marca d'água**. Você pode inserir até 40 caracteres. A mensagem será exibida na janela de visualização. Quando a caixa de seleção **Somente na primeira página** for marcada, a marca d'água será impressa somente na primeira página.
- 4 Selecione as opções de marca d'água. Você pode selecionar o nome, o estilo, o tamanho e o nível da escala de cinza da fonte na seção **Atributos da fonte** e definir o ângulo da marca d'água na seção **Ângulo da mensagem**.
- 5 Clique em **Adicionar** para adicionar uma nova marca d'água à lista.
- 6 Após terminar a edição, clique em **OK** e inicie a impressão.

Para interromper a impressão da marca d'água, selecione **(Sem marca d'água)** na lista suspensa **Marca d'água**.

## Editando marcas d'água

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 14.
- 2 Clique na guia **Outros recursos** e, em seguida, clique no botão **Editar** da seção **Marca d'água**. A janela **Editar marcas d'água** será exibida.
- 3 Selecione a marca d'água que deseja editar na lista **Marcas d'água atuais**. Altere a mensagem e as opções da marca d'água.
- 4 Clique em **Atualizar** para salvar as alterações.
- 5 Clique em **OK** até sair da janela Imprimir.

### Excluindo marcas d'água

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 14.
- 2 Na guia **Outros recursos**, clique no botão **Editar** da seção **Marca d'água**. A janela **Editar marcas d'água** será exibida.
- 3 Selecione a marca d'água que deseja excluir da lista **Marcas d'água atuais** e clique em **Excluir**.
- 4 Clique em **OK** até sair da janela Imprimir.

## Utilizando sobreposições

### O que são sobreposições?



Sobreposições são textos e/ou imagens armazenadas na unidade de disco rígido (HD) do computador em um formato de arquivo especial que pode ser impresso em qualquer documento. As sobreposições costumam ser utilizadas para substituir formulários pré-impressos e papéis timbrados. Em vez de utilizar papéis timbrados pré-impressos, você pode criar uma sobreposição contendo as mesmas informações do timbre. Para imprimir uma carta com o timbre de sua empresa, não é necessário colocar papéis timbrados pré-impressos na impressora. Basta instruir o equipamento a imprimir a sobreposição do timbre juntamente com o documento.

### Criando sobreposições de página



Para utilizar uma sobreposição de página, crie uma nova sobreposição contendo um logotipo ou imagem.

- 1 Crie ou abra um documento com o texto ou a imagem a serem usados na nova sobreposição de página. Posicione os itens exatamente como deseja que sejam mostrados quando forem impressos como uma sobreposição.
- 2 Para salvar o documento como uma sobreposição, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 14.
- 3 Clique na guia **Outros recursos** e, em seguida, clique no botão **Editar** da seção **Sobreposição**.
- 4 Na janela Editar sobreposição, clique em **Criar sobreposição**.
- 5 Na janela Criar sobreposição, digite um nome com até oito caracteres na caixa **Nome do arquivo**. Se necessário, selecione o caminho de destino. (O caminho padrão é C:\FormOver.)
- 6 Clique em **Salvar**. O nome será exibido na caixa **Lista de sobreposições**.
- 7 Clique em **OK** ou em **Sim** para concluir a criação.  
O arquivo não será impresso. Em vez disso, ele será armazenado no disco rígido do computador.

**OBSERVAÇÃO:** o tamanho do documento de sobreposição deve ser igual ao tamanho dos documentos que serão impressos com a sobreposição. Não crie sobreposições que contenham marcas d'água.

## Utilizando sobreposições de página

Depois de criada, a sobreposição estará pronta para ser impressa com o documento. Para imprimir uma sobreposição com um documento:

- 1 Crie ou abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 14.
- 3 Clique na guia **Outros recursos**.
- 4 Selecione o item desejado na lista suspensa **Sobreposição**.
- 5 Se o arquivo de sobreposição desejado não for mostrado na lista **Sobreposição**, clique no botão **Editar**, **Carregar sobreposição** e selecione o arquivo.  
Se você armazenou o arquivo de sobreposição em uma origem externa, também poderá carregá-lo através da janela **Carregar sobreposição**.  
Após selecionar o arquivo, clique em **Abrir**. O nome do arquivo será exibido na caixa **Lista de sobreposições** e estará disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa **Lista de sobreposições**.
- 6 Se necessário, clique em **Confirmar sobreposição de página ao imprimir**. Se essa caixa for marcada, uma janela solicitando a confirmação da impressão de uma sobreposição no documento será exibida sempre que um documento for enviado para impressão.  
Se esta caixa não estiver marcada e uma sobreposição for selecionada, ela será impressa automaticamente com o documento.
- 7 Clique em **OK** ou em **Sim** até que a impressão seja iniciada.  
A sobreposição selecionada será descarregada com o trabalho de impressão e impressa no documento.

**OBSERVAÇÃO:** a resolução do documento de sobreposição deve ser igual ao documento que será impresso.

## Excluindo sobreposições de página

Você pode excluir as sobreposições de página que não estão mais sendo utilizadas.

- 1 Na janela de propriedades da impressora, clique na guia **Outros recursos**.
- 2 Clique no botão **Editar** na seção **Sobreposição**.
- 3 Na caixa **Lista de sobreposições**, selecione a sobreposição que deseja excluir.
- 4 Clique em **Excluir sobreposição**.
- 5 Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em **Sim**.
- 6 Clique em **OK** até sair da janela Imprimir.

## 4 Compartilhando a impressora localmente

Você pode conectar a impressora diretamente a um computador selecionado, chamado de “host” na rede.

O procedimento descrito a seguir destina-se ao Windows XP. Para outros sistemas operacionais Windows, consulte o Guia do Usuário do Windows correspondente ou a Ajuda on-line.

### OBSERVAÇÕES:

- Verifique se os sistemas operacionais são compatíveis com a impressora. Consulte a seção Compatibilidade com sistemas operacionais em Especificações da impressora no Manual do Usuário do equipamento.
- Se for necessário identificar o nome exato da impressora, o CD-ROM fornecido poderá ser consultado.

## Configurando um computador host

- 1 Inicie o Windows.
- 2 No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
- 3 Clique duas vezes no **ícone do driver de impressão**.
- 4 No menu **Impressora**, selecione **Compartilhamento**.
- 5 Marque a caixa **Compartilhar esta impressora**.
- 6 Preencha o campo **Nome do compartilhamento** e clique em **OK**.

## Configurando um computador cliente

- 1 Clique com o botão direito do mouse no botão **Iniciar** do Windows e selecione **Explorar**.
- 2 Selecione **Meus locais de rede** e, em seguida, clique com o botão direito em **Procurar computadores**.
- 3 Insira o endereço IP do computador host no campo **Nome do computador** e clique em **Pesquisar**. (Se o computador host necessitar de um **Nome de usuário** e de uma **Senha**, insira a ID de usuário e a senha da conta do computador host.)
- 4 Clique duas vezes em **Impressoras e aparelhos de fax**.
- 5 Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver de impressão e selecione **Conectar**.
- 6 Clique em **Sim** se a mensagem de confirmação da instalação for exibida.

# 5 Utilizando o Smart Panel

O Smart Panel é um programa que monitora e informa o status da impressora, além de permitir personalizar as configurações da impressora. Se você for um usuário de SO Windows ou Macintosh, o Smart Panel será instalado automaticamente quando você instalar o software da impressora. Se você for um usuário de SO Linux, faça download do Smart Panel do site da Samsung ([www.samsung.com/printer](http://www.samsung.com/printer)) e execute a instalação.

## OBSERVAÇÕES:

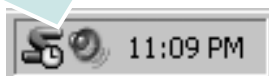
- Para utilizar este programa, são necessários:
  - Para verificar os sistemas operacionais compatíveis com a sua impressora, consulte as especificações da impressora no Manual do Usuário do seu equipamento.
  - Mac OS X 10.3 ou superior
  - Linux. Para verificar os sistemas operacionais compatíveis com a sua impressora, consulte as especificações da impressora no Manual do Usuário do seu equipamento.
  - Internet Explorer versão 5.0 ou superior para exibir as animações em Flash da Ajuda em HTML.
- Se for necessário identificar o nome exato da impressora, o CD-ROM fornecido poderá ser consultado.

## Compreendendo o Smart Panel

Se ocorrer um erro durante a impressão, a janela do Smart Panel será exibida com o erro.

Também é possível iniciar o Smart Panel manualmente. Clique duas vezes no ícone do Smart Panel na barra de tarefas do Windows (no Windows), ou na área de notificação (no Linux). Você também pode clicar na barra de status (no Mac OS X).

Clique duas vezes neste ícone no Windows.



Clique neste ícone no Mac OS X.



Clique neste ícone no Linux.

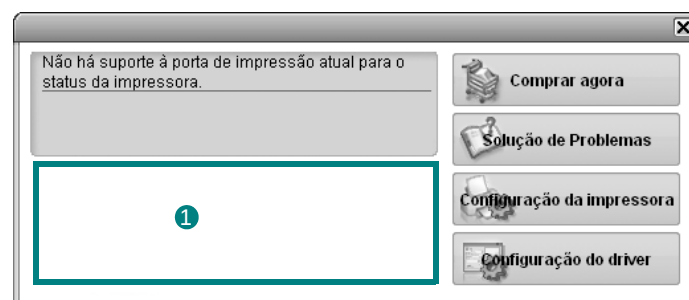


Se você for usuário do Windows, no menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** → **nome do driver de impressão** → **Smart Panel**.

## OBSERVAÇÕES:

- Se você instalou mais de uma impressora Samsung, primeiro selecione o modelo da impressora desejado para utilizar o Smart Panel correspondente. Clique com o botão direito do mouse (no Windows ou Linux) ou clique (no Mac OS X) no ícone do Smart Panel e selecione o **nome da sua impressora**.
- A janela do Smart Panel e o seu conteúdo exibido neste Manual do Usuário do Software podem variar de acordo com a impressora.

O programa Smart Panel exibe o status atual da impressora, o nível de toner remanescente nos cartuchos e várias outras informações. Você também pode alterar as configurações.



### 1 Nível de toner

Você pode exibir o nível de toner remanescente nos cartuchos. A impressora e o número de cartuchos de toner exibidos acima podem variar de acordo com a impressora. Algumas impressoras não oferecem esse recurso.

### Comprar agora

Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner on-line.

### Solução de Problemas

Você pode exibir a Ajuda para solucionar problemas.

### Configuração da impressora

Você pode definir várias configurações da impressora na janela do Utilitário de Configurações da Impressora. Algumas impressoras não oferecem esse recurso.

**OBSERVAÇÃO:** se a impressora estiver conectada a uma rede e você for um usuário do Windows ou ao Macintosh OS X, a

janela do **SyncThru Web Service** será exibida em vez da janela do Utilitário de Configurações da Impressora. O Linux não oferece suporte ao ambiente de rede.

### Configuração do driver (somente para Windows)

Você pode utilizar a janela de propriedades da impressora para acessar todas as opções de impressão necessárias à utilização do equipamento. Para obter detalhes, Consulte “Configurações da impressora” na página 15.

## Abrindo o Guia de Solução de Problemas

O Guia de Solução de Problemas pode ser utilizado para consultar soluções para erros.

Clique com o botão direito do mouse (no Windows ou no Linux) ou clique (no Mac OS X) no ícone do Smart Panel e selecione **Solução de Problemas**.

## Utilizando o Utilitário de Configurações da Impressora

Com o Utilitário de Configurações da Impressora é possível configurar e verificar as configurações de impressão.

- 1 Clique com o botão direito do mouse (no Windows ou no Linux) ou clique (no Mac OS X) no ícone do Smart Panel e selecione **Configuração da impressora**.
- 2 Altere as configurações.
- 3 Para enviar as alterações à impressora, clique no botão **Aplicar**.

**OBSERVAÇÕES:** se você conectar a sua impressora a uma rede, a janela do **SyncThru Web Service** será exibida além da janela do Utilitário de Configurações da Impressora.

## Utilizando o arquivo de ajuda on-line

Para obter mais informações sobre o **Utilitário de Configurações da Impressora**, clique em .

## Alterando as configurações do programa Smart Panel

Clique com o botão direito do mouse (no Windows ou no Linux) ou clique (no Mac OS X) no ícone do Smart Panel e selecione **Opções**. Selecione as configurações desejadas na janela **Opções**.

# 6

## Utilizando a impressora no Linux

O seu equipamento pode ser utilizado em ambientes Linux.

Este capítulo inclui:

- **Introdução**
- **Instalando o Unified Linux Driver**
- **Usando o programa SetIP**
- **Utilizando o Unified Driver Configurator**
- **Configurando as propriedades da impressora**
- **Imprimindo documentos**

### Introdução

É necessário fazer download do pacote de software Linux do site da Samsung ([www.samsung.com/printer](http://www.samsung.com/printer)) para instalar o software da impressora e do scanner.

Após ser instalado no sistema Linux, o pacote de drivers permite monitorar vários dispositivos através das portas paralelas ECP rápidas e USB simultaneamente.

O pacote Unified Linux Driver é fornecido com um programa de instalação flexível e inteligente. Não é necessário procurar componentes adicionais necessários ao software Unified Linux Driver: todos os pacotes necessários serão copiados para o seu sistema e instalados automaticamente. Isso é possível em várias versões mais populares do Linux.

### Instalando o Unified Linux Driver

#### Instalando o Unified Linux Driver

- 1 Verifique se o equipamento está conectado ao computador. Ligue o computador e o equipamento.
- 2 Quando a janela de logon do administrador for exibida, digite *root* no campo Login e a senha do sistema.

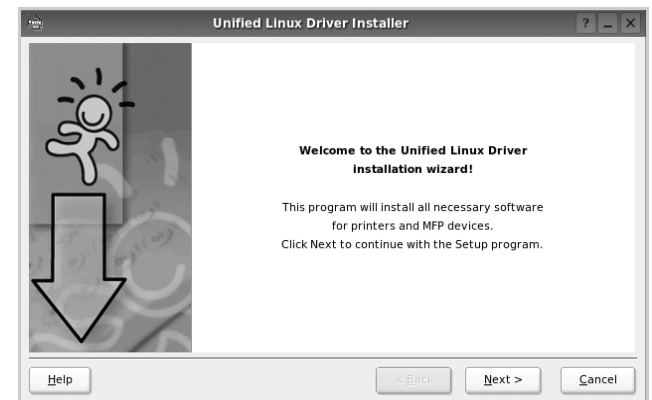
**OBSERVAÇÃO:** é necessário fazer logon como superusuário (root) para instalar o software da impressora. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

- 3 Do site da Samsung, faça download e descompacte o pacote Unified Linux Driver em seu computador.
- 4 Clique no ícone " " na parte inferior da área de trabalho. Quando a tela do terminal for exibida, digite:  

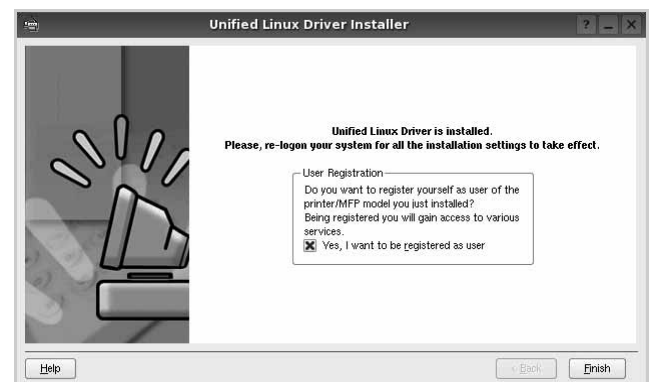
```
[root@localhost root]#tar xzf [Caminhodoarquivo]/UnifiedLinuxDriver.tar.gz[root@localhost root]#cd [Caminhodoarquivo]/cdroot/Linux[root@localhost Linux]#./install.sh
```

**OBSERVAÇÃO:** Se você não usar a interface gráfica ou não tiver conseguido instalar o software, será necessário usar o driver em modo texto. Siga as etapas 3 e 4, bem como as instruções na tela do terminal.

- 5 Quando a tela de boas-vindas for exibida, clique em **Next**.



- 6 Após a conclusão da instalação, clique em **Finish**.



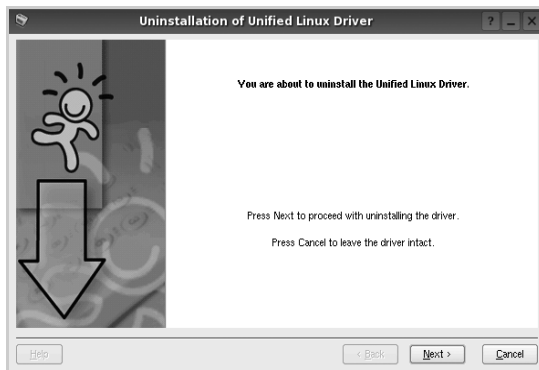
Para a sua comodidade, o programa de instalação adicionou o ícone de área de trabalho do Unified Driver Configurator e o grupo Samsung Unified Driver ao menu do sistema. Caso encontre dificuldades, consulte a ajuda on-line disponível no menu do sistema ou nas janelas de aplicativos do pacote de drivers, como o **Unified Driver Configurator**.

## Desinstalando o Unified Linux Driver

- 1 Quando a janela de logon do administrador for exibida, digite *root* no campo Login e a senha do sistema.

**OBSERVAÇÃO:** é necessário fazer logon como superusuário (root) para instalar o software da impressora. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

- 2 Clique no ícone "☐" na parte inferior da área de trabalho. Quando a tela do terminal for exibida, digite:  
[root@localhost root]#cd /opt/Samsung/mfp/uninstall/  
[root@localhost uninstall]#./uninstall.sh
- 3 Clique em **Uninstall**.
- 4 Clique em **Next**.



- 5 Clique em **Finish**.

## Usando o programa SetIP

Este programa destina-se a definir o endereço IP usando o endereço MAC, o qual é o número de série do hardware da placa ou interface de rede da impressora. Em especial, o programa permite que o administrador de rede defina vários IPs de rede ao mesmo tempo.

O programa SetIP poderá ser usado somente quando o seu equipamento estiver conectado a uma rede.

O programa SetIP deve ser instalado automaticamente durante a instalação do driver de impressão.

### Iniciando o programa

- 1 Imprima o relatório de informações de rede do equipamento, o qual inclui o seu endereço MAC.
- 2 Abra **/opt/Samsung/mfp/share/utls/**.
- 3 Clique duas vezes no arquivo **SetIPApplet.html**.
- 4 Clique em  na janela SetIP para abrir a janela de configuração do TCP/IP.
- 5 Insira o endereço MAC, o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão da placa de rede e, em seguida, clique em **Aplicar**.

**OBSERVAÇÃO:** Ao inserir o endereço MAC, digite-o sem o ponto-e-vírgula (:).

- 6 O equipamento imprime as informações de rede. Verifique se todas as configurações estão corretas.
- 7 Feche o programa SetIP.

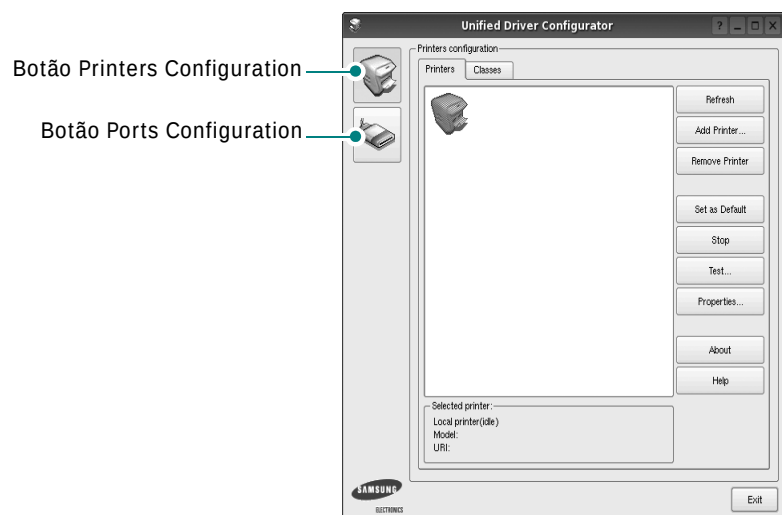
## Utilizando o Unified Driver Configurator

O Unified Linux Driver Configurator é uma ferramenta destinada principalmente à configuração da impressora.

Após a instalação do Unified Linux Driver, o ícone do Unified Linux Driver Configurator será automaticamente criado na área de trabalho.

### Abrindo o Unified Driver Configurator

- 1 Clique duas vezes no **Unified Driver Configurator** na área de trabalho.  
Você também pode clicar no ícone Startup Menu e selecionar **Samsung Unified Driver** e, em seguida, **Unified Driver Configurator**.
- 2 Pressione os botões no painel Modules para alternar para a janela de configuração correspondente.



Clique em **Help** para utilizar a ajuda on-line.

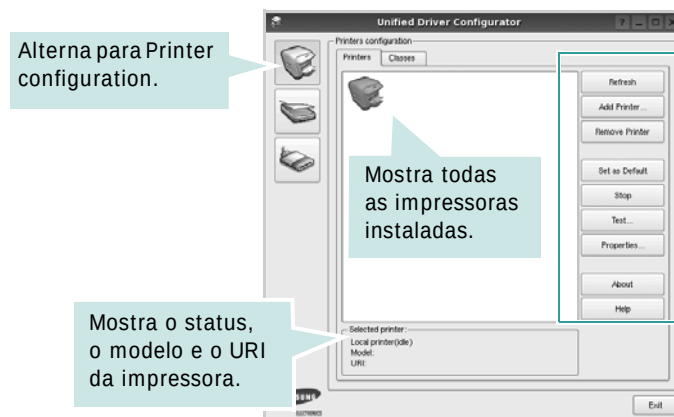
- 3 Após alterar as configurações, clique em **Exit** para fechar o Unified Driver Configurator.

## Printers Configuration

A configuração de impressoras possui duas guias: **Printers** e **Classes**.

### Guia Printers

Você pode exibir a configuração atual da impressora do sistema ao clicar no botão de ícone da impressora localizado no lado esquerdo da janela do Unified Driver Configurator.



Os seguintes botões de controle de impressoras podem ser utilizados:

- **Refresh**: atualiza a lista de impressoras disponíveis.
- **Add Printer**: permite adicionar uma nova impressora.
- **Remove Printer**: remove a impressora selecionada.
- **Set as Default**: define a impressora atual como a impressora padrão.
- **Stop/Start**: interrompe/inicia a impressora.
- **Test**: permite imprimir uma página de teste para verificar se o equipamento está funcionando corretamente.
- **Properties**: permite exibir e alterar as propriedades da impressora. Para obter detalhes, consulte a página 31.

## Guia Classes

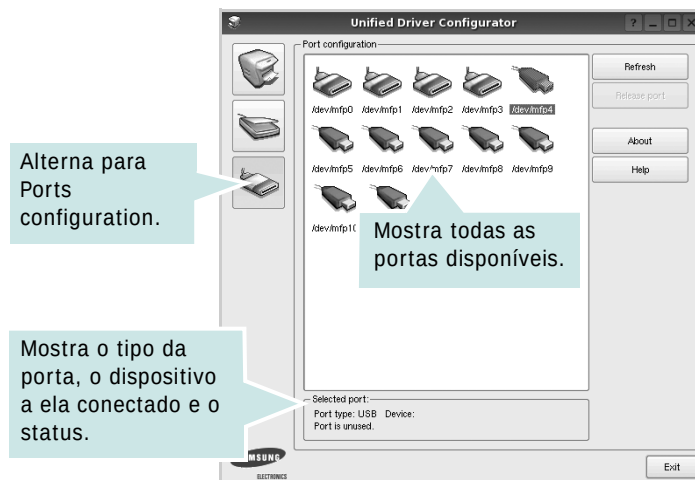
A guia Classes mostra uma lista de classes de impressoras disponíveis.



- **Refresh:** atualiza a lista de classes.
- **Add Class...:** permite adicionar uma nova classe de impressoras.
- **Remove Class:** remove a classe de impressoras selecionada.

## Ports Configuration

Esta janela permite exibir a lista de portas disponíveis, verificar o status de cada porta e liberar uma porta bloqueada em estado ocupado quando o seu proprietário for encerrado por algum motivo.

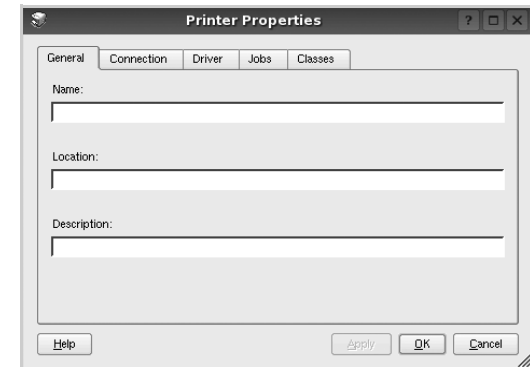


- **Refresh:** atualiza a lista de portas disponíveis.
- **Release port:** libera a porta selecionada.

## Configurando as propriedades da impressora

A janela de propriedades fornecida por Printers configuration permite alterar várias propriedades de impressão do seu equipamento.

- 1 Abra o Unified Driver Configurator.  
Se necessário, alterne para Printers configuration.
- 2 Selecione o seu equipamento na lista de impressoras disponíveis e clique em **Properties**.
- 3 A janela Printer Properties será exibida.



A parte superior da janela contém as seguintes guias:

- **General:** permite alterar o nome e a localização da impressora. O nome fornecido nessa guia é exibido na lista de impressoras em Printers configuration.
- **Connection:** permite exibir ou selecionar outra porta. Se a porta da impressora for alterada de USB para paralela (ou vice-versa) enquanto estiver em utilização, reconfigure a porta nessa guia.
- **Driver:** permite exibir ou selecionar outro driver de impressão. Clique em **Options** para configurar as opções padrão do dispositivo.
- **Jobs:** mostra a lista de trabalhos de impressão. Clique em **Cancel job** para cancelar o trabalho selecionado e marque a caixa de seleção **Show completed jobs** para exibir os trabalhos anteriores na lista.
- **Classes:** mostra a classe da sua impressora. Clique em **Add to Class** para adicionar a sua impressora a uma classe específica ou clique em **Remove from Class** para remover a impressora da classe selecionada.

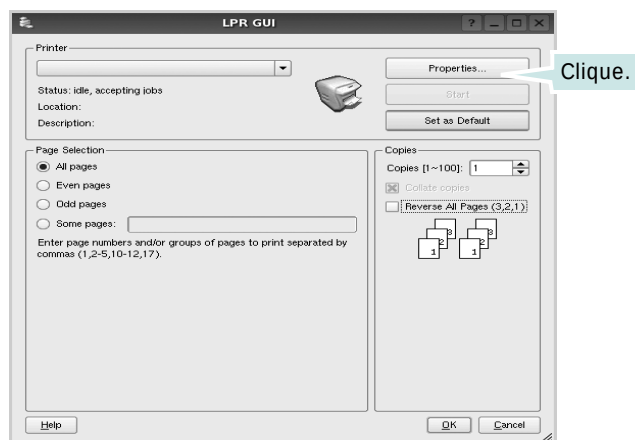
- 4 Clique em **OK** para aplicar as alterações e fechar a janela de propriedades da impressora.

# Imprimindo documentos

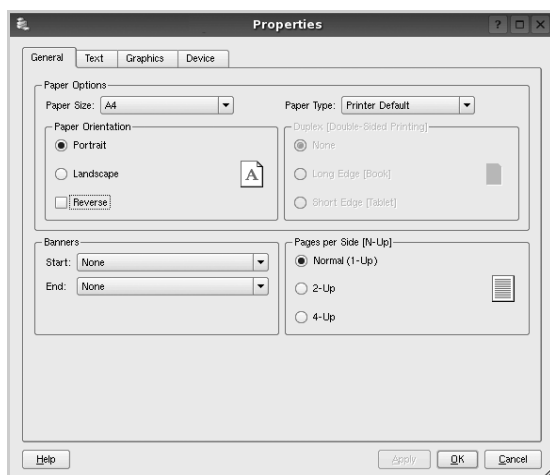
## Imprimindo a partir de aplicativos

Você pode imprimir a partir de vários aplicativos do Linux utilizando o sistema de impressão comum do UNIX (CUPS, Common Unix Printing System). Qualquer um desses aplicativos pode ser utilizado.

- 1 No menu **File** do aplicativo que está sendo utilizado, selecione **Print**.
- 2 Selecione **Print** utilizando o **lpr** diretamente.
- 3 Na janela GUI LPR, selecione o nome do modelo do seu equipamento na lista Printer e clique em **Properties**.



- 4 Altere as propriedades da impressora e do trabalho de impressão.



A parte superior da janela contém as quatro guias a seguir:

- **General**: permite alterar o tamanho e o tipo do papel, bem como a orientação dos documentos, ativa a função duplex, acrescenta faixas iniciais e finais e altera o número de páginas por folha.

- **Text**: permite especificar as margens da página e configurar as opções de texto, como espaços ou colunas.
- **Graphics**: permite configurar as opções de imagem utilizadas na impressão de arquivos, como as opções de cor, tamanho ou posição da imagem.
- **Device**: permite configurar a resolução de impressão, a origem e o destino do papel.

- 5 Clique em **Apply** para aplicar as alterações e fechar a janela Properties.
- 6 Clique em **OK** na janela GUI LPR para iniciar a impressão.
- 7 A janela Printing é exibida, permitindo a monitoração do status do trabalho de impressão.

Para interromper o trabalho atual, clique em **Cancel**.

## Imprimindo arquivos

Você pode imprimir vários tipos diferentes de arquivos no dispositivo da Samsung, utilizando a forma padrão do CUPS, diretamente da interface de linha de comando. O utilitário `lpr` do CUPS permite fazer isso. No entanto, o pacote de drivers substitui a ferramenta `lpr` padrão pelo programa LPR GUI, muito mais fácil de usar.

Para imprimir qualquer arquivo de documento:

- 1 Digite `lpr <nome_arquivo>` na linha de comandos do shell do Linux e pressione **Enter**. A janela GUI LPR será exibida.

Se você digitar somente `lpr` e pressionar **Enter**, a janela Select file(s) to print será exibida primeiro. Basta selecionar os arquivos a serem impressos e clicar em **Open**.

- 2 Na janela GUI LPR, selecione a sua impressora na lista e altere as propriedades do trabalho de impressão e da impressora.

Para obter detalhes sobre a janela de propriedades, consulte a página 32.

- 3 Clique em **OK** para iniciar a impressão.



# Utilizando a impressora no Macintosh

A sua impressora oferece suporte a sistemas Macintosh equipados com portas USB ou placas de rede 10/100 Base-TX. Ao imprimir arquivos em um computador Macintosh, instale o arquivo PPD para utilizar o driver CUPS.

**OBSERVAÇÃO:** *algumas impressoras não oferecem suporte a interfaces de rede. Consulte as especificações da impressora no Manual do Usuário do seu equipamento para identificar se ela oferece suporte a interfaces de rede.*

Este capítulo inclui:

- Instalando o software no Macintosh
- Usando o programa SetIP
- Configuração da impressora
- Imprimindo

## Instalando o software no Macintosh

O CD-ROM que acompanha a impressora contém o arquivo PPD que permite a você utilizar o driver CUPS ou Apple LaserWriter (*disponível somente quando uma impressora que ofereça suporte ao driver PostScript for utilizada*) para imprimir em um computador Macintosh.

## Driver de impressão

### Instalando o driver de impressão

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao computador. Ligue o computador e a impressora.
- 2 Coloque o CD-ROM que acompanha a impressora na unidade.
- 3 Clique duas vezes no **ícone do CD-ROM** exibido na área de trabalho do Macintosh.
- 4 Clique duas vezes na pasta **MAC\_Installer**.
- 5 Clique duas vezes na pasta **MAC\_Printer**.
- 6 Clique duas vezes no ícone **Samsung SPLC Installer**.
- 7 Digite a senha e clique em **OK**.
- 8 A janela do programa de instalação do Samsung SPL é exibida. Clique em **Continue** e em **Continue**.
- 9 Selecione **Easy Install** e clique em **Install**.
- 10 Após a conclusão da instalação, clique em **Quit**.

### Desinstalando o driver de impressão

A desinstalação será necessária se você estiver atualizando o software ou se a instalação falhar.

- 1 Coloque o CD-ROM que acompanha a impressora na unidade.
- 2 Clique duas vezes no **ícone do CD-ROM** exibido na área de trabalho do Macintosh.
- 3 Clique duas vezes na pasta **MAC\_Installer**.
- 4 Clique duas vezes na pasta **MAC\_Printer**.
- 5 Clique duas vezes no ícone **Samsung SPLC Installer**.
- 6 Digite a senha e clique em **OK**.
- 7 A janela do programa de instalação do Samsung SPL é exibida. Clique em **Continue** e em **Continue**.
- 8 Selecione **Uninstall** e clique em **Uninstall**.
- 9 Quando a desinstalação for concluída, clique em **Quit**.

## Usando o programa SetIP

Este programa destina-se a definir o endereço IP usando o endereço MAC, o qual é o número de série do hardware da placa ou interface de rede da impressora. Em especial, o programa permite que o administrador de rede defina vários IPs de rede ao mesmo tempo.

O programa SetIP poderá ser usado somente quando o seu equipamento estiver conectado a uma rede.

O programa SetIP deve ser instalado automaticamente durante a instalação do driver de impressão.

**OBSERVAÇÃO:** Se você selecionou **Typical installation for a network printer** durante a instalação do driver de impressão, o programa SetIP será executado automaticamente após a instalação. Siga a instrução abaixo.

- 1 A janela de certificado é exibida. Clique em **Trust**.
- 2 Imprima o relatório de informações de rede do equipamento, o qual inclui o seu endereço MAC.
- 3 Clique em  na janela SetIP para abrir a janela de configuração do TCP/IP.
- 4 Insira o endereço MAC, o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão da placa de rede e, em seguida, clique em **Aplicar**.

**OBSERVAÇÃO:** Ao inserir o endereço MAC, digite-o sem o ponto-e-vírgula (:).

- 5 O equipamento imprime as informações de rede. Verifique se todas as configurações estão corretas.
- 6 Feche o programa SetIP.

## Iniciando o programa

Se desejar alterar a configuração de IP da impressora de rede, siga a instrução abaixo.

- 1 Imprima o relatório de informações de rede do equipamento, o qual inclui o seu endereço MAC.
- 2 Abra a pasta **Library** -> **Printers** -> **Samsung** -> **Nome do modelo da sua impressora** -> **SetIP**.
- 3 Clique duas vezes no arquivo **SetIPApplet.html**.
- 4 A janela de certificado é exibida. Clique em **Trust**.
- 5 Clique em  na janela SetIP para abrir a janela de configuração do TCP/IP.
- 6 Insira o endereço MAC, o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão da placa de rede e, em seguida, clique em **Aplicar**.

**OBSERVAÇÃO:** Ao inserir o endereço MAC, digite-o sem o ponto-e-vírgula (:).

- 7 O equipamento imprime as informações de rede. Verifique se todas as configurações estão corretas.
- 8 Feche o programa SetIP.

## Configuração da impressora

A configuração da impressora depende do cabo que é utilizado para conectá-la ao computador — o cabo de rede ou o cabo USB.

### Para Macintosh conectado em rede

**OBSERVAÇÃO:** *algumas impressoras não oferecem suporte a interfaces de rede. Antes de conectar a impressora, consulte as especificações correspondentes no Manual do Usuário do seu equipamento para identificar se ela oferece suporte a interfaces de rede.*

- 1 Siga as instruções descritas em “Instalando o software no Macintosh” na página 34 para instalar os arquivos PPD e de filtros no computador.
- 2 Abra a pasta **Applications** → **Utilities**, e **Print Setup Utility**.
  - Para o MAC OS 10.5~10.6, abra **System Preferences** da pasta **Applications**, e clique em **Printer & Fax**.
- 3 Clique em **Add** no **Printer List**.
  - Para o MAC OS 10.5~10.6, pressione o ícone "+" e aparecerá uma janela de exibição.
- 4 Para o MAC OS 10.3, selecione a guia **IP Printing**.
  - Para o MAC OS 10.4, clique em **IP Printer**.
  - Para o MAC OS 10.5~10.6, clique em **IP**.

- 5 Selecione **Soquete/HP Jet Direct** em **Printer Type**.  
**AO IMPRIMIR UM DOCUMENTO COM MUITAS PÁGINAS, O DESEMPENHO DA IMPRESSÃO PODE SER APRIMORADO SELECIONANDO A OPÇÃO DE TIPO SOQUETE PARA IMPRESSORA.**
- 6 Digite o endereço IP da impressora no campo **Printer Address**.
- 7 Digite o nome da fila no campo **Nome da Fila**. Se você não for capaz de determinar o nome da fila do seu servidor de impressão, tente usar a fila padrão primeiro.
- 8 No MAC OS 10.3, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione **Samsung** em **Printer Model** e o **nome da sua impressora** em **Model Name**.
  - No MAC OS 10.4, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione **Samsung** em **Print Using** e o **nome da sua impressora** em **Model**.
  - No MAC OS 10.5~10.6, se a opção Auto Select não funcionar corretamente, selecione **Select a driver to use...** e o nome da sua impressora em **Print Using**.O endereço IP da impressora será exibido na lista **Printer List** e ela será definida como a impressora padrão.
- 9 Clique em **Add**.

### Para Macintosh conectado via USB

- 1 Siga as instruções descritas em “Instalando o software no Macintosh” na página 34 para instalar os arquivos PPD e de filtros no computador.
- 2 Abra a pasta **Applications** → **Utilities**, e **Print Setup Utility**.
  - Para o MAC OS 10.5~10.6, abra **System Preferences** da pasta **Applications**, e clique em **Printer & Fax**.
- 3 Clique em **Add** no **Printer List**.
  - Para o MAC OS 10.5~10.6, pressione o ícone "+" e aparecerá uma janela de exibição.
- 4 Para o MAC OS 10.3, selecione a guia **USB**.
  - Para o MAC OS 10.4, clique em **Default Browser** e encontre a conexão USB.
  - Para o MAC OS 10.5~10.6, clique em **Default** e encontre a conexão USB..
- 5 No MAC OS 10.3, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione **Samsung** em **Printer Model** e o **nome da sua impressora** em **Model Name**.
  - No MAC OS 10.4, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione **Samsung** em **Print Using** e o **nome da sua impressora** em **Model**.
  - No MAC OS 10.5~10.6, se a opção Auto Select não funcionar corretamente, selecione **Select a driver to use...** e o nome da sua impressora em **Print Using**.A impressora será exibida em **Printer List** e será configurada como a impressora padrão.
- 6 Clique em **Add**.

# Imprimindo

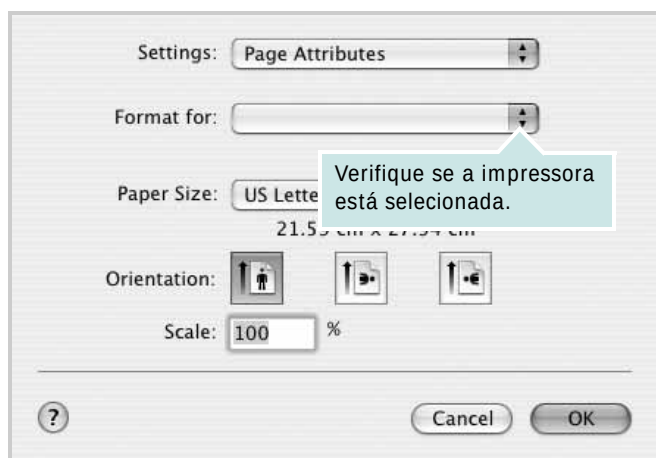
## OBSERVAÇÕES:

- A janela de propriedades da impressora do Macintosh exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada. No entanto, os componentes existentes nessa janela são semelhantes.
- *Você pode verificar o nome da impressora no CD-ROM fornecido.*

## Imprimindo documentos

Ao imprimir documentos em um sistema Macintosh, é necessário verificar a configuração do software da impressora em cada aplicativo que for utilizado. Siga estas etapas para imprimir de um Macintosh:

- 1 Abra um aplicativo Macintosh e selecione o arquivo que deseja imprimir.
- 2 Abra o menu **File** e clique em **Page Setup (Document Setup)** em alguns aplicativos).
- 3 Escolha o tamanho do papel, a orientação, a escala e outras opções e clique em **OK**.



▲ Mac OS 10.3

- 4 Abra o menu **File** e clique em **Print**.
- 5 Escolha o número de cópias e indique as páginas que serão impressas.
- 6 Clique em **Print** quando a configuração das opções estiver concluída.

## Alterando configurações da impressora

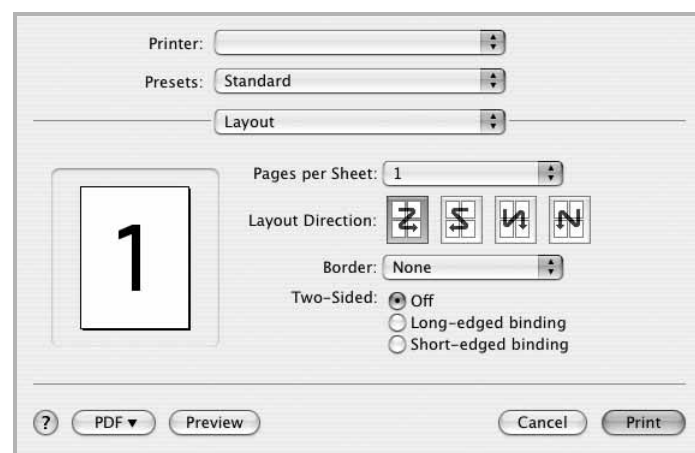
Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver utilizando a impressora.

No seu aplicativo do Macintosh, selecione **Print** no menu **File**. O nome da impressora exibido na janela de propriedades pode variar de acordo com a impressora em utilização. Com exceção do nome, a composição da janela de propriedades da impressora é semelhante.

**OBSERVAÇÕES:** As opções de configuração podem ser diferentes de acordo com as impressoras e a versão do sistema operacional Macintosh.

## Layout

A guia **Layout** fornece opções para ajustar a maneira como o documento aparece na página impressa. Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Selecione **Layout** do menu suspenso **Presets (Pré-ajustes)** para acessar os seguintes recursos.

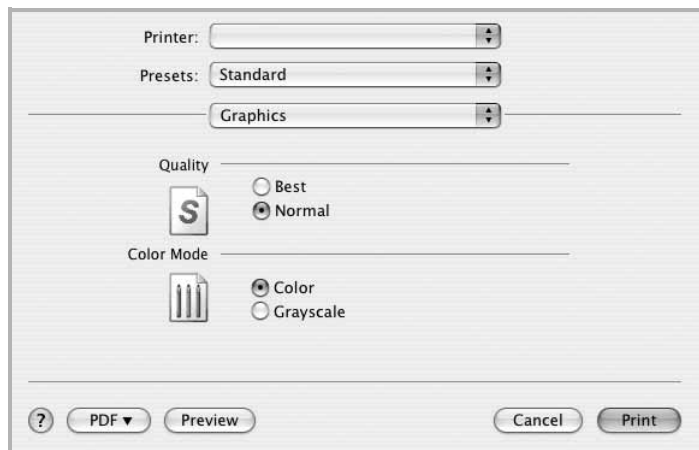


▲ Mac OS 10.4

- **Pages per Sheet (Páginas por Folha):** Este recurso determina quantas páginas serão impressas numa página. Para obter os detalhes, consulte "Imprimindo várias páginas em uma folha de papel" na coluna seguinte.
- **Layout Direction (Direção de Leitura):** Você pode selecionar a direção de impressão, na página parecido com o exemplo na IU.

## Graphics (Gráficos)

A guia **Graphics (Gráficos)** fornece opções para selecionar **Resolution (Quality)** e **Color Mode (Modo de cor)**. Selecione **Graphics (Gráficos)** no menu suspenso **Presets (Pré-ajustes)** para acessar os recursos gráficos.

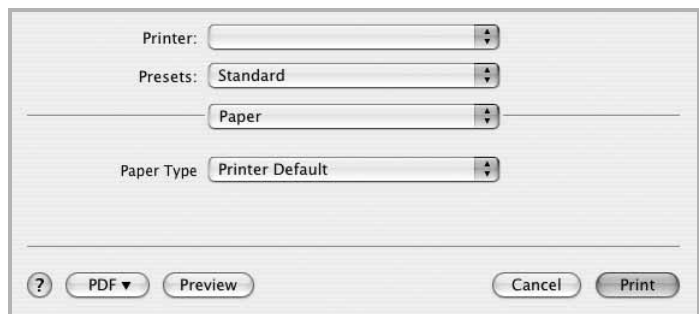


▲ Mac OS 10.4

- **Resolution (Quality)**: Você pode selecionar a resolução da impressão. Quanto maior a configuração, mais nítidos serão os caracteres e os gráficos impressos. A configuração mais alta também pode aumentar o tempo necessário para impressão do documento.
- **Color Mode (Modo de cor)**: É possível definir as opções de cor: Definir como **Color (Cor)** normalmente resultará na melhor qualidade de impressão possível nos documentos coloridos. Se desejar imprimir um documento colorido em escala de cinza, selecione **Grayscale (Escala de cinzentos)**.

## Paper (Papel)

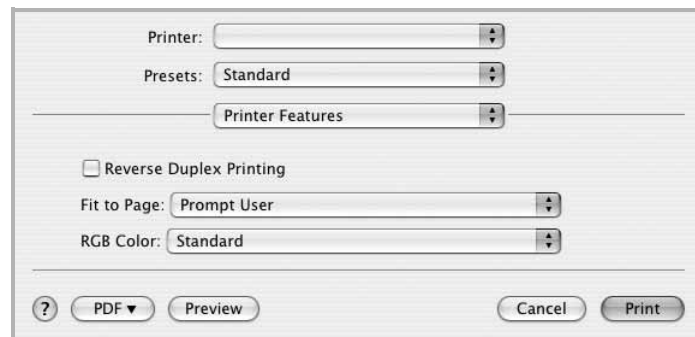
Configure **Paper Type (Tipo de papel)** para que corresponda ao papel carregado na bandeja da qual deseja imprimir. Isso proporciona a melhor qualidade de impressão. Se você carregar um tipo diferente de material de impressão, selecione o tipo de papel correspondente.



▲ Mac OS 10.4

## Printer Features (Recursos da impressora)

Esta guia fornece opções para selecionar o tipo de papel e ajustar a qualidade de impressão. Selecione **Printer Features (Recursos da impressora)** na lista do menu suspenso **Presets (Pré-ajustes)** para acessar os seguintes recursos:



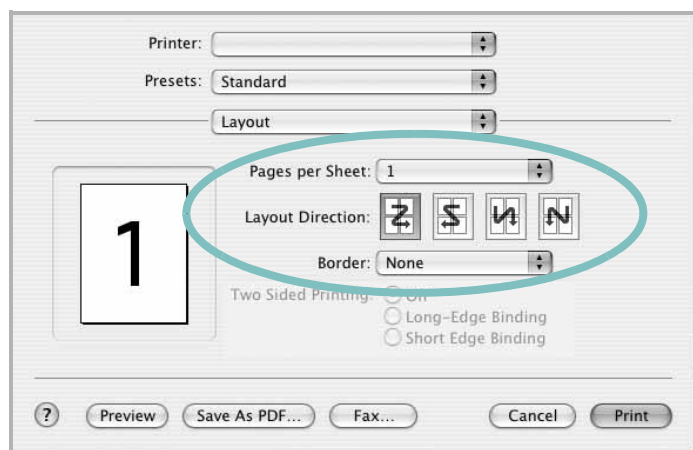
▲ Mac OS 10.4

- **Fit to Page (Ajustar à página)**: Esta configuração permite dimensionar a tarefa de impressão para qualquer tamanho de papel selecionado independentemente do tamanho do documento digital. Isso pode ser útil quando você deseja verificar detalhes em um documento pequeno.
- **RGB Color (Cor RGB)**: Esta configuração determina como as cores serão reproduzidas. **Standard** é a configuração mais utilizada na qual o tom de cor neste modo é o mais perto dos monitores padrão (Monitor RGB). Modo **Vivid (Vívido)** é o mais adequado para apresentações de dados e gráficos impressos. O tom da cor no modo Vívido resulta em imagens em cores mais **Vivid (Vívidas)** que as imagens do modo Padrão. Modo **Device (Dispositivo)** será melhor utilizado para imprimir linhas finas, pequenos caracteres e desenhos coloridos. O tom da cor do modo **Device (Dispositivo)** poderá ser diferente do exibido no monitor, as cores de toner puras são usadas para imprimir as cores ciano, magenta e amarelo.

## Imprimindo várias páginas em uma folha de papel

Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Esse recurso representa uma maneira econômica de imprimir páginas de rascunho.

- 1 No seu aplicativo do Macintosh, selecione **Print** no menu **File**.
- 2 Selecione **Layout**.



▲ Mac OS 10.3

- 3 Selecione o número de páginas que deseja imprimir em uma única folha de papel na lista suspensa **Pages per Sheet (Páginas por Folha)**.
- 4 Selecione a ordem das páginas na opção **Layout Direction (Direção de Leiaute)**.  
Para imprimir uma borda ao redor de cada página impressa na folha, selecione a opção adequada na lista suspensa **Border**.
- 5 Clique em **Print**. O equipamento imprimirá o número de páginas selecionado em um lado de cada página.

# SEÇÃO DE SOFTWARE

## ÍNDICE

### A

ajuda, utilização 19

### C

configuração

contraste 17

economia de toner 17

favoritos 19

modo de imagem 17

opção TrueType 17

resolução

Windows 17

configurações favoritas, utilização 19

### D

desinstalação

Driver MFP

Linux 29

desinstalação, software

Macintosh 33

Windows 12

documento, impressão

Macintosh 35

Windows 14

driver de impressão, instalação

Linux 28

driver MFP, instalação

Linux 28

### E

economia de toner, configuração 17

### I

idioma, alteração 11

impressão

ajustar à página 22

documento 14

em duas faces 22

escala 22

folhetos 21

marcas d'água 23

no Linux 32

no Macintosh 35

pôsteres 23

sobreposições 24

várias páginas por lado

Macintosh 37

Windows 20

Windows 14

impressão avançada, utilização 20

impressão de folhetos 21

impressão de n páginas

Macintosh 37

Windows 20

impressão em duas faces 22

instalação

driver de impressão

Macintosh 33

Windows 4

software para Linux 28

### L

Linux

driver, instalação 28

impressão 32

propriedades da impressora 31

### M

Macintosh

configuração da impressora 34

driver

desinstalação 33

instalação 33

impressão 35

marcas d'água

criação 23

edição 23

exclusão 23

impressão 23

monitor de status, utilização 26

### O

orientação, impressão 32

Windows 16

origem do papel, configuração 32

Windows 16

### P

pôster, impressão 21

propriedades da impressora

Linux 32

propriedades da impressora,  
configuração

Macintosh 35

Windows 15

propriedades de Gráficos, configuração  
17

propriedades de layout, configuração

Macintosh 35

Windows 16

propriedades outros recursos,  
configuração 18

### R

resolução

impressão 32

resolução da impressora, configuração

Windows 17

resolução de impressão 32

### S

sobreposições

criação 24

exclusão 24

impressão 24

software

desinstalação

Macintosh 33

Windows 12

instalação

Macintosh 33

Windows 4

- reinstalação
  - Windows 11
- requisitos do sistema
  - Macintosh 33
- software da impressora
  - desinstalação
    - Macintosh 33
    - Windows 12
  - instalação
    - Macintosh 33
    - Windows 4

## T

- tamanho do papel, configuração 16
  - impressão 32
- tipo de papel, configuração
  - impressão 32